

Vesilähde

KOUVOLAN VEDEN ASIAKASLEHTI 1/2023



4 Ratkaisuja hulevesien
hallintaan

Jätevedet jatkuvassa
tarkkailussa 6

4

Viivytysallas säätelee
hulevesien kulkua



Jätevedet jatkuvassa
tarkkailussa 6



Koulutus lisää tiedonjanoa
ja laajentaa näkökulmaa 14

8

Yhteistyö on avainsana
saneerauksissa



Tuntuuko auton pinta
puhtaalta 10

12

Uutta pintaa ja tekniikkaa
vesitorneihin

Sisältö

Pääkirjoitus	3
Ratkaisuja hulevesien hallintaan	4
Jätevedet jatkuvassa tarkkailussa	6
Yhteistyö on avainsana saneerauksissa	8
Tuntuuko auton pinta puhtaalta	10
Uutta pintaa ja tekniikkaa vesitorneihin	12

Aquavisio ja Smartvatten	13
Koulutus lisää tiedonjanoa ja laajentaa näkökulmaa	14
Kysyttyä	16
Asiakaspalvelun sähköiset palvelut	17
Uutissuihku	18
Minun elementtini	20

VESILÄHDE

Kouvolan Veden sidosryhmälehti

Yhteystiedot:

Kouvolan Vesi Oy
Kauppalankatu 37
45100 Kouvola

Asiakaspalvelu:

Ma-pe klo 9-11 ja 13-15

kouvolan.vesi@kouvolanvesi.fi

Vaihde 020 615 4800
Vikailmoitukset 040 540 2595

Huleveden neuvontapuhelin
040 626 7588 tai
hulevesi@kouvolanvesi.fi

www.kouvolanvesi.fi/yhteystiedot

Päätoimittaja:

Ari Mikkela, Kouvolan Vesi Oy

Toimitus:

Mainostoimisto Sepeteus
Sanakammari

Ulkoasu, taitto, kuvaukset:

Mainostoimisto Sepeteus, Kouvola

Paino:

Punamusta
Painosmäärä: 33 500 kpl

ISSN:

ISSN 1799-9820 (painettu),
ISSN 1799-9839 (verkkolehti)

Ratkaisuja hulevesien hallintaan ja jätevesien laadukasta tarkkailua

Vuosi sitten pääkirjoitusta kirjoittaessa vesipisarat ropisivat ikkunapeltiin, mutta tänä vuonna maisema onkin poikkeuksellisen talvinen. Lapissa on jo pari viikkoa nautittu lähes keväisistä hiihtokeleistä. Vaikka talvi on jo tuloillaan, niin tämän lehden pääteema on edelleen ajankohtainen ja suurimälle osalle lukijoista tuttu; hulevedet.

Noin vuosi sitten käynnistetty hulevesikampanja on edennyt suotuisasti ja uusia liittymiä on saatu mukavasti hulevesiverkostoon. Vaikka hulevedet ovat aiheuttaneet keskusteluja niin asiakkaiden keskuudessa kuin lehtien palstoillakin, kokonaisuutena olemme edenneet tavoitteidemme mukaisesti. Voidaan todeta, että jokainen uusi hulevesiliittymä on samalla ympäristöteko. Hulevedet saadaan johdettua asianmukaisesti kiinteistöltä hulevesiverkostoon ja edelleen vesistöön sen sijaan, että ne johdettaisiin jätevedenpuhdistamolle haittaamaan puhdistamon toimintaa. Hyvällä hulevesisuunnittelulla ja toteutetuilla ratkaisuilla pidetään talo ja tontti kuivana. Tämä nostaa kiinteistön arvoa ja parantaa asuinmukavuutta.

Tässä lehdessä on esitetty hulevesiratkaisuja, joita on käytetty hulevesien hallinnassa. Erilaisia viivytysrakenteita on käytetty hulevesien ohjaamisessa ja tulvien ehkäisemisessä yleisillä alueilla. Viivytysrakenteita ja imeytysratkaisuja voidaan käyttää myös kiinteistöjen hulevesien hallinnassa. Vaikka huleveden toiminta-alueella kiinteistöllä on velvoite liittyä hulevesiverkostoon, on suotavaa, että kiinteistö imeyttää osan hulevesistään tontilla. Usein meiltä kysytäänkin,

onko kaikki hulevedet johdettava hulevesiviemäriin. Vastaus on: ei tarvitse, osan voi imeyttää tontilla ja osan voi johtaa hulevesiviemäriin.

Lehdessä on myös asiaa jätevesien tarkkailusta puhdistamolla. Näytteitä otetaan puhdistamolla päivittäin ja vuositasolla sa- toja. Näytteiden perusteella varmistetaan mm. vesistöön johdettavan jäteveden laatu sekä optimoidaan puhdistusprosessin toimivuutta. Kymijoen vesi ja ympäristö ry:n kanssa on tehty hyvää ja laadukasta yhteistyötä näytteidenoton osalta jo useampi vuosi. Kiitos siitä kuuluu heille!

Saneerauskohteiden suunnittelusta ja toteutuksesta on myös mielenkiintoinen juttu. Hyvä suunnittelu, tiedottaminen ja toteutus ovat kulmakiviä hyvälle yhteistyölle ja tehokalle toiminnalle. Viime vuosina olemme panostaneet entistä enemmän kiinteistökohtaiseen tiedottamiseen ennen hankkeiden toteutusta ja toteutuksen aikana. Näin saamme paremmin huomioon asiakkaiden tarpeet ja kerrottua heille parhaat ratkaisut mm. huleveteen liittymisestä.

Toivottavasti lehtemme tarjoaa teille mukavia lukuhetkiä. Olemme erittäin kiitollisia palautteesta, jota voi jättää mm. lehdessä olevalle palautekupongilla. Palautteen perusteella pyrimme kehittämään toimintaamme ja etsimään ratkaisuja asiakkaidemme hyväksi. Lopuksi toivotan lukijoille ja asiakkaillemme aurinkoista alkutalvea!

Ari Mikkela

toimitusjohtaja



Painotuotteet
4041-0619



ClimateCalc CC-000084/FI
PunaMusta Magazine



Keskuspuiston maanalainen viivytysallas rakennusvaiheessa.

Ratkaisuja hulevesien hallintaan

Viivytysallasratkaisuja on rakennettu Keskuspuistoon ja Vahteroon. Hulevesiratkaisut ohjaavat hulevesien kulkua ja ehkäisevät tulvia.

Kuvat: Kouvolan Vesi ja Matti Vesala

Moni muistanee rankkasateiden aikana kertyneen vesimassan kävelykatu Manskin pohjoispäässä. Pahimmillaan vesi tulvi liiketiloihin. Tämä johtui hulevesiverkoston vajaasta kapasiteetista johtaa keskustan

kivi- ja asfalttipinnoille kertyneet sadevedet eteenpäin.

Vesihuoltosinööri **Jarno Hujanen** Kouvolan Vedestä oli mukana suunnittelemassa ongelmaan ratkaisua. Ongelma ratkaistiin rakentamalla Keskuspuistoon maanalainen viivytysallas. Vuosina 2009–2010 rakennettu viivytysallas on tilavuudeltaan noin 1 000 kuutiometriä. Rakennusmateriaalina altaassa on käytetty sinisiä juomakokkeja muistuttavia muovisia kennoja.

— Keskuspuiston allas on toimiva esimerkki viivytysrakenteesta, jonka myötä ongelmat ovat poistuneet.

Hulevesiverkoston kapasiteetti saattaa ylittyä, mikäli verkostoon tulee kerralla lii-

kaa vettä. Näissä tilanteissa suurien viivytysaltaiden ja -rakenteiden lisäksi hulevesiä voidaan viivyttää suoraan niiden syntypaikoilla tai niitä voidaan johtaa pois verkostosta hallittuja ylivuotoreittejä pitkin.

