

Kouvolan Veden ilmoituskanavan tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste päivitetty 15.12.2023

Henkilötietojen käsittely ilmoituskanavassa väärinkäyttöilmoituksille

Kouvolan Vedellä on käytössä anonyymi ilmoituskanava, jonka kautta voit tehdä anonyymisti ilmoituksen organisaation toimintaan liittyvästä epäilemästäsi väärinkäytöksestä. Ilmoituksen voi tehdä Kouvolan Veden nykyinen tai entinen työntekijä, työnhakija, luottamushenkilö tai yhteistyökumppani.

Ilmoituskanavan kautta voi luottamuksellisesti ilmoittaa ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvista rikos-, rikkomus- tai väärinkäytösepäilyistä. Ilmoittajalla on mahdollisuus tehdä anonyymi ilmoitus esimerkiksi seuraavista rikkomuksista tai epäilyistä niiden suhteen:

- puolustus- ja turvallisuushankintoja;
- finanssipalvelut, -tuotteet ja -markkinat;
- rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen;
- tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus;
- liikenneturvallisuus;
- ympäristönsuojelu;
- säteily- ja ydinturvallisuus;
- elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuus sekä eläinten terveys ja hyvinvointi;
- Euroopan unionin toiminnasta annetun sopimuksen 168 artiklan tarkoittama kansanterveys;
- kuluttajansuoja;
- yksityisyyden ja henkilötietojen suoja sekä verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuus.

Ilmoituskanava on tarkoitettu ainoastaan väärinkäytösepäilyistä ilmoittamiseen. Mikäli haluat antaa muuta palautetta, käytä sille tarkoitettua toimintamallia tai kanavaa. Väärinkäytöksestä tai toimintaparikkomuksesta ilmoittaminen ei vaadi todisteita, vaan pelkkä epäily riittää. Ilmoitukset on kuitenkin tehtävä vilpittömässä mielessä. Tahallisesti tehtyjen perättömien tai väärin ilmoitusten tekeminen on ehdottomasti kielletty ja ne voivat johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin.

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten henkilötietojasi käsitellään Kouvolan Veden ilmoituskanavan kautta tehtyjen ilmoitusten käsittelyn yhteydessä. Kerromme myös mitä henkilötietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksia sinulla on ilmoittajansuojelulain mukaan tehtävässä käsittelyssä ja miten voit halutessasi käyttää niitä.

Miksi ja mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Alla olevasta taulukosta löydät tiedot siitä, mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme, millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi ja kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi kussakin tilanteessa.

Käsittelytarkoitus	Tarkoitukseen käsiteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelytarkoituksen oikeusperuste	Säilytysaika
Ilmoituskanavan järjestäminen ja ilmoituskanavan yhteydessä tapahtuva käsittely.	<p>Ilmoittaja Lähtökohtaisesti ilmoitus tehdään nimettömänä. Ilmoittaja voi lisätä ilmoitukseen henkilötietoja itsestään (kuten nimi, sijaintitieto, taloudellisia tietoja jne) tai ilmoitettuun tapahtumaan liittyvät seikat saattavat olla sellaisia, että ilmoittaja on näiden tietojen perusteella epäsuorasti tunnistettavissa.</p> <p>Ilmoituksen kohteena oleva henkilö Ilmoitus saattaa sisältää ilmoituksen kohteena olevaa henkilöä (kuten nimi, sijaintitieto, taloudellisia tietoja), hänen käyttäytymistään ja olosuhteitaan koskevia tietoja sekä muita henkilökohtaisia tietoja. Tiedot saattavat sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja (kuten terveystietoja).</p> <p>Todistajat ja muut sivulliset Ilmoitus tai tutkinta-aineisto voi sisältää nimen, yhteystietoja ja muita tietoja.</p> <p>Ilmoitusten käsitelijät Yhteystiedot (nimi, käyttäjätunnus) sekä lokitiedot.</p>	<p>Käsittelyn oikeusperuste on lakisääteinen velvoite ilmoittajansuojelulain mukaisesti.</p> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta lain velvoite voidaan täyttää. Käsittely perustuu EU:n direktiiviin unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (2019/1937), joka on saatettu voimaan Suomessa (1171/2022).</p>	<p>Ne henkilötiedot, jotka arvioidaan tarpeettomiksi ilmoituksen tutkimisen kannalta poistetaan ilman tarpeetonta viivytystä.</p> <p>Säilytettäväksi määrättyjä tietoja säilytetään lain edellyttämät viisi vuotta.</p>

Mistä olemme saaneet henkilötietosi?

