

Vesilähde

KOUVOLAN VEDEN ASIAKASLEHTI 1/2020

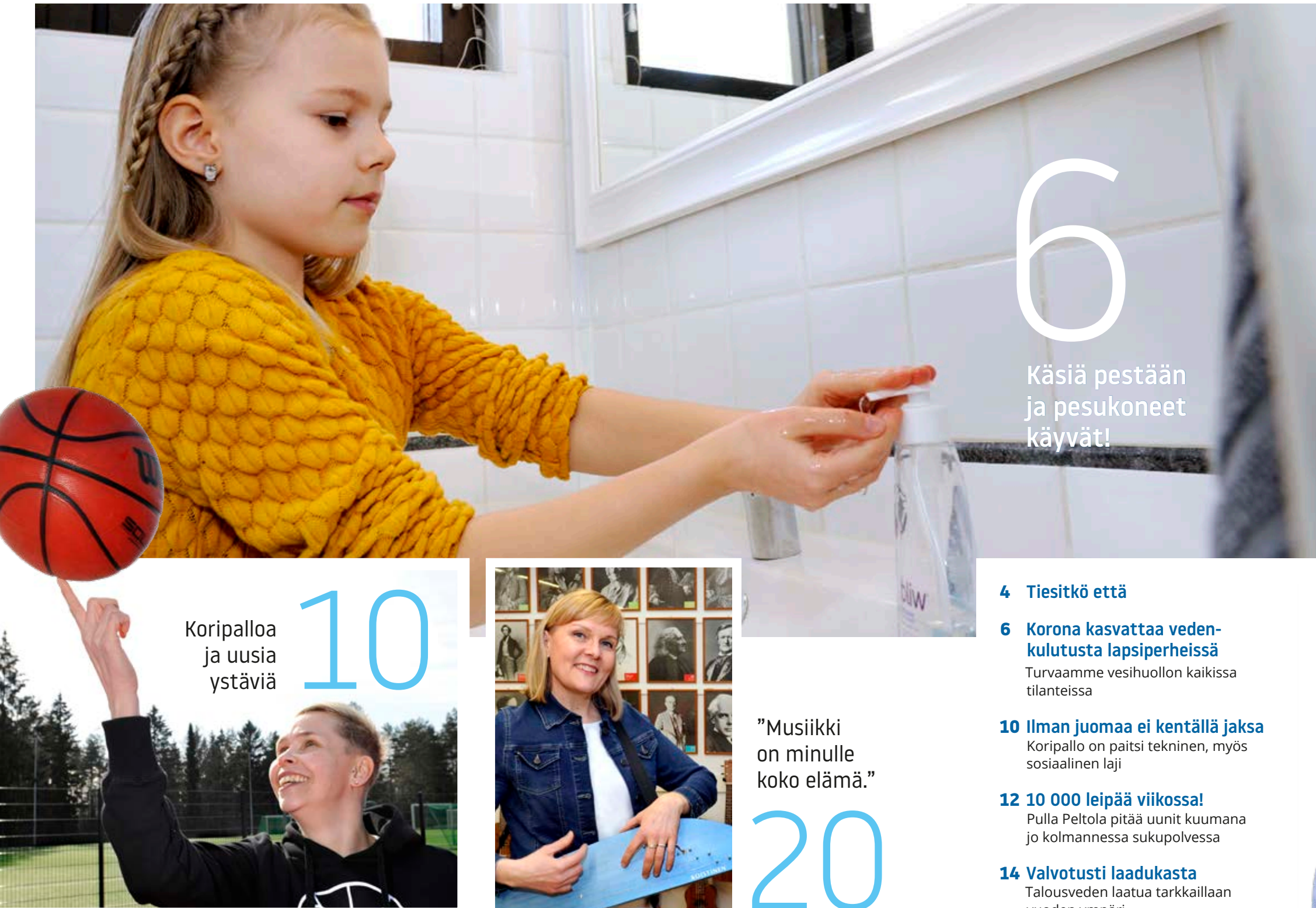
Leivästään
Pulla Peltola
tunnetaan **12**

Talousvesi on
tutkitusti
laadukasta **14**

6

**Poikkeus-
tilastakin
selvitään!**





6

Käsiä pestään
ja pesukoneet
käyvät!Koripalloa
ja uusia
ystäviä

10

”Musiikki
on minulle
koko elämä.”

20

Puhdasta vettä jokaisena päivänä

Koronapandemia koskettaa meitä kaikkia. Tutuiksi ovat tulleet etätyöt, lomautukset, kotikoulu ja läheisten ”tapaminen” puhelimitse. Tiskikone on hyrrännyt monta kertaa päivässä ja pyykitkin vaatineet pesemistä. Riskiryhmiin kuuluville eristäytyminen muulta maailmalta on saattanut olla raskasta – joillekin varmasti mieluistakin. Niin, ja se jatkuva käsien pesu. Se on ensiarvoisen tärkeää!

Suuremmassa mittakaavassa koronapandemia vaikuttaa sairaaloissa, terveyskeskuksissa, elintarviketeollisuudessa ja monissa muissa organisaatioissa, joiden keskeytymätön uurastus on täysin välttämätöntä poikkeustilanteen aikana ja siitä selviämiseksi. Monet näistä toimijoista tarvitsevat toimintoihinsa runsaasti vettä – ne luottavat vesihuollon toimintavarmuuteen.

”Puhdas vesi ja sanitaatio ovat koronapandemian aikana tärkeämpiä kuin koskaan”, linjasi valtionhallinto koronapandemian alkupuoliskolla, maaliskuussa 2020. Kouvolan Veden velvoitteena on turvata vesihuollon toimivuus, talousveden valmistus ja jakelu sekä jätevesien käsittely myös poikkeusolojen aikana. Kuinka me tämän teemme? Varautumalla hyvin, kuten aina.

Aloitin työni Kouvolan Veden väliaikaisena toimitusjohtajana tilanteessa, jossa valtioneuvoston linjaukset koronavirustartuntojen ehkäisemiseksi laitettiin käytäntöön. Astuin kuitenkin toimitusjohtajan kenkiin luottavaisena. Kouvolan Vesi päivitti varautumissuunnitelmansa vuoden vaihteessa, ja koronapandemian myötä jouduttiin ottamaan käyttöön uusiakin toimintaohjeita.

