

Kouvolan Vesi

Vastuullisuusraportti 2025





Kouvolan Veden strategiaan kuuluvan vision mukaisesti olemme **turvallinen** ja **eteenpäin katsova** työnantaja, joka panostaa henkilöstön osaamiseen ja hyvinvointiin. Tuotamme vesihuoltopalveluita asiakkaillemme **toimitusvarmasti**, **kestävästi** ja **tehokkaasti** hyödyntäen digitaalisia ratkaisuja.

TURVALLINEN

Pidämme huolta työntekijöistämme.

Säännölliset
työtyytyväisyyskyselyt
henkilökunnalle

Aloitteita ja
työ-turvallisuus-
havaintoja
yhteensä

47



VASTUULLINEN

Tuotamme vesihuollon palveluita
ympäristönäkökohdat huomioon ottaen.

Hiilijalanjälki

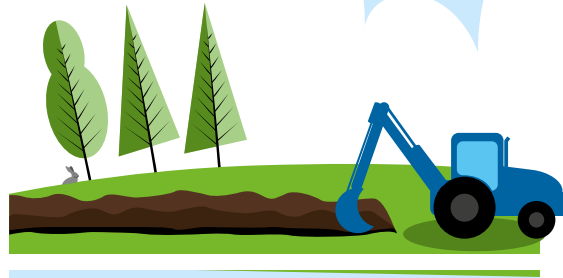
9 790 tn CO₂e

1 016 tn CO₂e enemmän kuin vuonna 2024

Sähkön omavaraisuusaste
Mäkikylän jäteveden-
puhdistamolla yli

14 %

ja koko vesilaitoksella 3,9 prosenttia



LUOTETTAVA

Toimimme luotettavasti, avoimesti
ja panostamme palveluidemme
toimintavarmuuteen.

0 0

yli 12 tunnin
vesikatkoa

poikkeamaa
talousveden
laadussa



ASIAKASLÄHTÖINEN

Palveluidemme perustana toimivat
asiakkaiden ja sidosryhmien tarpeet.

Asukaskyselyiden
arvosana
saneeraustyökohteissa

7,9

(asteikolla 0–10)

Laskujen
sähköisyysaste

64 %

Säännöllinen
uutiskirje kertoo
asiakkaille
ajankohtaisista
asioista.





Johdantosanat	2
Henkilöstö: osaamista kehittäen	3
Puhtaasti ja kestävästi	6
Luotettavaa vesihuoltoa	8
Helppoa asiointia	9



Johdantosanat

Vesihuoltoa turvallisesti ja luotettavasti

Haluamme olla turvallinen, vastuullinen, luotettava ja asiakaslähtöinen toimija.

Turvallisuutta luovat säännölliset koulutukset, joilla varmistamme työntekijöiden ammattitaidon ylläpitämisen. Meillä ei tapahtunut vuonna 2025 töissä tai työmatkalla yhtään tapaturmaa, joka olisi johtanut poissaoloon töistä. Tavoitteemme on nolla tapaturmaa.

Olemme tehneet määrätietoisesti töitä hiilijalanjälkemme pienentämiseksi ja onnistuneet siinä useina vuosina peräkkäin. Viime vuosi teki poikkeuksen hienoon kehitykseen, sillä jouduimme lisäämään kemikaalien käyttöä prosessissamme Mäkikylän jätevedenpuhdistamolla. Kemikaalien käytön lisääminen lisää kasvihuonepäästöjä, mutta on välttämätöntä ympäristöluvan ehtojen mukaisen puhdistustuloksen aikaansaamiseksi.

Luotettavuutemme mitataan asiakkaiden silmissä vedenjakelun ja jätevesihuollon varmuudella. Sen taustalla on ennakoivaa saneeraussuunnittelua ja sen toteuttamista, jatkuvaa datan keräämistä mittauspisteillämme ja varautumista. Varautumisen rooli on kasvanut viime vuosina merkittävästi. Jos osallistuimme ennen varautumisharjoitukseen kerran viidessä vuodessa, nyt harjoituksia saattaa olla viisi vuoden aikana. Varautumiseen panostaminen on osa sopeutumista muuttuvaan toimintaympäristöön.

