

Kouvolan Veden laskutuskäytännöt ja ohjeet laskun lukemiseen



Ropo Capital hoitaa maksuvalvontapalveluja

- Ropo Capitalin asiakaspalvelu palvelee Kouvolan Veden asiakkaita laskujen maksuun liittyvissä asioissa, **09 2315 0434** tai **kouvolanvesi@ropocapital.fi**
- Ropon laajennetut aukioloajat maanantaista perjantaihin kello 8–20 ja lauantaisin kello 10–15
- Kouvolan Veden oma asiakaspalvelu palvelee normaalisti laskun sisältöön liittyvissä asioissa tiistaista perjantaihin kello 10–15, vaihde **020 615 4800** tai **vesilaskutus@kouvolanvesi.fi**



Tilinumero on hyvä tietää

- Tilinumero IBAN muodossa: **FI71 5750 0120 2979 74**
- SWIFT-koodi: **OKOYFIHH**



Suosi e-laskua

- Voit tilata Kouvolan Veden laskut suoraan verkkopankkiisi sähköisinä e-laskuina. Verkkopankissa voit valita laskutustavaksi myös suoramaksun.



Näin luet vesilaskua

- Lukuohje löytyy Kouvolan Veden nettisivuilta osoitteesta **www.kouvolanvesi.fi/laskutus-ja-hinnoittelu**



Ilmoita lukemat Kulutus-Webissä

- Kun ilmoitat vesimittarin kulutuslukeman Kulutus-Webin kautta, sinun ei tarvitse postittaa mittarinluentakorttia. Sähköiseen palveluun pääset osoitteessa **www.kouvolanvesi.fi/ilmoita-lukema**



Seuraa kulutustasi

- Kouvolan Veden uusi raportointipalvelu kertoo vuosittaisen veden ja jätevesien määrän talouskohtaisesti. Seuraa kulutustasi **www.kouvolanvesiraportit.fi**

LASKUN LUKUOHJE

Kouvolan Vesi

KULUTTAJAJALLE
KULUTTAJANKUJA 3
45100 KOUVOLA

1 TASAUSLASKU Sivun 1 (2)

Laskun päiväys 04.07.2017	Laskun numero 17500451
Eräpäivä 25.07.2017	Maksuehto 21 pv netto
Vivästyskorkeus 7 %	Huomautusaika 8 pv
Mittarin numero KYESTO4	Asiakasnumero 15000146
Kulutusaste 1000059	Vuosikulutusarvio 56
Kirjasto-osio Kuluttajankuja 3	
Omisage Kuluttaja Kalle	

3 Selite

Alkupvm	Loppupvm	Määrä	Yks	à-hinta	Alv %	Veroton	Vero	Yhteensä
								65,32

Laskuerittely seuraavalla sivulla

4 Laskun maksamista koskevat yhteydenotot:
Ropo Capital asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-15
09 2315 0434 tai kouvolanvesi@ropocapital.fi

Kouvolan Vesi uudistaa asiakaspalveluaan
Huomaatthan muuttuneen tilinumeron
maksaaesnanne laskua FI71 5750 0120 2979 74

IBAN FI71 5750 0120 2979 74	BIC OKOYFIHH
Saajan tilinumero Mottagarens kontonumero	Vilivästyskorkeus maksettava korkolain mukaisesti.
Saaja Mottagare	Käyttäkää maksaaesnanne viitenumeroa. Mikäli ette voi käyttää viitenumeroa, lisätää viitenumero maksuviestiin.
Maksajan nimi ja osoite Bestärens namn och adress Alla kirjeitus Underskrift	Huomaa muuttunut tilinumero
Tilillä nro Från konto nr	Viterno Referans
	150 00146 01750 04514
	Eräpäivä Förfallodag
	25.07.2017
	EUR
	65,32

Maksu viitataan saajalle maksopöytäkirjan ehjien mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella. Betalningen förändras till mottagarens enligt vilkonen för betalningsförändring och endast till dess kontonummer som betalararen angivit.

Kouvolan Vesi Oy | Kauppalaankatu 37, 45100 KOUVOLA | Valhde: 020 615 4800 | Y-lunus: 2125434-1 | www.kouvolanvesi.fi

1 Laskun tyyppi näkyy otsikkona. Näistä yleisimmät tyytit ovat **ARVIOLASKU** ja **TASAUSLASKU**

2 Laskun tunnistetiedot löytyvät taulukosta laskun oikeasta ylälaudasta. Täältä löytyvät myös Kulutus-Web kirjautumiseen käytettävät **kulutuspisteen numero** ja **mittarin numero**.