Koronapandemia vaikuttaa Kouvolan Veden toimintaan esimerkiksi etätöinä ja siten, että asiakkaitakin olemme voineet poikkeustilan aikana kohdata ainoastaan etäisesti. Yhden asian suhteen kouvolaalaiset voivat kuitenkin olla turvallisien mielin: vedestä meillä ei tule pulaa.

Ari Mikkela
va. toimitusjohtaja



JOHANNES WIEHN

4 Tiesitkö että

6 Korona kasvattaa vedenkulutusta lapsiperheissä

Turvaamme vesihuollon kaikissa tilanteissa

10 Ilman juomaa ei kentällä jaksa

Koripallo on paitsi tekninen, myös sosiaalinen laji

12 10 000 leipää viikossa!

Pulla Peltola pitää uunit kuumana jo kolmannessa sukupolvenssa

14 Valvotusti laadukasta

Talousveden laatua tarkkaillaan vuoden ympäri

15 Meillä töissä: Janniina Kortesoja

Hyppy vesihuoltomaailmaan!

16 Uutissuihku

20 Minun elementtini: Johanna Kuisma-Taskinen



Juomavesidirektiivi turvaa laadukkaan veden

EU:n uusi juomavesidirektiivi turvaa entistä laadukkaan talousveden meille kaikille. Lisäksi direktiivin tarkoituksena on edistää veden saatavuutta, lisätä vesihuollosta tiedottamista ja parantaa vesihuoltolaitosten energiatehokkuutta koko unionin alueella.

Direktiivin mukaisella laaduntarkkailulla varmistetaan, ettei talousveteen päädy epäpuhtauksia esimerkiksi materiaaleista, rakennustuotteista tai vedenkäsittelykemikaaleista. Lisäksi esimerkiksi lyijyn raja-arvoa tiukennetaan puoleen entisestä. Direktiivi tulee voimaan aikaisintaan heinäkuussa 2020.

Mitä ovat hulevedet?

Hulevesi on sade- ja sulamisvettä, joka virtaa pois maan pinnalta, rakennuksen katolta tai muilta vastaavilta pinnoilta. Hulevettä syntyy erityisesti kevään lumien sulaessa, rankkasateiden seurauksena sekä syksyn sateisina kausina. Mitä enemmän alueella on vettä läpäisemätöntä pintaa, sitä enemmän ja nopeammin hulevettä syntyy.

Hulevesi ohjataan hulevesiviemäreiden ja avo-ojien avulla kohti vesistöä. Hulevesien ja kiinteistöjen perustusten kuivatusvesiä ei pidä johtaa jätevesiviemäriin, koska ne eivät tarvitse erityistä puhdistusta. Jos hulevettä päätyy paljon jäteveeseen, se heikentää jätevedenpuhdistamon toimintaa.



Näin pidät kylppärin puhtaana

1. Kylpyhuoneen ja vessan puhdistukseen voi hyvin käyttää astianpesuainetta tai yleispuhdistusainetta. Wc-altaan pesuun voi käyttää vahvempia wc-puhdistusaineita.

2. Käytä eri pesu-kohteissa omia, erivärisiä siivousliinoja. Wc-istuimelle oma liinansa.

3. Kalkkia voi poistaa happamalla aineella (pH alle 6). Esimerkiksi ammeesta tai laatoista kalkkikertymät voi poistaa laimealla talousetikalla. Anna vaikuttaa yön yli ja pese sen jälkeen runsaalla vedellä ja emäksisellä yleispuhdistusaineella.

4. Laattasaumat kirkahtavat happamalla puhdistusaineella. Heti saumojen puhdistamisen jälkeen laatat pestään tavallisella yleispuhdistusaineella ja huuhdellaan.

5. Puhdista lattiakaivo aika ajoin. Nosta ritilä, poista irtonaiset roskat. Laske lattiakaivoon vettä ja suihkuta astianpesu- tai yleispuhdistusainetta. Pese ritilä ja harjaa lattiakaivo puhtaaksi esimerkiksi vanhalla astianpesuharjalla. Laske kaivoon puhdasta vettä.

Marttojen ekovinkki lattiakaivon puhdistukseen:

Kaada lattiakaivoon ½–1 dl ruokasoodaa ja 1–2 dl väkiviinaetikkaa. Kun siihenä loppuu, laske kaivoon muutama litra kuumaa vettä.

Älä suodata turhaan

Suomalaiset voivat juoda vesijohtovettä turvallisesti mielin, sillä hanasta virtaava vesi on puhdasta. Pintavesilaitoksella vesi puhdistetaan prosessin eri vaiheissa, tekopohjavesilaitoksella raakavesi suodatuu ensin maaperässä, jonka jälkeen suodatetulle vedelle tehdään vielä

tarvittava fluoridin poisto, alkalointi ja desifiointi.

Myös verkoston kunto vaikuttaa: hyväkuntoisessa verkostossa talousvesi säilyy raikkaina. Hanasta valutettu vesi on siis jo lähtökohtaisesti niin laadukasta, ettei lisäpuhdistusta, kuten vedensuodattimia, tarvita.

Tästäkin selvittäään!

*Koronapandemian aikana
vedenkulutus lapsiperheissä
kasvaa, kun koko perhe on kotona
ja käsienpesu ensiarvoisen tärkeää.
Puhdasta talousvettä riittää kaikille
poikkeustilanteesta huolimatta.*

TEKSTI: NIKO KAARTINEN
KUVAT: JOHANNES WIEHN

Ville ja Piia Kohosen viisihenkinen perhe osaa arvostaa suoraan hanaan tulevaa puhdasta, juomakelpoista vettä.

Perheen isä Ville työskenteli muutaman vuoden ajan Rio de Janeirossa ja Venezuelassa katusäilytyksessä sekä ulkoministeriön projektissa. Perheen isän mukaan

Brasilissa vesikatkon aikana litra pullovetä maksoi enemmän kuin sama määrä bensiiniä.

– Venezuelassa yleislakon aikana vettä piti puolestaan keittää 20 minuuttia, jotta siitä kuoli ameban munat. Sen jälkeen se oli käyttökelpoista, mutta haisi pahalta, Kohonen kertoo.

Ei tarvetta hamstrata

Koronapandemian leviämistä perhe on seurannut jo pidemmän aikaa. Piia Kohosen äiti oli viettämässä talvea Espanjassa, kun korona alkoi leviää Euroopassa. Perhe varautui koronaan, kun Suomessa todettiin ensimmäiset tartunnat.