Palvelemme asiakkaitamme kattavasti neuvontapuhelimissa, ja uusin viestinviejämme on säännöllisesti ilmestyvä sähköinen uutiskirje. Myös asiakaslehtemme ilmestyi viime vuonna ensimmäisen kerran täysin sähköisenä. Siirtymä pois painetusta viestintämateriaalista pienentää ympäristöjalanjälkeämme kuten paperisista laskuista e-laskuihin siirtyminenkin.

Ari Mikkela
toimitusjohtaja
Kouvolan Vesi Oy





Henkilöstö: osaamista kehittäen

Henkilöstömäärämme oli 31.12.2025 yhteensä 55 henkilöä, joista 53 oli vakituisessa ja 2 määräaikaisessa työsuhteessa. 25 prosenttia henkilöstöstä oli naisia ja 75 prosenttia miehiä.

Laadimme toimihenkilöillemme 360-henkilöarvioinnit yhteistyössä ulkopuolisen asiantuntijan kanssa. Henkilöstön osaamista, johtamista ja yhteistyötaitoja voidaan kehittää henkilöarvioinnin avulla kokonaisvaltaisesti ja läpinäkyvästi. Työntekijä saa 360-arvioinnissa palautetta esihenkilöltään, kollegoiltaan ja tiimiltään, mikä antaa monipuolisen kuvan henkilön vahvuuksista ja kehityskohteista.

Keskeisiä syitä arviointien käyttöönottoon ovat

- henkilöstön osaamisen systemaattinen kehittäminen ja koulutustarpeiden tunnistaminen
- johtamisen ja esihenkilötyön laadun parantaminen
- työyhteisötaitojen ja yhteistyön vahvistaminen
- työhyvinvoinnin ja sitoutumisen lisääminen.





Koulutus

Ammattitaidon ylläpitoa säännöllisillä koulutuksilla

Varmistamme henkilöstömme ammattitaidon ylläpitämisen ja tarjoamme mahdollisuuden työssä kehittymiseen säännöllisillä koulutuksilla. Henkilöstöllemme kertyi vuonna 2025 yli 120 kokonaista koulutuspäivää. Lisäksi henkilöstö osallistui erilaisiin lyhyempiin koulutustilaisuuksiin.

Otimme käyttöön tiukentuneen kyberturvallisuuslain mukaiset koulutukset yrityksen johdolle ja henkilöstölle työtehtäväperusteisesti, jotta varmistamme kyberturvallisuuden yrityksessämme. Koulutusten suorittamisella taataan henkilöstön ajantasainen tietoturvaosaaminen.

Pidämme huolta, että lakisääteiset ammattipätevyyskortit ovat tarvittavilla henkilöillä aina ajan tasalla.

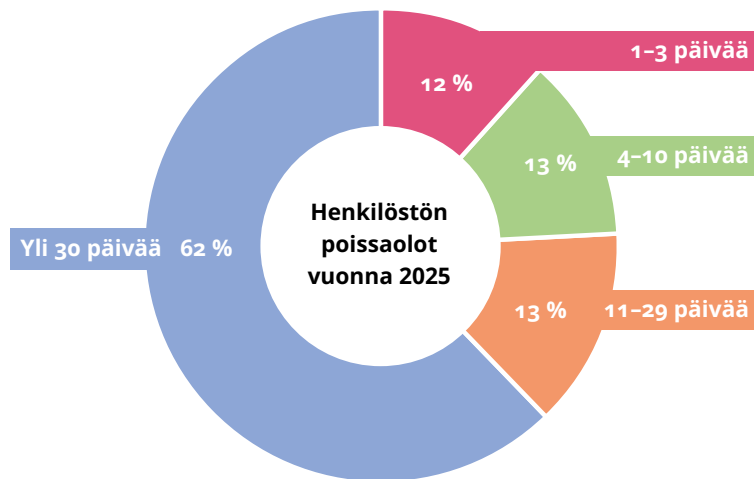


Henkilöstön hyvinvointi ja henkilöstöedut

Tukea jaksamiseen ja etuja hyvinvoinnin ylläpitoon

Henkilöstömme käy kolmen vuoden välein terveystarkastuksessa osana ennakoivaa terveydenhuoltoa. Kattava työterveyssovimuksemme sisältää laajennettuja palveluita fyysisen ja psyykkisen jaksamisen avuksi. Tuemme toimihenkilöiden jaksamista myös joustavalla työajalla ja hybridityömahdollisuudella.