Ilmastonmuutos on osasy hulevesiongelmien lisääntymiselle. Vuotuinen sademäärä pysyy likimain samansuuruisena, mutta sateet ovat rankempia ja vettä tulee enemmän lyhyessä ajassa. Hujanen mukaan vesimääriä pyritään ennakoimaan mallintamalla sateita ja hulevesiverkoston toimintaa.

— Koko hulevesiverkoston kattava hydraulinen laskentamalli on tehty ensimmäisen kerran vuonna 2018 Kouvolan Vedelle.

Mallia on päivitetty ja kehitetty aktiivisesti tämän vuoden aikana. Sateiden ja verkoston mallintamisella pyritään löytämään ongelmakohdat mahdollisimman tarkasti, jotta niihin voidaan suunnitella korjaavia ratkaisuja.

Apua hulevesien hallintaan

Kouvolan kaupungin yhdyskuntatekniikan suunnitteluinsinööri **Jussi Kimmo** ottaa esimerkiksi Vahteron alueen, missä hän oli havainnut viivästyksen tarvetta. Vuonna 2021 käynnistyneen vesihuoltoverkoston saneeraus- ja yhteydessä alueelle rakennettiin hulevesiverkosto sekä viivytysallas.

Keskuspuistossa ei ollut mahdollista rakentaa maanpäällistä viivytysratkaisua, mutta Vahteron Riihipuistossa se onnistui. Allas on tilavuudeltaan 800 kuutiometriä, kokoon vaikutti hyvin eroosioherkkä maaperä. Lisäksi rakennettiin noin 500 metriä laskuojaa.

Kimmon mukaan altaan pitäisi myös poistaa hulevesien mukana kulkeutuvaa kiintoainetta vesikasvien avulla. Kiintoaine aiheuttaa ongelmia alajuoksun peltoalueella, syynä on laskuojan liian pieni kaltevuus.

— Ennen altaan rakentamista Uudismaankadun alittavan rummun läpi vesi virtasi usein putken täydellä kapasiteetilla, joka aiheutti vedenpinnan nousun ojassa. Vedenpinnan on pysyttävä riittävän alhaalla, jotta Vahteron alueen hulevesiverkosto toimii suunnitellusti, eikä vesi pääse nousemaan kiinteistöjen hulevesijärjestelmiin.

Suunnitelmissa on rakentaa lisää viivytysaltaita nykyisen Riihipuiston altaan yläjuoksulle, esimerkiksi Mielakan laskettelu- ja alueelle. Lisäaltailla ja laskuojien perkauksilla saamme järjestelmän vieläkin toimivammaksi.

Tulvista on tullut paljon huomautuksia Sumulaaksosta ja Kouvolan Rekolas- ta, missä verkoston kapasiteetti ei riitä. Nämä ovat mahdollisesti seuraavat viivytysaltaiden rakentamiskohteet. Kouvolan kaupunki tekee päätöksen rakennuskoh- teista sekä niihin valittavista viivytysrat- kaisuista.



Hulevesi- neuvonta

Kouvolan Vesi neuvoo
kiinteistöjä hulevesiasioissa.
Ota meihin rohkeasti
yhteyttä jos kiinteistösi
hulevesiasiat askarruttavat:

Neuvontapuhelin
Tiistaista - torstaihin
kello 10 - 15

040 626 7588

Sähköposti
hulevesi@kouvolanvesi.fi



Vahteron Riihipuiston maanpäällinen viivytysallas.

Jätevedet tarkkailussa!

Jäteveden laatua seurataan säännöllisesti Mäkilän jätevedenpuhdistamolla. Teollisuusjätevesisopimuksilla ja -tarkkailulla varmistetaan, ettei jäteveden joukkoon pääse jätevesiverkostoa vaurioittavia tai jätevedenpuhdistusta haittaavia aineita.

Kuvat: Juha Korhonen

Mäkilän jätevedenpuhdistamon ympäristölupa velvoittaa ottamaan vuosittain 24 näytettä sekä saapuvasta että puhdistetusta jätevedestä, kertoo tuotantoinsinööri **Sari Pilli**.

— Otamme näytteet kahden viikon välein. Tutkimme näytteistä muun muassa jäteveden fosfori-, typpi-, happamuus- ja kiintoainepitoisuudet sekä BOD7-arvon (biologinen hapenkulutus). Jäteveden biologisella, kemiallisella ja mekaanisella käsittelyllä saamme käsiteltyä jäteveden niin, että vesistöön johdettava puhdistettu jätevesi täyttää meille asetetut lupavaateet.

Koska typpi ja fosfori aiheuttavat vesistöjen rehevöitymistä, on niiden poistaminen jätevedestä tärkeää. Mäkilän jätevedenpuhdistamon lupaehtojissa on asetettu

typelle raja-arvoksi 20 mg/l, kun jäteveden lämpötila on vähintään 12-asteista. Lämpötila vaikuttaa typen poistotehoon, kylmässä vedessä typenpoisto on heikompaa. Typenpoistolle on lisäksi asetettu tavoitearvo 70 %, mikä lasketaan vuosikeskiarvona. Fosforia tulee lupaehtojen mukaisesti poistaa ympäri vuoden, poistotehoon tulee yltyä yli 95 % ja puhdistetussa jätevedessä saa fosforia olla korkeintaan 0,3 mg/l. Etenkin sulamisvesi- tai rankkasateiden aikaan jätevedenpuhdistamolle kulkeutuvat sinne kuulumattomat hulevedet laimentavat ja viilentävät jätevettä, mikä vaikeuttaa puhdistusprosessia.

Typen poisto tapahtuu biologisesti ilmastusaltaassa. Jos poisto on täydellistä, typpi nousee kaasuna ilmaan.



Sari Pilli Mäkilän jätevedenpuhdistamolla.



Anne Åkerberg näyttö-
ottolaitteen äärellä.

— Jos ravinnesuhteet eivät ole optimaaliset, voimme joutua lisähiilen käyttöön tulevaisuudessa, etenkin jos typenpoiston lupaehdot tiukkenevat. Euroopan komisiolta on tulossa uusi jätevesidirektiivi. Se vaikuttaa toteutuessaan seuranta- ja puhdistusmenetelmiimme, joiden on kehityttävä, Pilli toteaa.

Fosforia poistetaan jätevedestä kemiallisesti saostamalla, jolloin se sitoutuu kiintoaineeseen. Jäteveden sisältämät ravinteet, erityisesti fosfori, ja hivenaineet saadaan hyötykäyttöön, kun jätevedenpuhdistuksesta syntyvästä kiintoaineesta erotetaan liika vesi linkoamalla ja lingottu liete jatkojalostetaan joko lannoitteeksi tai maanparannusaineeksi. Lietteen raskasmetallipitoisuuksia tarkkaillaan kahdesti kuukaudessa, jotta voidaan varmistaa sen hyötykäyttö myös viljelyssä. Lisäksi liete tutkitaan neljä kertaa vuodessa laajemmin, jolloin siitä analysoidaan raskasmetallien lisäksi ravinteet ja hivenaineet.

Mitä kaikkea jätevedestä selviääkään!

Koronapandemian aikana otettiin jätevedenpuhdistamolle tulevasta puhdistamatomasta jätevedestä näytteitä, joista analy-

soitiin koronaviruksen RNA:ta. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pystyi näytteiden perusteella seuraamaan ja arvioimaan pandemian etenemistä. Koronanäytteenotto on ainakin toistaiseksi lopetettu. THL seuraa jätevesistä myös huumausaineiden käyttöä ja ohjaa sekä pyytää niiden osalta erillistutkimuksia jätevedestä.