– Emme kuitenkaan hamstranneet vessapaperia tai mitään sellaista. Noudatamme hyvin tarkasti annettuja ohjeistuksia, sillä diabetesta sairastava lapsemme kuuluu riskiryhmään.

Kohosten perheeseen kuuluu kahdeksan-, neljätoista- ja kuusitoistavuotiaat lapset. Riskiryhmään kuuluva lapsi ei ole aiheuttanut erityisiä toimenpiteitä, mutta perhe noudattaa varovaisuutta. Kaupassa käydään pari kertaa viikossa, mutta ei enää koko perheen voimin.





Arki pyörii saman katon alla

Piia Kohonen työskentelee apulaisrehtorina Valkealan opistolla opettaen koulunkäynninohjaajia. Hänen työssä ovat nyt etätöitä. Ville Kohonen toimii puolestaan yksikön johtajana lastensuojelussa ja joutuu olemaan lähes normaalisti töissä.

– Jos sattuisin saamaan tartunnan, sitten pitäisi varmasti etsiä joku mökki majapaikaksi, Ville Kohonen toteaa.

Perheen arki on tiivistynyt saman katon alle. Lapset käyvät etäkoulua ja liikkuvan perheen harrastukset ovat vaihtuneet omiin pihapeleihin ja ulkoiluun sekä lautapeleihin perheen voimin.

Kotona ollessa myös veden kulutus on Piia Kohosen mukaan kasvanut hurjasti. Perhe käytti aikaisemminkin paljon vettä, mutta nyt käsiä pestään entistäkin tiuhempaan tahtiin.

– Pyykki- ja tiskikoneet käyvät meillä muutenkin jatkuvasti. Tässä tilanteessa on tärkeämpää pestä käsiä kuin se, millainen vesilasku tästä seuraa. Ilman juoksevaa vettä tämä pandemia olisi täysi katastrofi, Pia Kohonen toteaa.

Puhdasta vettä jokaiseen päivään

Kouvolan Veden väliaikaisen toimitusjohtajan **Ari Mikkilän** mukaan talousveden tuotanto ja jakelu eivät vaarannu koronapandemian aikana. Kouvolan Veden velvoitteena on turvata vesihuollon toimivuus, talousveden valmistus ja jakelu sekä jätevesien käsittely myös poikkeusolojen aikana.

– Olemme varautuneet tilanteeseen esimerkiksi varastoinnalla vedenkäsittelyssä tarvittavia kemikaaleja, varaosia ja muita tarpeita, Mikkilä kertoo.

Mikkilän mukaan talousvettä riittää kuluttajille, vaikka kemikaalitoimituksissa olisi muutamankin viikon katkos.

Kouvolan Vesi järjesti viranomaisten kanssa yhteistyössä varautumissuunnitelmaharjoituksen vuonna 2019. Sen pohjalta yhtiö päivitti varautumissuunnitelmansa vuoden vaihteessa.

Kun koronapandemia saapui Suomeen, tuoretta suunnitelmaa käytettiin apuna tilanteeseen varautumisessa. Sen pohjalta tehtiin vain tarvittavat lisäsuunnitelmat ja ohjeet tilanteeseen sopivaksi.



”Ilman juoksevaa vettä tämä pandemia olisi täysi katastrofi.”

Monet yhteiskunnan perustoiminnot luottavat vesihuollon toimivuuteen. Esimerkiksi runsaasti puhdasta talousvettä tarvitsevat terveyskeskukset, sairaalat ja elintarviketeollisuus, suurista taajamista puhumattaan kärsisivät heti, jos vesihuolto ei toimisi.

Kuluttajat turvallisista mielin

Veden kulutuksessa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta koronakriisin aikana.

– Kotitaloudet kuluttavat hieman enemmän vettä, mutta vastavuoroisesti esimerkiksi ravintolat kuluttavat vähemmän. Koulujen sulkeminen vähentää myös kulutusta.

Kouvolan Vesi seuraa aktiivisesti koronatilanteen kehittymistä ja pitää päivittäin tai tarpeen mukaan seurantakokouksia. Jos tilanteet muuttuisivat, niihin reagoitaisiin nopeasti.

Mikkilän mukaan veden kuluttajat voivat olla turvallisista mielin. Yhteydenottoja tilanteen takia on tullut hyvin vähän.

– Se voi johtua siitäkin, että tiedotamme tilanteesta säännöllisesti eri kanavissa.

Kouvolan Veden rakennuttajapäällikkö **Kari Hirvosen** mukaan korona ei vaikuta Kouvolan Veden huolto- tai rakennustöihin. Meneillään on puolenkymmentä rakennushanketta.

Kuluttajalle koronaravastautuminen näkyy esimerkiksi vesimittareiden vaihdoissa, joita ei tehdä pandemia-aikana.

– Emme mene asuntoihin sisälle. Vesimittarin vaihtaminen ei ole muutamasta kuukaudesta kiinni. Jos vesiliittymään tarvitsee tehdä jotain muutostöitä, ne tehdään suoraan tonttihaaraan, Hirvonen kertoo.

Henkilöstö etänä

Korona on saanut Kouvolan Veden henkilöstön tekemään etätöitä mahdollisuuksien mukaan. Työpaikoilla noudatetaan koronaohjeistusta, ja esimerkiksi kaikki työntekijät eivät tule töihin samanaikaisesti.

Kouvolan Vedellä on suunniteltu varamiehitys kriit-

tisiin tehtäviin kriisitilanteissa, myös koronaviruksen osalta.

– Voisi sanoa, että vesihuolto on turvattu Kouvolan Vedellä siten, ettei kenenkään tarvitse menettää yöunia vesipulan vuoksi.

”Vesihuolto on turvattu Kouvolan Vedellä siten, ettei kenenkään tarvitse menettää yöunia vesipulan vuoksi.”

Ilman vettä ei kentällä jaksa

Kouvojen tyttöjen koripallojoukkue tarjoaa yhteisön, josta saa uusia ystäviä. Junioreissa voi pelata tavoitteellisesti tai sitten vain liikunnan ilosta.

TEKSTI: NIKO KAARTINEN
KUVAT: JOHANNES WIEHN

Koripalloseura Kouvojen junioritoiminnassa vedellä on vahva rooli. Harjoituksiin tullessa jokaisella tytöllä pitää olla mukana oma, vedellä täytetty juomapullo nesteytystä varten. Koripallo on laji, jossa hiki virtaa ja vettä kuluu. – Ilman vettä ei vain jaksaa. Se on tärkeää muun muassa palautumisen kannalta. Käytämme hanavettä, Kouvojen junioritoiminnasta vastaava **Reetta Piipari** kertoo.