Käytämme työhyvinvoinnin tukemiseen varhaisen tuen mallia. Edistämme henkilöstön työhyvinvointia Epassin Flex-edulla, jossa käyttäjä voi valita, käyttääkö etunsa liikunta-, kulttuuri- vai hyvinvointipalveluihin.





Työturvallisuus

Turvallinen ja terveellinen työ varmistetaan työsuojelulla

Työsuojelumme on järjestäytynyttä, ja sen tarkoituksena on ehkäistä, vähentää ja poistaa työssä ja työoloista aiheutuvia vaaroja ja vaurioita. Näitä ovat esimerkiksi tapaturmat, ammattitaudit sekä terveydelle haitallinen fyysinen ja psyykinen kuormitus. Henkilöstö valitsee keskuudestaan kaksi työsuojeluvaltuutettua, joista toinen on toimihenkilöiden ja toinen työntekijöiden edustaja. Työsuojeluvaltuutettujen toimikausi on neljä vuotta.

Työsuojelutoimikunta, johon kuuluvat työturvallisuuspäällikkö, työsuojeluvaltuutetut ja sihteeri, käsittelee työpaikkaa yleisesti koskevat työsuojeluasiat. Niitä ovat työntekijöiden turvallisuuteen, terveyteen ja työkykyyn liittyvät asiat. Työsuojelutoimikunta tekee tarvittaessa esityksiä, joiden tavoitteena on esimerkiksi kehittää työoloja, työterveyshuoltoa tai työkykyä ylläpitävää toimintaa ja järjestää työsuojelukoulutusta.

Työmatkalla ja työssä tapahtuneet tapaturmat vuonna 2025

Työmatka	Aiheutunut poissaolo
0	0
Työ	Aiheutunut poissaolo
2	0



CASE

UUDENLAISTA RISKINARVIOINTIA

Kehitimme turvallisuutta parantavia prosesseja ottamalla käyttöön uudenlaisen sähköisen riskienhallintajärjestelmän. Järjestelmän avulla päivitimme työn riskien arvioinnin työtehtäväperusteisesti. Työnantaja voi kehittää työturvallisuutta riskinarvioinnin koosteiden ja analyysien pohjalta ennakoivasti. Lisäksi aineisto toimii erinomaisena perehdytysmateriaalina uusille työntekijöille.

Pystymme käsittelemään turvallisuushavainnot riskienhallintajärjestelmässä entistä tehokkaammin, ja havaintoihin liittyvien toimenpiteiden seuranta ja toteutus on tehokasta.



Olemme kehittäneet työturvallisuutta kannustamalla työntekijöitä ja panostamalla turvallisuushavaintojen tekemiseen. **TAVOITTEEMME ON NOLLA TAPATURMAA.**



Puhtaasti ja kestävästi

Hiilijalanjälkemme kasvoi edellisvuodesta. Muutoksen taustalla on Mäkikylän jätevedenpuhdistamon kemikaalikulutuksen viimevuotinen kasvu, joka johtui jätevedenpuhdistusprosessin muutostarpeista.