Ennakoivaa toimintaa

Reilulle 20 yritykselle on tehty teollisuusjätevesisopimus, mikä tarkoittaa säännöllistä yritys kohtaista jätevesienlaadun valvontaa. Vesihuoltoinsinööri **Jarno Hujasen** mukaan tarkoituksena on tietää, mitä yrityksestä lähtevä jätevesi sisältää.

— Kyse on ennakoivasta toiminnasta, jotta saamme sellaista jätevettä, jota voimme ottaa vastaan ja mikä ei haittaa puhdistusprosessia. Teollisuudesta tulee paljon normaalia poikkeavaa jätevettä ja sillä voi olla iso vaikutus jätevedenpuhdistusprosessiin.

Jätevesisopimuksessa on määritelty asiakaskohtainen näytteenottoväli, joka vaihtelee kahdesta viikosta vuoteen. Käytännön työstä vastaa Kymijoen vesi ja ympäristö ry. Tutkija **Anne Åkerberg** painottaa näytteen kattavuutta, mikä toteutuu harkitulla käytännöllä.

— Otamme näytettä vuorokauden ajan, pienen lirauksen 15 minuutin välein. Tai kahdessa osassa, aamu- ja iltapäivällä. Näyte on siis kokooma, ei yhden hetken otos.

Näytteet analysoidaan laboratoriossa ja tulokset raportoidaan asiakkaalle ja Kouvolan Vedelle, joka on määritellyt jäteveden laadulle raja-arvot. Ravinteiden ja pH:n lisäksi tutkitaan rasva-, metalli- ja kemikaalipitoisuudet.

— Jos tuloksissa ilmenee poikkeamia, otamme uudet näytteet tilapäisen häiriön varalta. Mikäli poikkeamatilanne jatkuu, näytteenottoväli tihtenee.

Kouvolan Vesi hoitaa tarvittavat toimenpiteet asiakkaan kanssa pitkäkestoissa poikkeamatilanteissa. Åkerbergin mukaan poikkeamia ilmenee noin joka kymmenennessä näytteessä, tyypillistä on esimerkiksi pH:n heiluminen liian happaman ja emäksisen välillä.

Teollisten toimijoiden seuranta on alkanut tässä laajuudessa vuonna 2016. Alkuun tuloksissa ilmeni joitakin yllätyksiä, kun seuranta oli aiemmin epäsäännöllistä.

— Säännöllinen seuranta on tärkeää ympäristövaikutusten kannalta. Vaatimukset tiukentuvat koko ajan ja haitallisia aineita tulee lisää. Tutkimuksella saamme arvokasta lisätietoa niistä.

Yhteistyö on avainsana saneerauksissa

Päätekadun saneeraus

Suunnittelusta valmistumiseen menee tyypillisesti kaksi vuotta, laajat aluekohteet ovat oma lukunsa. Vakiintuneet kumppanuussuhteet sujuvoittavat työn etenemistä.

Teksti: Vesa Vainio
Kuvat: Kouvolan Vesi ja Matti Vesala

Tommolankadun kiertoliittymä, Päätekatu, Ravikylä; siinä muutamia saneerauskohteita, jotka ovat näkyneet katukuvassa tämän syksyn aikana. Miten Kouvolan alueen saneerauskohteet näyttäytyvät Kouvolan Veden suuntaan, sitä avaavat suunnittelupäällikkö **Mikko Tiainen** sekä verkosto- ja rakennuttamispäällikkö **Kari Hirvonen**.

— Yleisin tapa, millä kohde tulee työliselle, on kaupungin kanssa muutaman keran vuodessa pidettävät yhteis- ja suunnittelutyöpalaverit. Esimerkiksi Päätekadun osalta signaali tuli kaupungilta ja me päätimme lähteä siihen mukaan, Tiainen kertoo.

Kouvolan Veden oma lähtökohta saneeraustarpeelle on tarkastella vesihuoltoverkoston korjausvelkaa. Tämän perustella on laadittu kunnossapito-ohjelma, josta nousee eri kokoisia kohteita työliselle. Vahteron ja Kaunisnurmen kaltaiset isot alueelliset kohteet on mietitty yksissä tuumin kaupungin kanssa.

— Yhteistyöneuvotteluihin osallistuvat myös energia-, lämpö- ja sähköverkon toimijat sekä uusimpana valokuituverkon rakentajat, Hirvonen lisää.

Ravikylä oli suunnittelupöydällä jo vuonna 2015, mutta sopiva yhteinen ajankohta toteutukselle löytyi vasta nyt. Tommolankadulla aloite tuli Kymen Seudun Osuuskaupalta, ja kaupungin lisäksi myös Kouvolan Vesi lähti mukaan siirtämään verkostoaan pois keskeltä liikennettä. Verkosto oli alueella muutoinkin lähellä saneerausikää.

Hirvonen muistuttaa kuitenkin keskeisestä tekijästä, joka määrittelee toteutuvat hankkeet.

— Meillä on tietty rahamäärä käytettävissä korjausvelan lyhentämiseen ja verkoston saneeraukseen. Tämän vuoksi meidän on valikoitava kohteet tarkasti ja pyrimme suosimaan yhteishankkeita kaupungin kanssa.

Henkilökohtaista tiedottamista

Vesihuollon osalta Kouvolan Vesi ohjaa suunnittelua, jonka tekee joko kaupunki tai ulkopuolinen toimija. Kun on aika ottaa investointilistalle siirtynyt valmis suunnitelma toteutukseen, määritellään rakennuttamisvastuu.

— Osassa kohteista rakennuttamisesta vastaa kaupunki, osassa me. Molemmilla on tällä hetkellä omaa osaamista tähän, sanoo Hirvonen tyytyväisenä.

Sitten on vuorossa kaupallisten asiakkaiden laatiminen ja hankintalain mukainen julkinen kilpailuttaminen. Hirvosen mukaan tarjouksia tulee hyvin, keskiarvo on yli kuusi tarjousta per kohde.

— Mukana on noin viisi vakiintunutta toimijaa, tunnemme toisemme ja tapamme toimia hyvin. Paikallisten yritysten kanssa meillä on puitesopimuksia ja palkkakustannus jää alueelle, sillä työkonet ja autot ovat lähes poikkeuksetta paikallisten toimijoiden kalustoa.

Vesihuoltomateriaalit toimittaa Kouvolan Vesi, tällä käytännöllä varmistetaan materiaalien laatu. Työn aikataulu sovitaan mieluummin löysäksi kuin tiukaksi, tämä lisää tarjousten määrää ja vaikuttaa urakintahintaan alentavasti. Aikataulut pitävät yleensä sovitusti.

Tiedottaminen on yhteispeliä ja sitä hoitavat kaupunki, Kouvolan Vesi ja urakoitsija. Etukäteistiedottaminen sisältää aikataulut, yhteyshenkilöt ja käytännön asiat. Työn aikana henkilökohtainen suora yhteys urakoitsijaan toimii parhaiten.

Yksi vuosi suunnittelua, toinen toteutusta, välissä kilpailutus; siinä nyrkkisääntö tyypillisen saneerauksen aikajanalle. Lähötietojen kartoitus, maastotyöt ja tutkimukset ottavat alkuun oman aikansa. Isot alueet, kuten Vahteron saneerauskohteet, on järkevää toteuttaa kahdessa osassa. Ja mikään urakka ei ole valmis ilman paperitöitä, Hirvonen muistuttaa.