Piiparin mukaan urheilujuomat eivät ole suosittuja junioreiden keskuudessa. Palautusjuomien sijaan käytetään vettä.

Kouvojen junioritoiminta on aktiivista. Piiparin mukaan Kouvoilla on noin 350 junioriharrastajaa, joista tyttöjä on arviolta nelisenkymmentä prosenttia.

Lajin sosiaalisuus houkuttaa

Piiparin mukaan koripallossa tyttöjä vetää puoleensa moni seikka: laji tarjoaa tekniikkapainotteista liikuntaa, se on mukava sisälaji, ja sillä



on vahva sosiaalinen puoli. Joukkuekavereiden kanssa tehdään paljon asioita kentällä ja sen ulkopuolella.

– Joukkueessa saa paljon uusia ystäviä. Laji on sosiaalinen, ja sopii todella hyvin tytöille.

Joukkueeseen liittyminen tuo nuoren arkeen mukaan paljon aktiivista tekemistä. Harjoituksia on viikoittain kahdesta viiteen kertaan joukkueesta riippuen. Lisäksi pelejä on joko joka viikonloppu tai turnaustyyppisesti hieman harvemmin.

– Yhteistä tekemistä on paljon. Nyt koronan aikaan treenit ja pelit ovat tietenkin peruttu, mutta valmentajat ovat antaneet pelaajille harjoituksia, joita voi tehdä kotona kunnan ja pelivireen ylläpitämiseksi.

Koripallon voi aloittaa Kouvoissa jo muutaman vuoden ikäisenä napero- ja taaperokerhoissa. Vuosina 2012–2013 syntyneet Supermikrot ovat nuorin, turnauksiin osallistuva joukkue.

– Koripallon pariin löydetään omatoimisesti ja kavereiden kautta. Taaperoissa puolestaan vanhemmilla on monesti oma side koripalloon, ja he haluavat tuoda lapsensa lajin pariin. Koripallo on myös suhteellisen edullinen laji, vaikka jääkiekkoon verrattuna.

Jokainen pelaaja on tärkeä

Kouvojen junioreissa voi pelata tavoitteellisesti tai sitten vain liikunnan ilosta. Piiparin mukaan molempien tyyppisille pelaajille löytyy paljon tekemistä, vaikka joukkueissa mennäänkin kilpailupuoli edellä.

– Jokainen pelaaja on joukkueelleen tärkeä, pelasi sitten mitalinkiilto silmissä tai vain pelaamisen riemusta.

Osa pelaajista jatkaa koripallon parissa juniorivuodesta eteenpäin esimerkiksi Kouvojen muissa harrastejoukkueissa. Jotkut kasvavat jopa edustusjoukkue Kouvottariin. Piiparin mukaan valintoja tehdään monesti teini-iässä.

– Silloin päätetään usein keskitytäänkö vain opintoihin. Tätä pohtivat kaikki aktiiviset harrastajat teini-iässä lajiin katsomatta.

Kouvojen junioritoiminta

- Kouvot järjestävät junioritoimintaa kaikkiaan kahdeksassa eri ikäryhmässä.
- Nuorimmillaan mukaan pääsee jo 1–3-vuotiaana Taaperokerhossa, jossa leikitään ja liikutaan vanhempien kanssa.
- Pari vuotta vanhempien Naperokehossa tutustutaan pallopeleihin valmentajan johdoksella vanhempien ollessa läsnä. 7–8-vuotiaiden Supermikrot-joukkue harjoittelee kahdesti viikossa ja osallistuu turnauksiin.
- Harjoituksia järjestetään Kouvolassa, Kuusankoskella ja Valkealassa.
- Vanhimmat junioripelaajat ovat 17–19-vuotiaita.
- Maksuton Pikkusudet-koriskoulu tutustuttaa 6–9-vuotiaita koripalloon.



”Jokainen pelaaja on joukkueelleen tärkeä, pelasi sitten mitalinkiilto silmissä tai vain pelaamisen riemusta.”





Risto Peltolan leipomon yrittäjä Pulla Peltola pitää leipomon uuneja kuumana jo kolmannessa sukupolvessa. Leipomossa valmistuu viikoittain noin 10 000 leipää.

TEKSTI: NIKO KAARTINEN
KUVAT: JOHANNES WIEHN

Leivästä puolet on vettä

Kouvolaalaisen Risto Peltolan leipomon yrittäjä Pulla Peltola luottaa perinteiseen leipään.

Risto Peltolan Leipomo on seisonut samoilla sijoillaan Kouvolan Alakyläntiellä jo vuodesta 1976. Työt leipomossa alkavat jo kello yhden aikaan yöllä leipätaikinan tekemisellä.

Vuodesta 2003 isänsä **Risto Peltolan** nimeä kantavan leipomon yrittäjänä toiminut **Pulla Peltola** kertoo työn mittasuhteista.

– Kotioloissa normaalilla yleiskoneella saa aikaan maksimissaan litran taikinan. Meillä tehdään satalitraisia taikinoita, joten sähköä ja vettä kuluu kiitettävästi.

Peltola laskee yrityksen käyttävän vettä viikoittain noin 10 000 litraa. Päivässä yritys käyttää vettä yhtä paljon kuin kymmenhenkinen perhe. Keskiverto-

suomalainen kuluttaa vettä noin 155 litraa päivässä. Leipomon käyttämä vesi on tavallista hanavettä.

Laatua käsityönä

Peltolan mukaan leipomolla ei ole mahdollisuutta kilpailla suurien leipomojättien kanssa. Sen sijaan leipomossa luotetaan perinteiseen, käsin tehtyyn leipään. Hänen mukaansa pyörää ei kannata keksiä uudelleen. Peltola luottaa siihen, että tuore, käsin tehty leipä vetoaa kuluttajiin sen sijaan, että se olisi täysin koneellisesti tuotettu.

– Jos ihminen ei koske leipään missään vaiheessa prosessia, säilyvyys on parempi. Meillä on oma riskimme siinä, että leivät tehdään edelleen käsin kalliina yötyönä, mutta tuote onkin sitten ihan erilainen

Perheyrittäjäksi kuin vahingossa

Pulla Peltola on leipomoyrittäjä jo kolmannessa polvessa. Perheyrittäjäksi jatkaminen ei kuitenkaan ollut kirkkaana mielessä vielä peruskoulukäisellä Peltolalla.