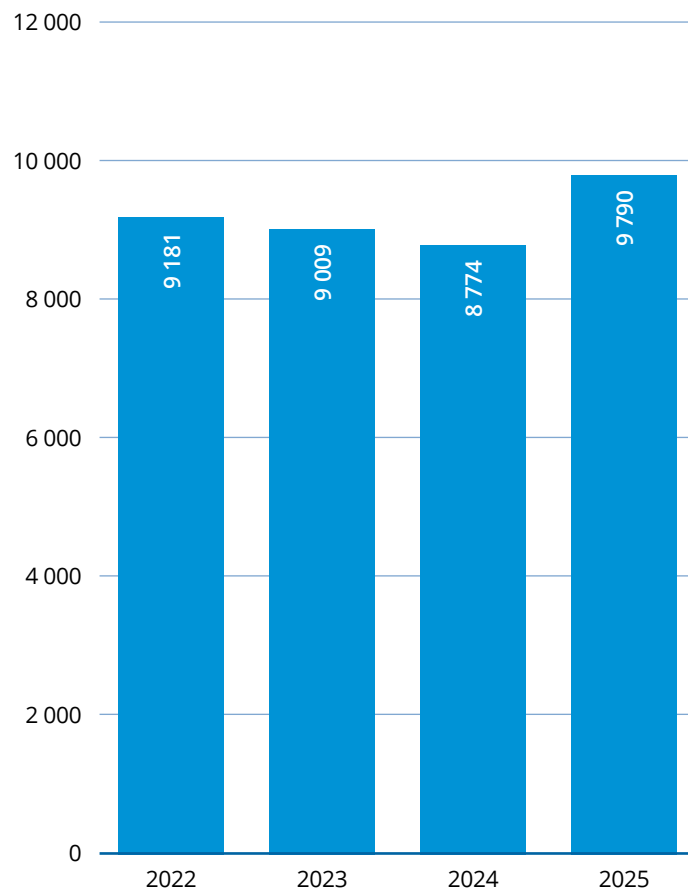
Jätevedenpuhdistusprosessissa käytettyjen kemikaalien avulla varmistetaan, että puhdistettu jätevesi täyttää ympäristöluvan lupaehdot. Lisääntynyt kemikaalien käyttö nostaa laskennallisia kasvihuonekaasupäästöjä, mutta on välttämätöntä, jotta puhdistetun jäteveden laatu ja vesistökuormituksen minimointi voidaan varmistaa ympäristölupavelvoitteen mukaisesti.

Käytämme hiilijalanjäljen laskentaan Vesihuki-laskuria, joka on vesilaitosten käyttöön tarkoitettu työkalu. Sen avulla voimme laskea suuntaa antavia tietoja elinkaarisista kasvihuonekaasupäästöistä. Laskuri ei toistaiseksi huomioi ostetun sähkön tuotantotapaa.

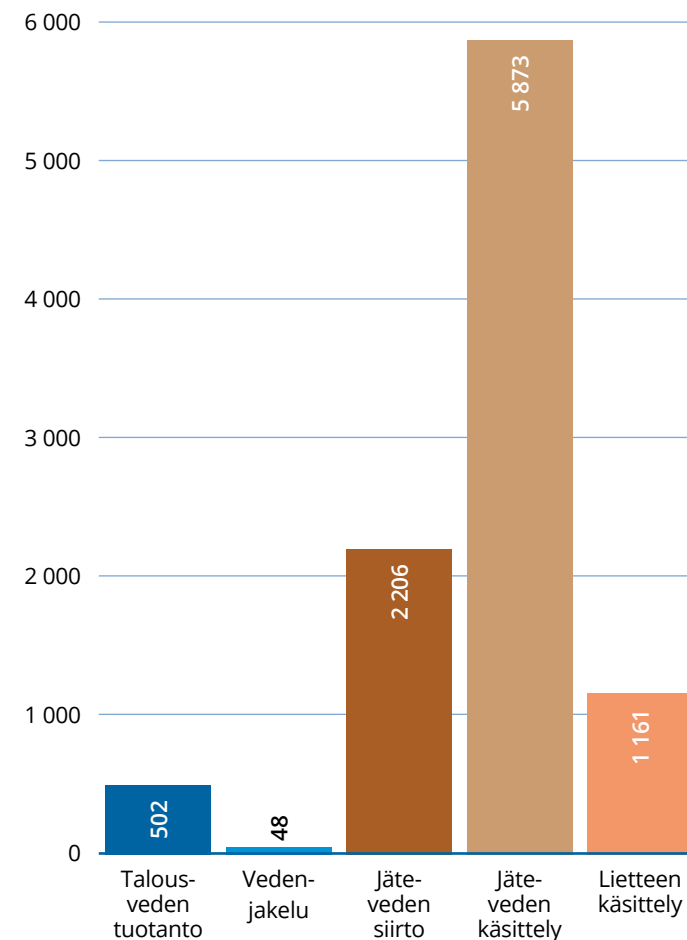
laskurit.hiilineutraalisuomi.fi/vesihuki/