— Lopuksi otamme urakan vastaan ja tarkastamme työn laadun muun muassa viemärikuvauksilla. Uudet vesijohtoverkostot otetaan käyttöön vasta, kun niistä on saatu puhtaat vesinäytteet. Urakassa rakennettujen verkostojen sijaintitiedot tallennetaan Kouvolan Veden järjestelmään. Lisäksi urakoitsija tekee vesijohdoille ja paineviemäreille painekokeen, jolla tarkastetaan, ettei uudessa linjassa ole vuotoja.

Takuu aika on kaksi vuotta, jonka päätyttyä tehdään toiset viemärikuvaukset, joista tarkastetaan muun muassa painumat ja

putkien mahdolliset muodonmuutokset. Noiden mahdollisten painumien ja rakennemuutosten vuoksi päällystyöt tehdään yleensä vasta seuraavana vuonna.

Älyä enemmän mukaan

Kouvolan Vesi on ottamassa käyttöön saneerausindeksilaskennan, missä eri alueiden putkistolle annetaan pisteluvut. Pohjalta ovat asentajien tekemät havainnot ja verkostokuvaukset.

Saneerausindeksin laskentaan liittyy pit-

kä liuta tekijöitä, kuten esimerkiksi putken ikä, materiaali, havaitut vuodot/tukokset, kriittisyys verkoston toiminnan kannalta ja viemärin sijainti pohjavesialueella. Kun kaikille putkille on annettu tarvittavat tiedot, järjestelmä laskee näistä tiedoista putkelle saneerausindeksin.

— Kun tulevia saneerausalueita rajataan kartalle, niin järjestelmä laskee aluekohtaisen saneerausindeksin ja sen perusteella voimme asettaa saneeraushankkeita järjestykseen, avaa Tiainen laskentaa.

Ideaalihanke

1/2021

Hankkeen toteutuksesta sovitaan yhdessä kaupungin kanssa, todetaan yhteinen saneeraustarve

3/2021

Hankkeen suunnittelu käynnistyy

4-6/2021

Tehdään hankkeeseen liittyviä lähtötietoselvityksiä (mittauksia, viemärikuvauksia, maaperätutkimuksia)

8-11/2021

Suunnitelmat laaditaan valmiiksi

1/2022

Hanke laitetaan kilpailutukseen

5/2022

Urakka alkaa kun routa on sulanut

10/2022

Urakan maatyöt valmistuvat

11/2022

Laatuaineisto hyväksytään ja takuu aika alkaa

6/2023

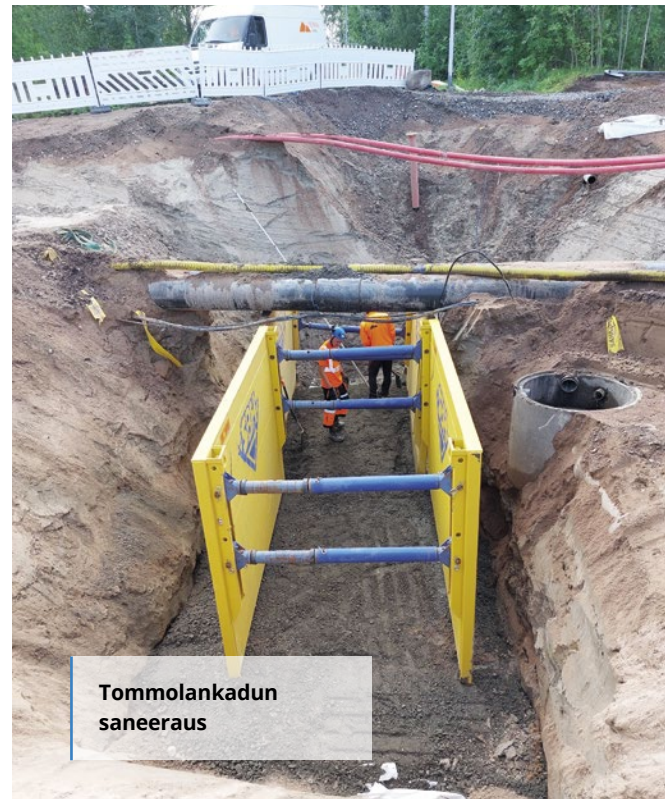
Urakka-alueen viimeistelytyöt (asfaltoinnit, nurmikon istutukset)

10/2024

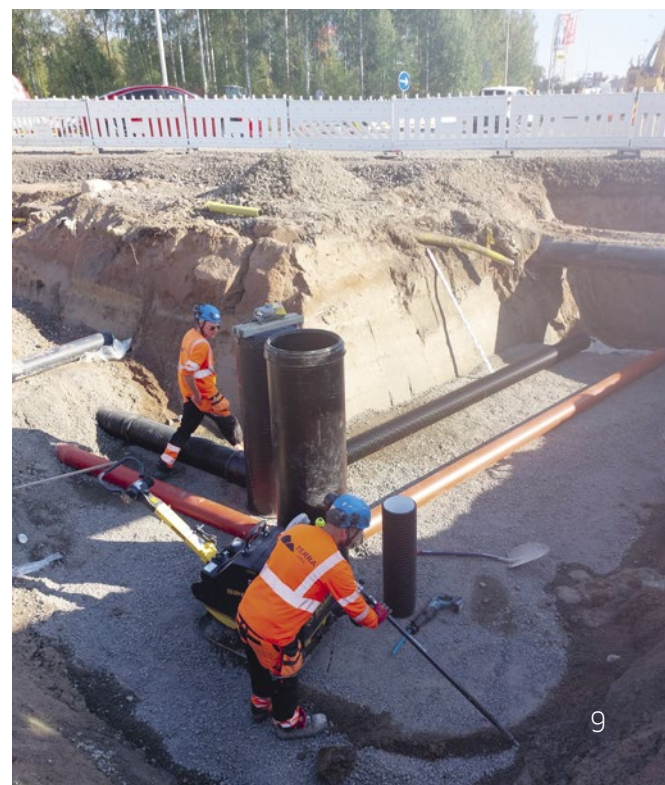
Viettoviemäreiden takuukuvaukset, eli varmistetaan, etteivät viemärit ole lähteneet painumaan

11/2024

Takuu aika päättyy



Tommolankadun saneeraus





Asiakasesittely

Tuntuuko auton pinta puhtaalta

Käsinpesu on yhä parasta autolle. Suola ja piki eivät irtoa ilman liuottimia. Pinnoitus on syrjäyttämässä vahauksen suojakäsittelynä.

Tekstit: Vesa Vainio
Kuvat: Matti Vesala

Elämme taas sitä aikaa vuodesta, kun suola, loska, kura, piki ja muu moninainen lika ovat ilonamme tiellä liikkeuksamme. Auton pesurytmi on yksilöllistä, mutta puhdas auto miellyttää meidän jokaisen silmää. Vaan onko puhtaalta näyttävä auto pesun jälkeen todellakin vapaa kaikesta edellä mainitusta liasta.

— Kokeilepa paljaalla kädellä tuon auton kylkeä, ja sitten tämän toisen. Huomaat varmasti eron, toinen tuntuu karhealta ja toinen liukkaalta.

Tällaisen testin kehotti tekemään **Jar-**

mo Lehtinen, joka työskentelee Salpakiilto-nimisessä yrityksessä Kouvolan Korjalassa. Yrittäjä **Jarkko Ojala** nyökyttelee vieressä ja kertoo, mistä ero oikein johtuu.

— Vaikka auto tulee monen mielestä puhtaaksi, piki ja suola eivät lähde pesukoneesta pois, vaan jäävät auton pintaan. Vasta liuottimilla pesty auto on puhdas ja kun sen käsittelee likaa hylkivällä pinnoitteella, myös piki ja suola irtoavat pesukoneesta.