Peruskoulusta Peltola lähti elintarvikealalle ajatuksella, että opista on hyötyä arjessa, vaikkei tekisi päivääkään alan töitä.

Puolustusvoimien jälkeen Peltola siirtyi perheyrittäjäksi leipuriksi 1990-luvulla. Yrityksen vetovastuuseen Peltola siirtyi virallisesti vuonna 2003.

Peltola ei enää herää leipomaan leipätaikinaa keskellä yötä, vaan yrittäjän päivä alkaa kello kuuden aikoihin aamulla. Asiakasasioita hoidetaan pääasiassa iltapäivisin.

Peltola kertoo antaneensa kokonaisvaltaisesti kaikkensa työlleen. Kertaakaan Peltolan perhe ei ole lomailut virallisten talvi- tai syyslomien aikana. Työ on vaatinut paljon.

– Joulujuhlia ja todistusten jakojakin on jäänyt välistä paljon työn takia.

Se ei kuitenkaan ole saanut Peltolan lapsia säikähtämään yrittäjyyttä. Peltolan poika on jo töissä perheyrittäjässä.

– Yrityksen siirtämisestä pojalle ei ole vielä paljoa puhuttu. Onneksi ei ole vielä kiire, kun itselläkin on eläkeikään aikaa, 49-vuotias Peltola toteaa.



Leipomotyöntekijä Markus Laaksonen tietää, että kun tehdään satalitraisia taikinoita, kuluu jauhojakin kiitettävä määrä.

Risto Peltolan leipomo

- Leipomon perustivat Tyyne ja Urho Peltola Utin Kuivalassa jatkosodan jälkeen.
- Risto Peltola perusti leipomon nykyiselle paikalleen Alakyläntielle vuonna 1976.
- Leipomon tuotteet ovat perinteisiä ruis-, ohra- ja kauraleipiä.
- Leipomo tekee myös pullaa, mutta vähäisemmässä määrin.
- Risto Peltolan leipomo on aktiivisesti mukana nuorten urheiluseuratyössä sponsoroiden tuotteita esimerkiksi turnauksiin.
- Asiakkaina ovat eri kaupat Etelä-Suomen alueelta.
- Leipomolla on myös tehtaanyymälä.

koneelliseen verrattuna. Leipä on tiiviimpää ja siinä on ravinteita enemmän.

Peltolan mukaan ainoa suurempi muutos tuotteen on vuosien aikana tullut siivuttamisen myötä. Nykyään suurin osa leipomon leivästä myydään valmiiksi siivutettuna. Leipomo tuottaa viikoittain noin 10 000 leipää.

Peltolan leipomo toimittaa joka päivä leipää Kymenlaakson alueen kauppoihin sekä Päijät-Hämeeseen ja Uudellemaalle. Leipomon asiakaskunta on pysynyt vakaana. Yrityksellä on oma fokus, josta ei ole horjuttu.

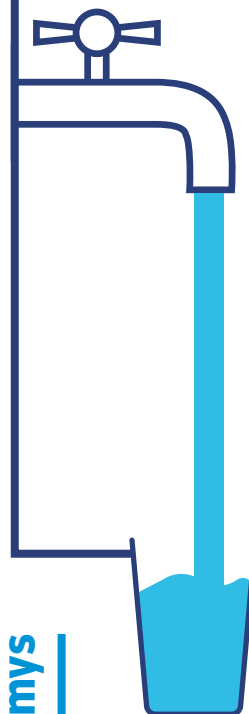
– Uskomme omaan tuotteeseemme emmekä lähde rönsyilemään. On parempi tehdä hyvin se asia, johon uskomme.

Valvotusti laadukasta



on vettä, jota käytetään kotitalouksissa juomavetenä, ruoan valmistamiseen ja muihin kotitaloustarkoituksiin, kuten siivoamiseen ja peseytymiseen.

Talousvettä on myös vesi, jota käytetään vaikkapa ravintoloissa ja liikuntapaikoissa sekä elintarvikkeiden valmistuksessa. Kouvolan Vedellä, kuten muissakin vesilaitoksissa, talousveden laatua tarkkaillaan valvontatutkimusohjelman mukaisesti. Toimittamamme vesi on raikasta ja täyttää viranomaisten asettamat laatuvaatimukset.



Näyte voidaan ottaa vesilaitosten näytteenottoon tarkoitettua hanasta tai esimerkiksi verkostonäytteet otetaan kiinteistöjen sekoittimista (hanoista).

Näytteitä ottavat Kouvolan Veden henkilökunta ja Kouvolan kaupungin terveysvalvonta.

Näytteet tutkii Kymen ympäristölaboratorio

Vedestä tutkitaan muun muassa erilaiset bakteerit, pH, rauta, veden väri, jäänneklloorin määrä ja veden kovuus. Veden laatu tutkitaan aistinvaraisesti hajun ja maun osalta.

Veden laatutarkkailun tuloksia valvoo Kouvolan kaupungin ympäristöpalvelu. Tuloksia raportoidaan vuosittain myös Aluehallintovirastoon.



Mitä luonnonvedelle tehdään ennen kuin se valuu hanasta juomalasiini?

Kouvolan Veden talousvedestä noin kolme neljäsosaa on peräisin pohja- tai tekopohjavesilaitoksilta, kuten Haukkajärven tekopohjavesilaitokselta. Yksi neljäsosa tuotetaan Pilkanmaan pintavesilaitoksella. Pintavesi puhdistetaan erilaisten käsittelyjen, kuten saostuksen, hiekkasuodatuksen ja desinfiointin avulla. Myös pohjavesi on alkaloitava kemikaalien avulla, jotta sen pH olisi verkostolle

ihanteellinen. Lisäksi pohjavesi- ja tekopohjavesilaitoksilla on käytössä talousveden desinfiointiin tarkoitettu UV-laitteisto. Rapakivialueelle ominaisen pohjaveden korkean fluoridipitoisuuden alentaminen tapahtuu käänteisosmoosilaitteilla, jotka ovat käytössä pohja- ja tekopohjavesilaitoksilla. Käsittelyjen jälkeen vesi johdetaan vedenotamoista vesijohtoverkostoon ja koteihin.