Olemme käyttäneet vihreää sähköä vuodesta 2022 lähtien. Vihreä sähkö tuotetaan uusiutuvalla energialla vesi-, tuuli- ja aurinkovoimalla. Tavoittemme on, että ekologisilla valinnoillamme voimme tarjota asiakkaillemme puhtaampaa ja kestävämpää vesihuoltoa.

Kokonaishiilijalanjälki (tn CO₂e/vuosi)



Hiilijalanjälkemme jakautuminen (tn CO₂e)





Green deal -sitoumus

Kohti ympäristölle parempaa vedenpuhdistusta

Olemme sitoutuneet yhdyskuntajäteveden puhdistamisen green deal -sopimuksen tavoitteiden edistämiseen vuoden 2022 lopusta lähtien. Jätevedenpuhdistamon toimintaa ohjaa ympäristölupa. Haluamme kehittää toimintaamme ympäristölupamääräysten vaatimuksia korkeammalle tasolle sitoutumalla vapaaehtoisesti green deal -sopimuksen tavoitteisiin.

Olemme sitoutuneet

- asettamaan toiminnallemme omia tavoitteita yhdyskuntajätevesien käsittelemisestä ympäristöön aiheutuvan ravinteiden kuormituksen vähentämiseksi
- vähentämään päästöjämme verkostojen hallintaan, saneerauksiin, vuotovesiin ja ylivuotoihin keskittyvillä hankkeilla
- kehittämään toimintaamme viemärylivuotojen vähentämiseksi
- edistämään toiminnallemme riskien hallintaa ja uusien hyvien käytäntöjen käyttöönottoa organisaatiossamme ja jakamaan sitä toimialallemme



CASE

MÄKIKYLÄN JÄTEVEDEN- PUHDISTAMOLLE SUUNNITELLAAN TERTIÄÄRIKÄSITTELYÄ

EU:n uusi yhdyskuntajätevesidirektiivi kiristää jätevedenkäsittelyn vaatimuksia erityisesti ravinnekuormituksen ja haitallisten aineiden vähentämistä. Mäkikylän jätevedenpuhdistamolla se tarkoittaa nykyisten prosessien jatkuvaa tehostamista ja pidemmän aikavälin investointien suunnittelua. Olemme varautuneet tuleviin vaatimuksiin teettämällä tertiäärikäsittelyn yleissuunnitelun jätevedenpuhdistamolle.

Tertiäärikäsittelyllä tarkoitetaan varsinaisen biologis-kemiallisen puhdistusprosessin jälkeistä lisäpuhdistusta, jonka tavoitteena on erityisesti ravinteiden ja kiintoaineen määrän vähentäminen puhdistetussa vedessä. Yleissuunnittelussa on tarkasteltu erilaisten tertiäärikäsittelyn vaihtoehtojen ympäristövaikutuksia, kustannuksia ja toteuttamisaikatauluja suhteessa direktiivin toimeenpanon vaiheisiin ja Mäkikylän jätevedenpuhdistamon nykyiseen prosessiin.



Luotettavaa vesihuoltoa

Suunnitelimme ja seuraamme talouttamme vastuullisesti ja ennakoiden. Suhteutamme investointimme saneerattavaan omaisuuteen. Painotamme investoinneissa saneerauskohteita. Liikevaihtomme oli 20,2 miljoonaa euroa tilikaudella 2025.