Salpakiilto on keskittynyt henkilöautojen pesuun, joka tapahtuu aina tietyssä järjestyksessä. Jokainen auto esipestään ensin painepesurilla liuottimia käyttäen. Sen jälkeen auto menee vielä pesukoneeseen.

— Pesurin harjat pysyvät puhtaina ja pesuaika on lyhyempi. Näin syntyy paras lopputulos auton kannalta.

Uusikin auto kaipaa suojaa

Salpakiilto toimii Autosalvan tiloissa ja auto-liike onkin yrityksen pääasiallinen työllistäjä.

Vaihtoautojen kuntoon laittaminen on iso työsaika, sillä jokainen myyntiin tuleva auto käydään fiksausessa läpi. Auton ikä, koko ja väri vaikuttavat tarvittavaan työmäärään.

— Onko auto ollut lapsiperheessä, yhden henkilön käytössä vai koiratalouudessa. Aikaa kuluu 2–4 tunnin välillä per auto. Meillä on hyvin hiottu prosessi, mikä johtaa laadukkaaseen ja tehokkaaseen lopputulokseen.

Pesut sisältä ja ulkoa, kiillotukset, vahaukset, pinnoitukset, tummennukset ja pienet korjausmaalaukset, siinä Salpakiillon työrepertuaari. Autoliikkeiden lisäksi asiakaskunta muodostuu muista yrityksistä, joista taksiautoilijat ovat isoin kohderyhmä. Palveluja on toki tarjolla myös yksityisasiakkaille.

Perusvahaus kerran kaksi vuodessa on ollut tuttu rutiini monelle autonomistajalle. Pinnoitteiden hinnat ovat kuitenkin tulleet alaspäin ja pinnoitus onkin korvaamassa vahauksen. Keraamiselle pinnoitteelle voi saada 36 kuukauden takuun.



Huolella tehty pinnoitus helpottaa puhtaanapitoa

— Pinnoitus on nykypäivää, se helpottaa auton puhtaanapitoa ja näkyy jälleenmyyntiarvossa. Myös uusi auto kannattaa pinnoittaa, sillä siinä ei ole mitään suojaa valmiina.

Haastetta resurssoinnissa

Ajatus Salpakiilto-yrityksen perustamisesta syntyi taannoin Secto Rally Finlandissa, sillä niin Ojalalla kuin Lehtisellä on rallitaustaa. Lehtinen on ollut töissä reilut viisi vuotta samassa paikassa aiemman yrittäjän palveluksessa. Marraskuussa 2022 käynnistynyt Salpakiillon toiminta on Ojalalle uusi aluevaltaus.

— Olen ollut vuodesta 2006 yrittäjä rakennusallalla. Rakennuspalvelu J. Ojala toimii edelleen konsultointi- ja valvontatehtävissä. Ajatus on kuitenkin kasvattaa autotifikaus-toimintaa ja tehdä tästä päätyö itselle.

Autojen fiksaus on Ojalan mielestä hankala ala työvoiman resurssoinnin kannalta.

Autokaupan suhdanteet näkyvät työmäärässä, samoin auton omistajien taloudelliset mahdollisuudet satsata auton huolenpitoon.

— Onneksi on hyviä yhteistyökumppaneita, jotka käyvät jeesaamassa tarvittaessa. Nyt syksyn aikana minulla oli myös autotifiksin paikka avoinna.

Suunniteltu pesuhalliksi

Salpakiillon toimitilassa oli aiemmin rekka-pesula, joka on nyt muutettu henkilö- ja pakettiautojen pesua palvelevaksi. Tila on alun perin suunniteltu pesuhalliksi, mikä tarkoittaa hiekan ja kiinteän jätteen erottelevaa käsittelyä. Uudet laitteet ja tämän päivän pesuaineet mahdollistavat ympäristöä hyvin huomioivan pesutapahtuman.

— Uusissa pesureissa ja koneissa käytettävän veden määrä on vähentynyt. Pesuaineissa ja liuottimissa ympäristökriteerit ovat hyvin tiukat.



Uutta pintaa ja tekniikkaa vesitorneihin

Vuonna 1976 rakennettu Valkealan vesitorni on käynyt läpi ensimmäisen saneerauksensa, joka valmistui tämän vuoden tammikuussa. Tuotantoinisinööri **Alexi Päkki kertoo, että 39 metrin korkeuteen maanpinnasta kohoava vesitorni käytiin täydellisesti läpi.**

Tekstit: Vesa Vainio
Kuvat: Kouvolan Vesi ja Matti Vesala

Säiliötila pinnoitettiin, samoin ulkopuoliset palkit ja pilarit, joista piikattiin ensin osin rapautunut pinta pois. Lopuksi vesitorni maalattiin, katto oli uusittu jo aiemmin.

Kouvolan Veden kaikilla vedenottamoilla on käytössä UV-desinfiointilaitte, jollaiset asennetaan nyt myös vesitorneihin. Ensimmäinen tuli Valkealaan ja laitteita lisätään vuosittain, seuraavat tulevat Kuusankoskelle ja Palomäelle.

Vaikka pohjavesi on Kouvolan seudulla puhdasta, laadunvarmistukset ovat silti tarpeen. UV-desinfiointi on kemikaaliton, hajuton ja mauton keino veden hygieenisen laadun turvaamiseksi.

Ultraviolettivalon tietyllä taajuudella tapahtuva säteily pilkkoo mahdolliset bakteerit ja estää niitä lisääntymästä.

Valkealan vesitornin vesitilavuus on 1 600 kuutiometriä. Jaalan harjulla 25 korkeuteen maanpinnasta ulottuvaan vesitorniin mahtuu 356 kuutiota vettä. Vuonna 1988 valmistunut vesitorni on pääosin hyvässä kunnossa ja täyssaneeraus saa vielä odottaa.

Uusimme hiljattain Jaalan vesitornin katon. Se on osa ennakkohuoltoa, jolla varmistamme, ettei katolle tule vuotoa ja torniin pääse valumaan vettä. Jaalassa huopakatto vaihtui uuteen vastaavaan.





smart vatten®

Smartvatten on jätevesipumppaamoiden toimintaa mallintava ohjelmisto. Ohjelmiston tarkoituksena on ennakoida pumppaamoilla ilmenneet häiriöt, jotka voivat olla esimerkiksi pumppaamon tukoksia, paineviemärin tukoksia, pumppaamolle laskevan viettoviemärin tukoksia tai pumppaamon valuma-alueella tapahtuvia viemäriveruotoja.

Ohjelmistoon on syötetty tiedot jätevesipumppaamoiden sijainneista. Lisäksi ohjelmisto saa reaaliaikaista dataa pumppaamoiden virtaamatie-doista, pumppujen käyntiajoista ja sähkönkulutuksesta. Taustatietoina on myös pumppaamoille laskevien viettoviemäreiden valuma-alueet, joille on määritetty alueiden sisällä olevien asiakkaiden kulutustiedot. Näin pystytään laskemaan, paljonko pumppaamoille päätyvistä vesistä on muuta kuin asiakkailta tulevaa jätevettä. Tämä muu vesi on siis kiinteistöiltä tulevia hulevesiä tai viemäriverkoston vuotovesiä, joista pyritään pääsemään eroon.

Ohjelma luo itseoppivan ennusteen pumpatun jäteveden määrästä, jossa on lisäksi huomioituna vesisateet. Sadetiedot saadaan tutkavainnoista, jotka osuvat pumppaamoille määritetyille valuma-alueille. Mikäli pumpatun veden määrä poikkeaa ohjelman laskemasta ennusteesta, antaa ohjelma hälytyksen tukoksesta tai vuodosta. Ohjelma antaa myös viitteitä pumppujen kunnosta käyntiaikojen ja pumpatun veden määrän perusteella. Jos saman vesimäärän pumppaamiseen toinen pumppu käyttää enemmän aikaa kuin toinen, niin tällöin voidaan todeta toisen pumpun olevan vähemmän tehokas ja siten huollon tarpeessa.