Asiakaspalveluvastaava Janniina Kortesoja hyppäsi vesihuoltomaailmaan

Kuka olet, mitä teet ja mistä tulet?

Olen Janniina Kortesoja ja aloitin Kouvolan Veden asiakaspalveluvastaavana viime syksynä. Vesihuoltomaailma on vielä melko uutta, joten joka päivä oppii! Olen aiemmin työskennellyt esimerkiksi asianajomaailmassa, yliopistossa, kiinteistöpuolella ja julkisella sektorilla hallinnon, myynnin ja asiakaspalvelun tehtävissä.

Mitä työhösi kuuluu?

Vastaan meidän asiakaspalvelusta kokonaisuudessaan, siihen kuuluvat kaikenlaiset sopimukset, päätökset, maksut ja raportit sekä erilaisten järjestelmien kehittäminen – uusimpana juuri avattu raportointipalvelumme, josta asiakas voi seurata omaa vedenkulutustaan. Tiimimme huolehtii kaikista asiakkaidemme vesihuoltoon liittyvistä yhteydenotoista ja laskutuksesta.

Millaista on työskennellä osana Kouvolan Vettä?

Tuoreena kouvolaalaisena pääsen tutustumaan kaupunkiin aivan erityiseltä paikalta. Vesilaitoksen toiminta on todella vastuullista ja monen kouvolaalaisen arkeen vaikuttavaa. Minulla on mukavia ja osaavia työkollegoita, eikä täällä korosteta nimikkeitä tai asemaa, vaan kaikkien kanssa on sujuvaa tehdä töitä.

Missä olet yksinkertaisesti hyvä?

Exceleissä! Listoissa ja suunnittelussa – tämä on



”Kouvolan Vesi on asiantunteva.”

JOHANNES WIEHN

lähipiirissäni jo vitsin aihe, mutta kai sitä edes jokin erityistaito täytyy jokaisella olla?

Mitä teet vapaa-ajallasi?

Musiikki ja urheilu ovat olleet isossa roolissa aina. Edelleen harrastan aktiivisesti – nyt minulla on haaveissa jatkaa lapsuuden pesiharrastusta. Musiikkiopistossa käyn laulutunneilla ja lisäksi olen mukana nuorkauppakamaritoiminnassa. Puolison kanssa reissailemme ulko- ja kotimaassa, aina kun siihen on mahdollisuus.

→ Lue lisää raportointipalvelusta s. 16.

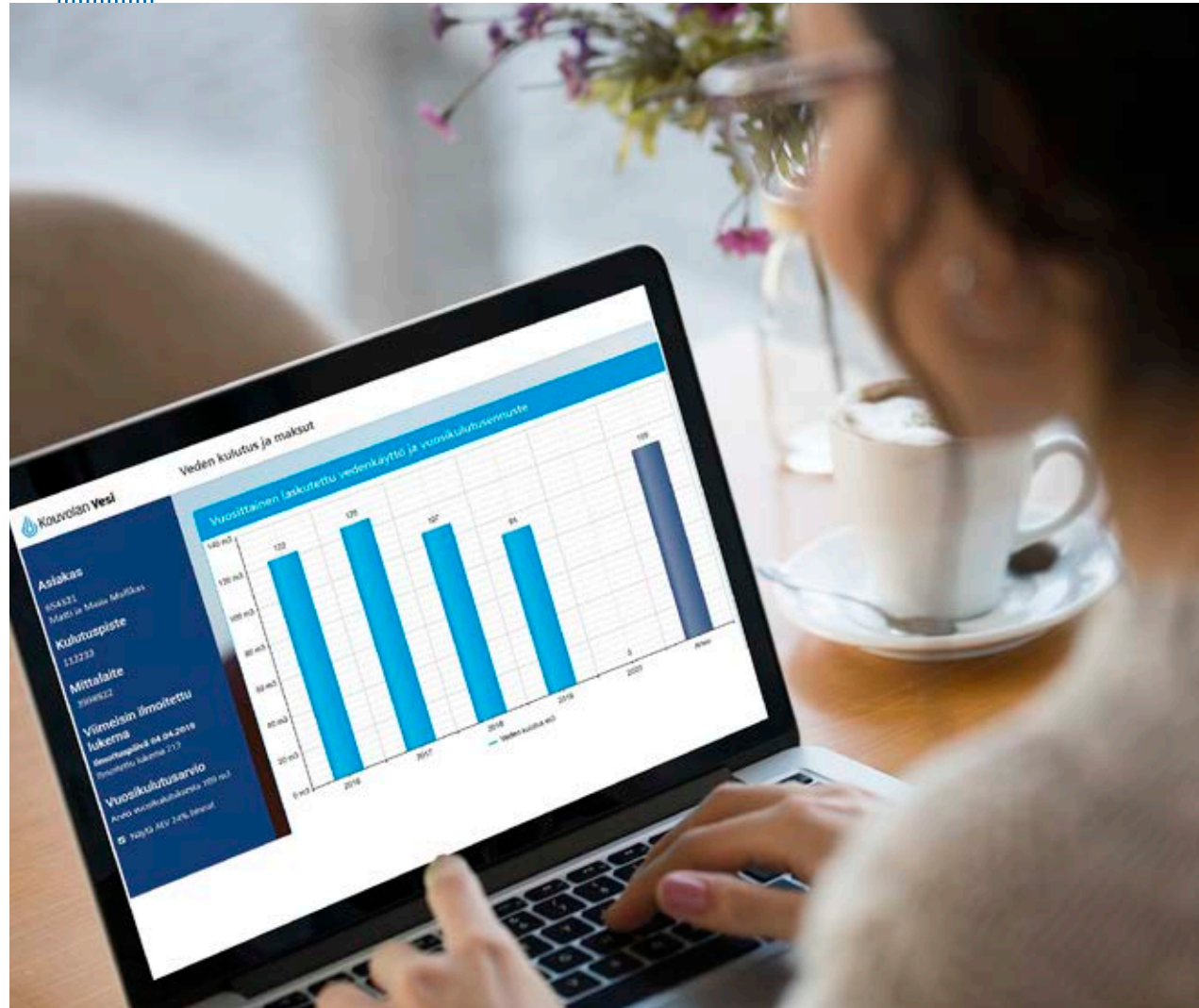


Tehtävänä toimintavarma verkosto

Huollamme verkostoa ennakoiden ja tulevaisuutta ajatellen, jotta puhdasta vettä tulee ja jätevedet kulkevat ongelmitta.