Varmatoiminen ja luotettava vesihuolto on toimintamme perusta. Laitostemme ja verkostomme on oltava mahdollisimman hyvässä kunnossa, jotta pystymme toimittamaan laadukasta vettä ja puhdistamaan jätevedet ympäristön kannalta kestävästi vuorokauden ja vuoden ympäri. Suurin osa omaisuudestamme on sidottu maanalaisiin vesi-, jätevesi- ja hulevesiverkostoihin. Verkostomme ikärakenteen vuoksi saneerausvelkaa on kertynyt paljon. Kohdennamme saneeraustoimet mahdollisimman oikea-aikaisesti huonokuntoisimpiin kohteisiin verkoston säännöllisistä kuntotutkimuksista saadun tiedon perusteella. Kuntotutkimusten perusteella myös vedentuotannon kohteille sekä jätevesipumppaamoille on laadittu pitkän aikavälin saneeraussuunnitelma.

Varautumalla vahvemmaksi

Päivitimme varautumissuunnitelmaamme laajasti vuoden 2025 aikana. Pääsimme testaamaan suunnitelmaa käytännössä valmiusharjoituksissa. Niistä laajin oli KAAKKO25, johon osallistui yli 100 organisaatiota Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa.

Laajensimme ja syvensimme varautumissuunnitelman päivityksen yhteydessä erityisesti talousveden tuotannon ja jakelun riskiarviointia. Olemme määritelleet varautumissuunnitelmaan myös täsmällisiä toimintatapoja ja menettelyohjeita sotilaallisessa konfliktissa ja poikkeusoloissa.

CASE

VARMEMPAA VEDENJAKELUA JATKUVILLA MITTAUKSILLA

Parannamme talousvedenjakelun varmuutta ja vähennämme häiriöitä asiakkaille aluemittausjärjestelmällämme. Se seuraa talousveden virtaamaa ja painetta jatkuvasti mittakaivoissa, paineenkorotusasemilla ja vesitorneissa. Järjestelmä hälyttää poikkeamista automaattisesti.

Verkosto on jaettu useampaan mittausalueeseen, joita pilkotaan edelleen pienempiin osiin uusilla mittauspisteillä. Voimme rajata mahdollisen vesijohtovuodon sijainnin mittauspisteiden avulla nopeasti ja aloittaa korjauksen usein jo ennen kuin asiakas huomaa ongelmaa. Näin säästämme vettä sekä vähennämme vedenkäsittely- ja pumppausenergian käyttöä ja verkostovuotojen ympäristövaikutuksia. Jatkuvat mittaukset tukevat myös verkostojen pitkäjänteistä saneeraussuunnittelua: datan avulla tunnistamme verkoston heikoimmat kohdat ja voimme kohdentaa investoinnit tehokkaammin. Se lisää vesihuollon turvallisuutta ja luotettavuutta pitkällä aikavälillä.

Vesijohtoverkostoa saneerattiin

0,46 %

Jätevesiviemäriverkostoa saneerattiin

0,52 %

Saneerausten tavoitetaso* on 0,6 prosenttia.

* Saneeraustaso tarkoittaa saneeratun verkosto-osuuden pituutta jaettuna verkoston kokonaispituudella.





Helppoa asiointia

Laadukkaat asiakaspalvelumme tarjoavat kohdennettua neuvontaa muun muassa hulevesiasioissa. Asiantuntijamme vastaavat neuvontapuhelimessa kaikkiin hulevesiin liittyviin kysymyksiin. Asiakkaat voivat tehdä työtilaukset verkkosivujemme sähköisillä lomakkeilla.

Mittaamme asiakastytyväisyyttä saneeraustyökohteissa asukaskyselyiden avulla. Lähetämme asukaskyselyt vesihuollon saneerausten valmistuttua työmailla, ja niissä kartoitetaan erityisesti työkohteiden viestinnän ja vuorovaikutuksen onnistumista. Saavutimme vuoden 2025 kyselyissä arvosanan 7,9 asteikolla 0-10.