Ohjelmiston avulla voidaan myös tarkastella pumppaamoiden energiatehokkuutta. Energiatehokkuudella tarkoitetaan pumppaukseen käytetyn sähköenergian määrää suhteessa pumpattuun jäteveeseen.



Aquavisio on talousveden alueittaisjärjestelmä. Järjestelmän avulla pyritään seuraamaan alueellisia kulutuksia ja niiden kautta huomamaan poikkeavat kulutukset tai vuodot.

Järjestelmään on linkitetty Kouvolan Veden verkoston nykyiset mittaukset vedenottoilta, paineenkorotusasemilta, mittausasemilta ja vesitorneista. Näiden lisäksi mittauksia on täydennetty neljällä erillisellä verkostoon asennetulla mittarikaivoilla, joiden avulla mittausalueet on saatu rajattua pienemmiksi.

Mittausalueita on koko Kouvolan Veden verkostossa yhteensä 19 kpl. Jokaiselle mittausalueelle on syötetty asiakkaille myydyin talousveden määrä, jolloin järjestelmä pystyy laskemaan aluekohtaisesti, poikkeako alueen mitattu vedenkulutus myydystä vesimäärästä. Järjestelmä antaa hälytyksiä kun alueellinen kulutus poikkeaa ennusteesta.

Meillä töissä



Jyri Anttila (vas.) ja Sami Hellsten - aina valmiina vastaamaan vesihuollon haasteisiin.

Koulutus lisää tiedonjanoa ja laajentaa näkökulmaa

Sami Helstenin ja Jyri Anttilan urapolku on edennyt samoilla nuoteilla. Pian rakennusmestariksi valmistuva kaksikko haluaa pitää vesihuoltoverkoston kunnossa.

Taskussa LVI-asentajan paperit ja kesätöihin Kouvolan Vedelle kesällä 2009. Kesäloman tuurausta, äitiysloman sijaistamista ja jossakin kohtaa työpaikan vakinaistaminen. Siirtyminen asentajan tehtävistä verkostomestarinksi 2013 ja kunnossapitovastaavaksi vuonna 2022. Siinä **Samu Hellstenin** tähänastinen työura tiiviissä paketissa.

Jyri Anttila tuli taloon ensimmäisen kerran 2010 LVI-asentajan työharjoittelun myötä. Sitä seurasi kesätyö ja määräaikaiset työsuhteet oppipoikana verkostopuolen asennushommissa. Laitospuolen visiitin jälkeen hän palasi verkostotöihin ja pääsi mukaan päivistyrinkiin. Kesästä 2021 lähtien hän on toiminut verkostomestarina.

Anttilan ja Hellstenin työuraa on siivittänyt halu katsoa eteenpäin ja kehittyä. Hellsten opiskeli työn ohessa erikoisammattitutkinnon Suomen Ympäristöopistossa (Sykli) vuosina 2011–14.

— Totesin tuolloin, että halusin syventää osaamistani vesihuoltoalasta ennen eläköitymistäni. Olen ollut itse aloitteellinen opinnoissani ja mietin tulevaa urakehitystäni. Koulunkäynti on sitä paitsi kivaa.

Vuoden 2021 alussa Hellsten aloitti opiskelut LAB-ammattikorkeakoulussa Lappeenrannassa ja valmistuu rakennusmestariksi keväällä 2024. Anttila oli tehnyt saman tempun vuotta aiemmin ja valmistuu samalta linjalta tämän vuoden aikana.

— Vaihtelu, uuden oppiminen ja kehittyminen omassa työssä kiinnostaa ja idea opiskeluun kypsä siltä pohjalta. Koen, että minulla on paljon annettavaa työssäni.

Oikeaan osuneita päätöksiä

Anttila vastaa vesihuoltoverkoston kun-
nossapidosta Kuusankosken ja Kouvolan

alueella. Vesijohto- ja viemäriverkoston uusinta ja saneeraus sekä vuotojen korjaus ovat keskeiset työtehtävät. Iso osa töistä on ennalta mietittyjä ja suunniteltuja kohteita, pieni osa kiireellisiin päivystyskeikkoihin. Anttila näkee opiskelun tukevan hyvin hänen nykyistä työtään.

— Oli hyvä ja kannattava päätös lähteä opiskelemaan. Vesihuollossa on paljon asioita, jotka pitää tietää. Tämä tieto pitää sisäistää ja käyttää sitä oikein. Työni asentajana on tuonut tarvittavaa kokemusta ja ymmärrystä asentajan ajatusmaailmaan. Osaan nyt suhteuttaa asiat keskenään.



Vaihtelu, uuden oppiminen ja kehittyminen omassa työssä kiinnostaa ja idea opiskeluun kypsyi siltä pohjalta. Koen, että minulla on paljon annettavaa työssäni.

Hellstenin nykyiseen toimenkuvaan kuuluu vesihuoltoverkoston havainnointi ja analysointi sekä niiden pohjalta tehtävien kunnossapitotoimien koordinointi. Oman henkilöstön lisäksi hänen tukeaan toimii alihankkijoita. Hellsten korostaa verkostoitumisen tärkeyttä.

— Tietoa, kokemuksia ja näkemyksiä löytyy eri ihmisiltä. Koulutuksen avulla oppii etsimään ja hakemaan tietoa. Se on parasta, mitä amk opettaa. Kyllä jollakin tapaa pitää itseään kehittää. Opiskelu lisää ymmärrystä ja laajentaa maailmankuvaa.

Anturit, mittarit ja monet muut elementit tuottavat paljon tietoa analysoitavaksi. Erilaiset tietokoneohjelmat ovat lisääntyneet myös vesihuoltoalalla, mutta päätöksentekoon niistä ei ole.

- Järjestelmät tuottavat ja analysoivat

tietoa, mutta ihminen tekee päätökset. Jotta verkostolle saadaan lisää elinikää, se tulee pitää kunnossa. Työ on pitkälti ennakoimista, Hellsten korostaa.

Kun työuraa on jo jonkin verran takana, moni huomaa ajatusmaailmansa muuttuneen. Lisäkoulutus tuo tähän oman mausteensa.

— Isoin muutos on näkökulman laajene-
minen ja monipuolistuminen. Nyt katsoo
kokonaiskuva, asentajana oli tavoittee-
na saada yksi työ valmiiksi ajattelematta,
mitä se vaikuttaa kokonaisuuteen, Anttila
näkee.

Koulutuksessa kehittämis- mahdollisuuksia

Vesihuoltoalalla ei ole omaa amk-koulutuslinjaa. Valtaosa alalla toimivista on insinöörejä, tekniikoita ja rakennusmestareita, jonka koulutuksessa käsitellään yhdyskuntatekniikkaa. Hellsten näkee tilanteessa mahdollisuuden.

— Vesihuoltoala kehittyisi omalla amk-koulutuksella. Itse etsin lisäkoulutusta Syklin ja Vesilaitosyhdistyksen kaltaisilta toimijoilta.

Hellstenin ja Anttilan amk-opiskelu ajoitui korona-aikaan, mikä muutti opiskeluvaihtoehtoja entistä etäpainotteisemmiksi. Anttila näkee aikuisopiskelun ylipäänsä erilaiseksi kuin nuoruusvuosina.