→ Tutustu saneerauskohteisiin verkossa kouvolanvesi.fi/hankkeet-ja-investoinnit

ERKKIHEIKILÄ OY, HEIKI TEE



Tiedätkö, paljonko teillä kulutetaan vettä vuosittain?

– Uusi palvelumme auttaa asiakkaitamme seuraamaan vedenkulutustaan ja kustannuksia, kertoo Kouvola Veden asiakaspalveluvastaava **Janniina Kortesoja**.

Kuluttajat odottavat yhä enemmän palveluita, joista pystyy lähes reaaliajassa seuraamaan omaa kulutustaan – näin on myös vesihuollon osalta. Suurimmissa vesilaitoksissa onkin käytössä erilaisia raportointipalveluita.

Mitä hyötyä seurantalpalveluista on asukkaalle?

– Kyllä nämä palvelut auttavat kulutustietoisuuden lisäämisessä. On helppo seurata omaa vedenkäyttöään ja omilla toimillaan vaikuttaa kulutukseen, sanoo toimitusjohtaja **Valentin Kononen** eTaika Oy:stä, joka on toteuttanut Kouvola Veden raportointipalvelun.

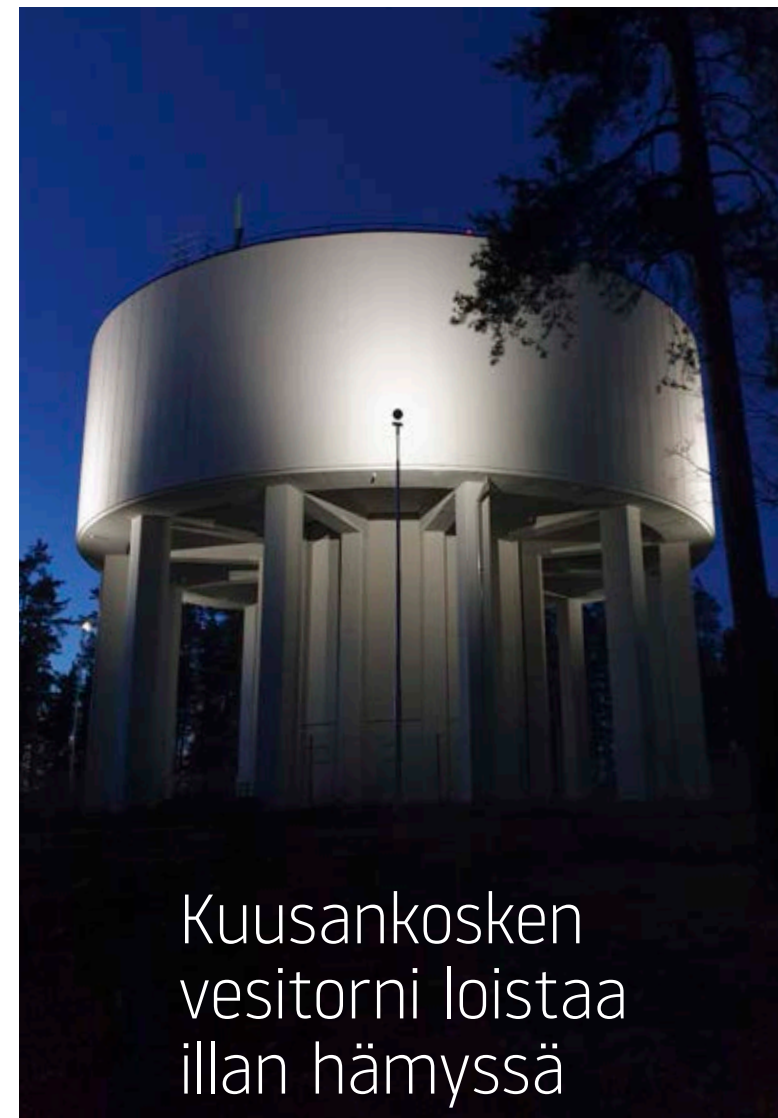
Kouvola Veden uusi raportointipalvelu kertoo

vuosittaisen veden ja jätevesien määrän kiinteistökohtaisesti. Uudessa palvelussa voi seurata vuositason paljonko vettä on käytetty, paljonko se on maksanut ja mikä on arvio tämänhetkisestä vuosikulutuksesta. Myös jätevesien määristä ja kustannuksista on tietoa saatavilla.

Tilastoja voi tarkastella muutamalta vuodelta. Jos palvelu näyttää kulutusarvioksi nollaa, se johtuu joko mahdollisesta liittymän omistajanvaihdoksesta tai siitä, että viimeisimmästä lukemailmoituksesta on kulunut pitkä aika.

Myös lukemien ilmoittaminen on siirtymässä raportointipalveluun, ja Kulutus-Web poistuu käytöstä. Muutoksen aikataulusta tiedotetaan asiakkaille erikseen.

→ **Kouvola Veden raportointipalvelu löytyy osoitteesta www.kouvolanvesiraportit.fi.**



Kuusankosken vesitornin saneeraus on piha- ja viimeistelytöitä vaille valmis. Viimeisimpänä kunnostettiin ylävesisäiliö, jonka sisäpuolen pinnoitus uusittiin. Vaatimukset vesitornien sisäpinnoille ovat korkeat, koska veteen ei saa tulla maku- eikä hajuhaittoja. Saneerauksen yhteydessä vaihdettiin myös kaupunkilaisten tuntema, perinteinen tornin joululalo pysyvään julkisivun iltavalaistukseen.

Kuusankosken vesitornin ensimmäinen osa on rakennettu vuonna 1947. Vuonna 1966 tornin päälle rakennettiin 3 000 kuution vesisäiliö. Nyt tehtyjen kunnostusten ansiosta vesitornilla on edessään vielä puoli vuosisataa toiminta-aikaa.

Näin luet vesilaskua!

Tasauslasku, arviolasku, hyvitys – vesilasku? Jos vesilaskun lukeminen tuntuu hankalalta, tutustu laskun lukuohjeisiin verkkosivuiltamme kouvolanvesi.fi/laskutus-ja-hinnoittelu.