Ilmoittajina voivat toimia konsernin työntekijät ja myös ulkoiset sidosryhmät. Lisäksi rekisterinpitäjä kerää tapauksen tutkinnan aikana ilmoitukseen liittyviä välttämättömiä tietoja asianosaisilta sekä tapahtumiin liittyviltä henkilöiltä ja tahoilta. Kouvola Vesi voi nimetä ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi tarvittavia asiantuntijoita.

Kuka vastaanottaa tietojasi meidän lisäksemme?

Henkilötietoihin pääsevät ja niitä käsittelevät meillä Kouvola Vedessä ainoastaan tähän nimetyt henkilöt, jotka on määrätty käsittelemään ilmoituksia ja tutkimaan tapahtumia.

Käytämme ilmoituskanavan toteuttamiseksi kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita (Navicre Oy). Tällöin henkilötietojasi päättyy myös tämän palveluntarjoajan käsiteltäväksi. Käyttämämme palveluntarjoaja käsittelee henkilötietojasi vain ohjeistuksemme, sopimusoikeudellisten ja lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti sekä vain tässä tietosuojaselosteessa informoituja tarkoituksia varten.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ilmoitusta käsiteltäessä, ilmoitusta tutkittaessa ulkopuoliselle tarkastajalle tai tutkijalle, joka käsittelee sitä rekisterinpitäjänä tai lakiin perustuen viranomaisille.

Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle?

Emme siirrä tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettussa toiminnassa henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle.

Miten tietoni on suojattu?

Henkilötietoihisi on pääsy ainoastaan kanavan käsittelyyn nimetyillä henkilöillä. Heidän pääsynsä henkilötietoihin on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Henkilötietoja käsittelevät meidän lukuumme sopimussuhteessa olevat tahot, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan kaikkia tietosuojaan liittyviä ohjeitamme ja toimintatapojamme. Myönnämme käyttöoikeuksia henkilötietoihin vain niiden käsittelyyn oikeutetuille henkilöille ja vain heidän työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Kaikki käsiteltävät henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnallamme sekä meidän lukuumme toimivilla on vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös työ- tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Valvomme henkilötietojen käyttöä muun muassa käyttäjälokien avulla ja olemme huolehtineet siitä, että henkilötiedot on suojattu riittävin teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä kuten kouluttamalla henkilöstöämme. Ylin johto päättää henkilötietojen käsittelyn ja suojauksen periaatteista.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä henkilötietojasi automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.



Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

Sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, joista voit lukea alta tarkemmin. Huomioi kuitenkin, että kaikki oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa käytettävissä. Ilmoittajansuojelulaki rajoittaa alla kuvatulta osin rekisteröidyn oikeuksia ilmoituskanavaan liittyvässä henkilötietojen käsittelyssä.

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn tai haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi, ole yhteydessä *rekisterinpitäjään/ tietosuojaan yhteyshenkilöön*. Yhteystietomme löytyvät tämän selosteen alusta.

Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla on ja miten ne toteutuvat.

Oikeus saada tieto henkilötietojen käsittelystä

Sinua kerrotaan tällä selosteella henkilötietojesi käsittelystä. Tarvittaessa muita rekisteröityjä informoidaan, kun heihin olleen yhteydessä.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus oikaista tietojasi

Ilmoittajalla on mahdollisuus tarkastella tekemäänsä ilmoitusta kirjautumalla tunnisteella palveluun.

Ilmoituksen kohteena olevalla ei ole ilmoittajansuojelulain mukaan oikeutta itseään koskeviin tietoihin.

Tavoitteenamme on oikaista ja täydentää ilman tarpeetonta viivytystä virheelliset ja epätarkat henkilötiedot.

Rekisteröidyn muut oikeudet

Tilanteessa, jossa käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen ilmoittajansuojelulain mukaisesti muut rekisteröidyn oikeudet eivät sovellu.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: www.tietosuoja.fi.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Kouvolan Vesi Oy
Postiosoite/ käyntiosoite: Kauppalankatu 37, 45100 Kouvola
Sähköpostiosoite: tietosuoja@kouvolanvesi.fi

Tietosuoja koskevat yhteystiedot

Kouvolan Veden tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö
Sähköpostiosoite: tietosuoja@kouvolanvesi.fi