— Oma halu ja tahto heijastuu opiske-
luun asennoitumiseen. Ajankäytön sovitta-
minen työn muutoksiin ja perhe-elämään
on oma haasteensa, joita ihminen toki etsii.

Golfia ja kuntokiekkoa harrastava, iki-kuusaalainen ja perheellinen Anttila on tyytyväinen nykytilaansa. Kun siltä tuntuu, hän on valmis lähtemään taas uudelle opin polulle.

Kahden lapsen isä, eläinrakas, ja aina mylsäläinen Hellsten metsästää, kalastaa, pyöräilee ja samoilee metsissä. Hän nauttii lisäksi opiskelusta, koulupäivinä kun voi unohtaa niin työ- kuin omat asiat.

Kysyttyä

Vesikatkoista

Toisinaan käy niin, että joudumme katkaisemaan vedet kiinteistöiltä esimerkiksi vuodon tai huoltotyön vuoksi. Tilanteet tulevat usein yllättäen ja paikalle rientää päivystystiimimme.

Pyrimme lähettämään häiriöalueella oleville asiakkaillemme tiedotteen tekstiviestitse. Tekstiviestejä tulee yksi kiinteistöä kohden, joten tarkistathan, että meillä on tiedossa ajantasainen puhelinnumero kiinteistön asukkaalle. Taloyhtiöihin viestit lähtevät isännöitsijän ilmoittamaan numeroon. Voit helposti tarkastaa yhteystietosi lukemailoituksen yhteydessä. Lukemailoituksen pääset tekemään kotisivuillamme:

kouvolanvesi.fi/ilmoita-lukema/

Toimistoajan ulkopuolella resurssimme ovat rajalliset ja päivystys tapahtuu pienellä, mutta tehokkaalla päivystystiimillä. Mikäli vettä ei tule, kurkkaathan ensin verkkosivujemme häiriökartalta mistä vika voisi johtua:

kouvolanvesi.fi/hairiotilanteet/

Ilmoita havaitsemistasi vuodoista tai muista poikkeamista vikailmoitusnumeroon:

040 5402 595



Hulevesitarkastukset - päivitys liittymis- ja käyttö sopimukseen

Olemme suorittaneet kuluneen vuoden aikana hulevesitarkastuksia kiinteistöillä. Tarkastuksissa on selvitetty, minne kiinteistön hulevedet johdetaan. Hulevesitarkastukset tarkoittavat usein myös päivitystä asiakkaan liittymis- ja käyttö sopimukseen.

Kun kiinteistöllä on käyty tekemässä hulevesiliittymän tarkastus ja kiinteistö on todettu liitetyksi hulevesiviemäriin, pitää asiakkaan liittymis- ja käyttö sopimus päivittää ajan tasalle. Uuteen sopimukseen kirjataan tieto hulevesiliittymästä. Asiakaspalvelu lähettää uusitun sopimuksen asiakkaalle sähköisesti tai postitse. Sopimus palautetaan allekirjoitettuna Kouvolan Vedelle.

Kouvolan Vesi on 1.1.2023 alkaen perinyt hulevesiviemäriin liittyneiltä kiinteistöiltä huleveden vuosimaksua. Kiinteistön huleveden vuosimaksun laskutus alkaa sopimuksen päivämäärästä lähtien.



Kivra - vastaanota laskusi sähköisesti

Olemme ottaneet tänä vuonna käyttöön digipostipalvelu Kivran, jonne asiakkaat voivat halutessaan vastaanottaa vesilaskut sähköisesti. Kivran käyttö on asiakkaalle ilmaista. Sähköisten laskupalveluiden käyttö säästää myös ympäristöä, koska laskuja ei toimiteta paperisena.



Palvelemme sähköisesti

Asiointipalvelumme löytyvät verkkosivuiltamme



kouvolanvesi.fi

Sähköisten palvelujen tarjonta ja sen seurauksena myös niiden käyttö on lisääntynyt viimeisten vuosien aikana runsaasti. Sähköisten palvelujen tarjonnan lisäämiselle on paljon hyviä tavoitteita:

- Sähköiset palvelut ovat käytettävissä jatkuvasti.
- Asiakkaiden ei tarvitse aikatauluttaa omia toimintojaan sen mukaan, milloin asiakaspalvelu tai toimipaikat ovat avoinna.
- Aikaa ei kulu puhelimessa jonotusäänen kuuntelemiseen.
- Tulostusmateriaalien käyttö vähenee ja kuljetus- ja logistiikkapalvelut vähenevät, jolloin päästöt pienenevät ja luonto kiittää.

Halu palvella asiakkaitamme monikanavaisesti on iso vaikutin sähköisten palveluiden kehittämiseksi. Vaikka itse kehittäminen maksaakin, tuo palveluiden käytön lisääntyminen kehittämisen hinnan nopeasti säästönä takaisin.

Kouvolan Vesi on kehittänyt sähköisiä palveluja asiakkailleen myös tehokkuusnäkökulmaa ajatellen. Sähköisten palveluiden käyttö tehostaa sekä asiakkaiden asiointia että henkilöstömme työskentelyä. Myös inhimillisten virheiden mahdollisuus pienenee sähköisiä palveluja käytettäessä.

Olemme tuottaneet sähköisiä palveluja asiakkaillemme eri toimenpiteitä ja yhteydenottotarpeita varten:

- hakemus uuden kiinteistön liittymisestä verkostoon

- vesimittarin asentaminen
- omistajan tai vuokralaisen vaihtuminen, sopimuksen päättäminen/uuden luominen
- mittarilukeman ilmoittaminen
- oman kulutuksen ja kustannusten seuranta
- yhteystietojen päivittäminen
- e-lasku yksityisasiakkaille, verkkolasku yritysasiakkaille
- laskun eräpäivän siirto, maksujärjestelyt hoitaa Ropo Capital

Sähköisiä palveluita on siis tarjolla asiakassuhteen alusta sen loppuun saakka. Jokainen sähköisen kanavan käyttö säästää niin henkilö- kuin taloudellisia resursseja. Suosittelemme siis lämpimästi näiden mahdollisuuksien käyttöönottoa!

Seuraa meitä!

Kouvolan Vedellä on otettu somekanavat käyttöön.

Päivitämme ajankohtaisia uutisia kanaville, käy kurkkaamassa postauksia!



LinkedIn



Facebook



Instagram

Uutissuihku



Älä anna vesimittarin jäätyä

Huolehdiathan, etteivät vesimittari ja putket pääse jäätymään. Tarkasta, että vesimittaritila on tarpeeksi lämmin ja tarvittaessa suojaa mittari ja putket lisäeristyskellä.

Jos vesimittari kuitenkin pääsee jäätymään, ota yhteys Kouvolan Veteen ja tilaa jäätyneen vesimittarin ja tarvittaessa myös sulkuventtiilien vaihto uusiin. Kiinteistökohtaiset työt tilataan työtilauslomakkeella Kouvolan Veden verkkosivuilta kouvolanvesi.fi

Mikäli kyse on hätätapauksesta (vesi lentää) ota yhteyttä vikailmoitusnumeroon:

040 5402 595



Etäluettavat mittarit

Perinteiset vesimittarit vaihdetaan jatkossa etäluettaviin vesimittareihin. Etäluettavien vesimittareiden vaihdot on aloitettu Korialta ja nyt mittarinvaihtoja tehdään Valkealan alueella. Loka-kuun loppuun mennessä etäluettavia mittareita on vaihdettu noin 1400 kappaletta.