→ **Tutustu tarkemmin kouvolanvesi.fi/laskutus-ja-hinnoittelu**

Yhteystiedot

Osoite:

Kouvola Vesi Oy,
Kauppalankatu 37, 45100 Kouvola

Sähköposti:

kouvolan.vesi@kouvolanvesi.fi

Vaihe:

020 615 4800

Vikailmoitukset:

040 540 2595

Laskutuksen asiakaspalvelu:

• Vesilaskun sisältöön liittyvät asiat:
avoinna ti-pe klo 10–15
vesilaskutus@kouvolanvesi.fi
puh. 040 4831 409
puh. 040 4831 017

• Maksuasiat ja perintä:
Ropo Capital Oy
puh. 09 2315 0433
kouvolanvesi@ropocapital.fi
Asiakaspalvelu palvelee
ma-pe klo 8–20 ja la 10–15

Vesimittarilukemien ilmoitukset verkossa

www.kulutus-web.com/kouvola/vesi/suomi

Vesimittarien asennukset, vaihdot ja tarkastukset. Tonttijohtoliitokset- ja uusinnat:

• Jaala, Kuusankoski	040 5627 758
• Kouvola	040 1582 662
• Elimäki, Valkeala	040 4899 351

www.kouvolanvesi.fi/yhteystiedot
> verkostot, suunnittelu ja rakentaminen

Tarkemmat yhteystiedot löydät nettisivuiltamme:

www.kouvolanvesi.fi/yhteystiedot



ERKKIHEIKILÄ OY, HEIKI TEES

Markankylässä ollaan puolivälin rajapyykillä

Markankylässä kaivetaan Valinmäentien suunnalla. Tänä keväänä sinne rakennetaan muun muassa väliaikaista vedenjakelua. Työt liittyvät koko alueen vesijohto- ja viemäriverkoston uusimiseen ja hulevesi-

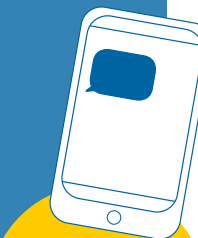
verkoston rakentamiseen. Syksyllä 2018 alkanut urakka valmistuu puolentoista vuoden päästä. Kaikkiaan 160:een kotitalouteen vaikuttavassa urakassa uusitaan samalla myös alueen katuja.

Missä möyritään?

Kouvolan Veden työmaat ja vedenjakelunhäiriöt kätevästi kartalla.
kouvolanvesi.fi/yhteys/hairiotilanteet

Tilaa tekstiviesti

Ota käyttöön häiriötiedotteiden tekstiviestipalvelu. Ilmoita matkapuhelinnumerosi täällä:
kulutus-web.com/kouvola/vesi/suomi/



**Helppo
& nopea!**

Okaniemi lisää toimitusvarmuutta

Okanniemen vedenottamon uusi käsittelyrakennus ja vanhan käsittelyrakennuksen saneeraus valmistuivat alkuvuodesta. Nyt vedenottamolla pystytään tuottamaan entistä enemmän Selänpään alueen pohjavettä talousvedeksi. Tämä tarkoittaa myös lisääntyneitä toimitusvarmuutta koko Kouvolan Veden toiminta-alueella.



Tiesitkö, että meillä on vesityökortit

45 Kouvolan Veden työntekijää on suorittanut Valviran vesityökortin. Sillä todistetaan laitteiden ja talousvesihygieeninen osaaminen. Vesihuoltoverkoston ja -laitosten kanssa työskentelevillä asentajilla ja työnjohtajilla sekä suunnittelupuolen toimihenkilöillä on tarpeelliset tiedot muun muassa mikrobiologiasta ja kemiasta, veden puhdistustekniikasta, hygieniasta, käyttötarkkailusta ja lainsäädännöstä. Kortin suorittaminen on tärkeää, jotta turvataan talousveden laatu kaikissa tilanteissa.



Mitä mieltä olit lehdestä?

Kerro – ja anna palautetta!

Vesilähteen numeron 2/2019 mielenkiintoisimmat jutut olivat "Yhden suihkun alla", "Mielakka kutsuu kesät, talvet" ja "Vedellä ja saippualla pöpöjä vastaan". Viisi palautetta antanut lukija voittivat itselleen Victorinoxin reput. Onnea voittajille!

Mielipiteesi on meille tärkeä

Voit antaa palautetta lehdestä nettisivuiltamme löytyvällä palautelomakkeella (kouvolanvesi.fi/yhteys/palautte) tai oheisella palautekupongilla. Palkinnot arvotaan kaikkien kesäkuun 30. päivään mennessä palautteensa antaneiden kesken. Viisi onnekasta voittaa itselleen tyylikkään juomapullon ja kätevän mikropyhkeen. Voittajille ilmoitetaan henkilökohtaisesti.



Palautekupongi

Mikä oli lehden mielenkiintoisin juttu?

Mistä aiheista haluaisit lukea lehden seuraavissa numeroissa?

Muuta palautetta

Anna lehdestä kouluarvosana: 4 5 6 7 8 9 10

Nimi

Sähköposti

Osoite

Puhelinnumero

Arkityytyväisyys kantaa

"Työssäni on tärkeää saada heräteltyä oppilaita musiikin monipuoliseen maailmaan. He löytävät sieltä omat vahvuutensa. Syntyy ihana noidankehä: nuori harjoittelee, innostuu, oppii ja harjoittelee taas lisää.

Koronasulun aikana olen miettinyt, miten oppilaita voisi piristää musiikin saralla ja suunnitellut opetusta sen mukaan. Musiikkiluokkien kanssa olemme työstäneet etänä musiikkiluokkien 50-vuotisjuhlaa ensi vuodeksi.

Arkityytyväisyydellä pääsee myös hankalien aikojen yli; tykätään siitä, mitä on tänään. Minulle arjessa iloa tuovat luonto, ulkoilu, ruoanlaitto yhdessä mieheni kanssa sekä kulttuuriharrastukset, kuten laulaminen Open Voice -kuorossa. Kouvolassa on paljon korkeatasoista musiikin osaamista. On ilo tehdä Kouvolan teatterin ja Kymi Sinfoniettan ihmisten kanssa yhteistyötä ja seurata heidän intohimoaan työhön."

Johanna Kuisma-Taskinen on Kouvolan yhteiskoulun musiikin lehtori ja kuoronjohtaja. Johanna on asunut omien sanojensa mukaan Suomessa "Salosta Sallaan", mutta ollut kouvolaalainen jo vuodesta 1994 ja kasvatanut kaupunkiin vahvat juuret.

Postimaksu
maksettu

Kouvolan Vesi
Tunnus 5004396
00003 VASTAUSLÄHETYS