3 Jos laskurivit eivät mahdu kokonaisuudessaan ensimmäiselle sivulle, muodostuu laskuerittely erillisille sivulle.

4 Yhteystiedot löytyvät laskun keskiosasta. Laskun maksamiseen liittyvissä asioissa Kouvolan Veden asiakkaita palvelee Ropo Capitalin asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-15. Laskun sisältöön liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä Kouvolan Veden asiakaspalveluun kuten ennenkin ti-pe klo 10-15.

5 Maksutiedot löytyvät ensimmäisen sivun alalaidasta tilisiirtolomakkeelta. Laskua maksassa asiakkaiden tulee erityisesti huomioida Kouvolan Veden muuttunut tilinumero.

6 Laskurivit esitetään neljässä osiossa: **TASAUSJAKSOT**, **ARVIOJAKSOJEN HYVITYS**, **ARVIOJAKSOT** ja **MUUT VELOITUKSET/HYVITYKSET**

7 Perusmaksut laskutetaan kahden kuukauden jaksoissa. Tasauslaskulla perusmaksut näkyvät **TASAUSJAKSOT**-otsikon alla. Jos kyseessä on arviolasku, niin perusmaksut näkyvät **ARVIOJAKSOT**-otsikon alla. A-hintana näkyy koko vuoden perusmaksu.

8 **TASAUSJAKSOT** muodostuvat, jos lukema on ilmoitettu laskutukseen. Alkupvm-sarakkeen kohdalla näkyy kyseisen päivämäärän mittarilukema ja Loppupvm-sarakkeen kohdalla viimeisen ilmoitetun lukeman päivämäärä. Mittarilukemat löytyvät aina päivämäärän alapuolelta omalta Lukemat-riviltään.

9 **ARVIOJAKSOJEN HYVITYS** -otsikon alla näkyy riveittäin laskutetut arviot käyttömaksuista, jotka kyseisellä tasauslaskulla hyvitetään.

10 Viimeisenä näkyy **ARVIOJAKSOT**, jotka muodostuvat vuosikulutusarvion mukaisesti. Arviojakso alkaa ilmoitetun lukeman päivämäärästä ja jatkuu laskutusjakson loppuun.

Kouvolan Vesi

TASAUSLASKU Sivun 2 (2)

Päivämäärä 04.07.2017	Laskun numero 17500451
--------------------------	---------------------------

Alkupvm	Loppupvm	Määrä	Yks	à-hinta	Alv %	Veroton	Vero	Yhteensä
01.05.2017	30.06.2017			37,03	24	6,19	1,49	7,68
01.05.2017	30.06.2017			55,55	24	9,28	2,23	11,51
01.03.2017	13.06.2017	16,00	m3	1,32	24	21,12	5,07	26,19
		1		17				
01.03.2017	13.06.2017	16,00	m3	1,78	24	28,48	6,84	35,32
		1		17				
01.03.2017	30.04.2017	-7,00	m3	1,32	24	-9,24	-2,22	-11,46
		1		8				
01.03.2017	30.04.2017	-7,00	m3	1,78	24	-12,46	-2,99	-15,45
		1		8				
14.06.2017	30.06.2017	3,00	m3	1,32	24	3,96	0,95	4,91
		17		20				
14.06.2017	30.06.2017	3,00	m3	1,78	24	5,34	1,28	6,62
		17		20				

6 Selite

7 TASAUSJAKSOT

8 Veden perusmaksu 13-20mm

9 ARVIOJAKSOJEN HYVITYS

10 ARVIOJAKSOT

Alv 24 %	Veroton	Vero	Yhteensä	Vitenumero	Maksettava EUR
	52,67	12,65	65,32	150 00146 01750 04514	65,32

Laskun maksamista koskevat yhteydenotot:
Ropo Capital asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-15
09 2315 0434 tai kouvolanvesi@ropocapital.fi

Laskun sisältöä koskevat yhteydenotot:
Kouvolan Veden asiakaspalvelu ti-pe klo 10-15
Valhde: 020 615 4800 tai vesilaskutus@kouvolanvesi.fi