Etäluettavat vesimittarit mahdollistavat asiakkaillemme vedenkulutuksen ajantasaisen seurannan ja laskutuksen todellisen kulutuksen mukaisesti. Etäluettavien vesimittareiden lukemat siirtyvät automaattisesti vesilaskutukseen, jolloin asiakkaan ei tarvitse ilmoittaa mittarilukemaa laskutusta varten.

Tavoitteemme sähköisten laskujen osuudeksi kaikista laskuista oli 60 prosenttia vuonna 2025. Saavutimme tavoitteen, sillä sähköisten laskujen osuus laskuistamme oli vuoden lopussa 64 prosenttia. Paperilaskujen vähentäminen tukee ympäristövastuullisuuttamme.

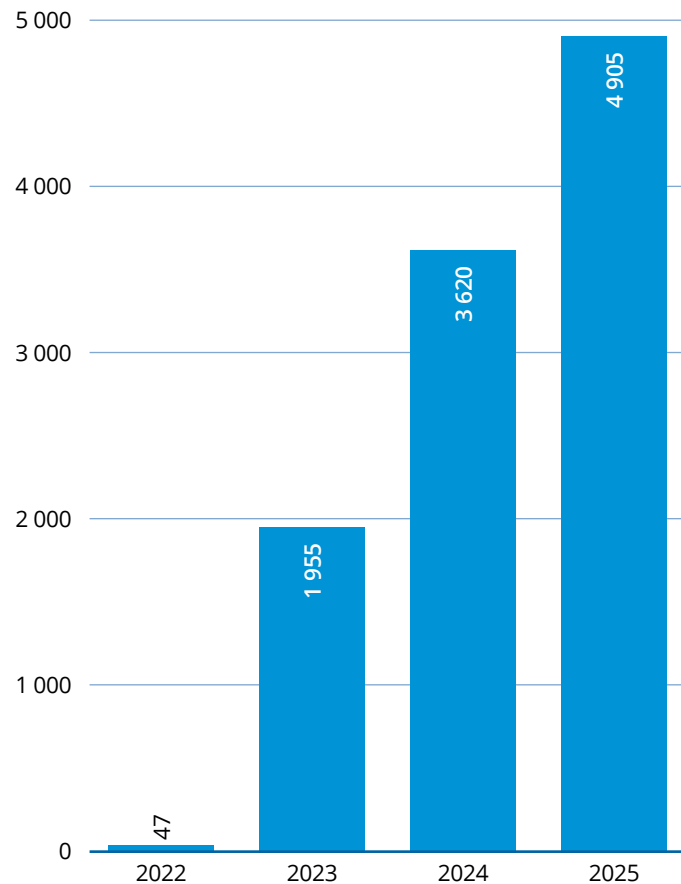
Laskujen sähköisyysaste* yli

64 %



* Laskujen sähköisyysaste on sähköisten laskujen määrä jaettuna kaikkien laskujen määrällä.

Etäluettavien mittareiden kumulatiivinen lukumäärä



CASE

UUTISKIRJE KERTOO AJANKOHTAISISTA ASIOISTA SÄHKÖISESTI

Tehostimme asiakkaillemme suunnattua viestintää säännöllisesti ilmestyvällä sähköisellä uutiskirjeellä, jonka tavoitteena on lisätä avoimuutta ja tarjota tietoa vesihuollosta. Uutiskirjeessä kerromme ajankohtaisista asioistamme.

Siirryimme vuonna 2025 paperisesta asiakaslehdestä täysin sähköiseen asiakaslehteen, mikä tukee vahvasti vastuullisuustavoitteitamme. Muutos vähentää paperinkulutusta, painamista ja jakelua, mikä pienentää viestinnän ympäristöjalanjälkeä ja tukee siirtymää kohti vähähiilisempää vesihuoltoa.

Sähköisempään viestintään siirtyminen täydentää aiemmin tekemäämme linjausta sähköisten palvelujen, kuten e-laskujen, lisäämisestä ja materiaalien käytön vähentämisestä.





KOUVOLAN VESI OY
Savonsuontie 8
45720 Kuusankoski

www.kouvolanvesi.fi
etunimi.sukunimi@kouvolanvesi.fi