Kiinteistöt, joihin on vaihdettu etäluettava vesimittari:

- Lukemat siirtyvät laskutukseen automaattisesti.
- Vesimittaria ja veden kulutusta on tarkkailtava - kuten aiemminkin - esim. jäätyneen tai vuotojen varalta.
- Vesimittarilukemat päivittyvät raportointipalveluun kerran kuukaudessa.
- Vesilaskut lähetetään kahden kuukauden välein todellisen kulutuksen mukaan.
- Vesimittarit ovat mittaustyyppiltään ultraäänimittareita.
- Kouvolan Vesi ei valvo mittarin mahdollisia hälytystietoja.

Omakotitaloihin ja pienkiinteistöihin asennettavat etäluettavat mittarit ovat Kamstrupin MULTICAL® 21 mittareita.

Veden kulutus näkyy näytössä kuutiometreinä (m³) viitenä numerona ja kolmena desimaalina eli 1 litran tarkkuudella. Näytön vasemmalla sivulla näkyvä virtaamanuoli (Flow) osoittaa, että mittarin kautta virtaa vettä. Kun kaikki kiinteistön vesikalusteet ovat käyttämättöminä, flow ruudussa ei tulisi olla yhtään nuolta. Mikäli vettä ei käytetä ja ruudussa näkyy nuolia, on syytä epäillä vuotoa.

Vedenkulutustietojen seurantaan on tulossa asiakkaiden käyttöön sovellus, johon vedenkulutustiedot siirtyvät tunneittain. Etäluettavat mittarit muuttavat asiakkaan kulutuksen seurannan helpommaksi ja ajantasaiseksi. Vedenkulutuksen seuranta helpottuu ja näin saatetaan kannustaa veden järkevään kuluttamiseen.

MITÄ MIELTÄ OLET LEHDESTÄ? KERRO SE JA ANNA PALAUTETTA!

Vesilähteen numeron 1/2022 mielenkiintoisin juttu oli **"Mehevässä lakussa maistuu hyvänlaatuinen vesi"**. Viisi palautetta antanut lukijaa voitti ravintolalahjakortin.

Kerrothan mielipiteesi myös tästä lehdestä.

Voit antaa palautteesi nettisivujemme etusivun kautta palautelomakkeella tai tässä lehdessä olevalla palautekupongilla. Palkinto arvotaan kaikkien 31.12.2023 mennessä palautteensa antaneiden kesken.

Viisi onnekasta voittaa Kouvolan Veden korun. Voittajille ilmoitetaan henkilökohtaisesti. Mikäli voittajaa ei tavoiteta viikon kuluessa arvannon suorittamisesta, arvotaan uusi voittaja. Kouvolan Veden henkilökunta ei voi osallistua arvontaan. Henkilötietoja käytetään ainoastaan arvannon suorittamiseksi.



**ANNA PALAUTETTA
netissä ja voit!**



Ilmastusaltaan ilmastimet uusittiin syksyllä 2023.

Sähköinen palautejärjestelmä

Olemme parhaillaan pilotoimassa uutta sähköistä palautejärjestelmää. Järjestelmä on ollut käytössä jo tietyillä saneeraustyömailla, joissa olemme pyytäneet palautetta tiedottamisesta, työmaan siisteydestä sekä häiriöihin ja turvallisuuteen liittyen.

Tulevaisuudessa on tarkoitus kehittää järjestelmä palvelemaan arjen erilaisiin tilanteisiin, jotta saisimme mahdollisimman kattavasti ja nopeasti tietoa toiminnan kehittämiseen.

Mäkikylässä tapahtuu

Saimme ympäristöministeriöltä hanketukea Mäkikylän jätevedenpuhdistamon ilmastuksen energiatehokkuuden kehittämiseen vuosille 2023-2024. Hankeen tavoitteena on vähentää ilmastusprosessin energiankäyttöä. Ilmastus kuluttaa 40 % jätevedenpuhdistamon energiasta.

Lisäämme energiaomavaraisuuttamme Mäkikylän jätevedenpuhdistamon maa-asenteisilla aurinkopaneeleilla (300 kW). Kaikki tuotettu energia menee jätevedenpuhdistamon omaan käyttöön.

Tiesithän, että ostamamme sähkö on 100% uusiutuvaa?

Käy lukemassa lisää ympäristötoistamme verkkosivuiltamme.

kouvolanvesi.fi/ymparistovastuullisuus/



Hei sie joka asut huleveden viemäröintialueella!

Muistathan hakea liittämistä hulevesiviemäriin vuoden 2024 loppuun mennessä, jos kiinteistöäsi ei ole vielä liitetty hulevesiviemäriin. Liittämistä haetaan liitoslausuntohakemuksella, jonka saat täytettyä Kouvolan Veden nettisivuilla.

Jos kiinteistösi on liitetty hulevesiviemäriin, mutta sinulla ei ole sopimusta huleveden viemäroinnistä, kartoitamme hulevesiliittymän ja päivitämme sopimuksen.



PALAUTEKUPONKI

Mikä oli lehden mielenkiintoisin juttu?

Mistä aiheista haluaisit lukea lehden seuraavissa numeroissa?

Muuta palautetta

Anna lehdestä kouluarvosana 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

YHTEYSTIEDOT

Nimi

Osoite

Puhelinnumero

Vesilähde

Kouvolan Veden asiakaslehti 1/2023

Saa olla hyödyksi isänmaalle

Teksti: Vesa Vainio
Kuva: Matti Vesala

Meitä oli kolmen tytön kopla, kun lähdimme mukaan sotilaskotitoimintaan. Yhden äiti oli johtokunnassa ja pyysi mukaan. Aloitin vuonna 1982 ja jäseneksi liityin 1983, tänä vuonna sain Sotilaskotiliiton 40-vuotismäkin. Silloin Kouvolan Kasarminmäellä oli vielä varuskunta, nyt toimimme Kouvolan-Utin Sotilaskotiyhdistyksessä. Ikärakenteemme on korkea, nuoret ovat tervetulleita mukaan.

Matkaan sisältyy monia mukavia muistoja. Eräs niistä on reilu viiden vuoden jakso rannikkosisarena Mäkiluodon linnakkeella ulkosaaristossa. Palvelin siellä rannikon poikia yhden viikonlopun kuukaudessa sekä yhden kahden viikon kesälomajakson. Maakravulle tuo kokemus jäi mieleen, karu luonto ympärillä ja ruotsinlaivat seilasivat ohi.

Sotilaskodin iltavuorot, leirit, sotaharjoitukset, valatilaisuudet ja eri tapahtumat ovat sotilaskotisisärien työpaikkoja. Niin klisee kuin se onkin, pa-

rasta ovat ihanat asiakkaat sekä kiitos ja palaute, jota heiltä saa.

Yöpyminen sotaharjoituksissa kasarmilla ja kahden viikon unet hetekassa muistaa aina. Olen saanut vierailla monissa mielenkiintoisissa Puolustusvoimien paikoissa, esimerkiksi Satakunnan lennostossa, helikopterissa ja kokousmatkalla Fokkerissa. Retket, sisäarillat ja asiantuntijavierailut kuuluvat nekin ohjelmaan.

Järjestötyö on mun juttu, haluan auttaa sotilaita ja urheiluseuroja. Toimin johtokunnassa noin 30 vuotta, sihteerinä ja jäsensihteerinä. Nyt kuulun hallitukseen tukisäätiössä, joka avustaa sotilaskotiyhdistyksiä. Siviililyössäni olen palvellut 33 vuotta kymenlaaksolaista urheilua ja liikuntaa.

Juhlalliset valatilaisuudet herkkivät aina ja valakaavan merkitys on entisestään korostunut. On antoisaa olla eri puolilta tulevien nuorten kanssa tekemisissä ja olla hyödyksi isänmaalle!

Sanna Huuhka
sotilaskotiaktiivi



Postimaksu
maksettu

Kouvolan Vesi
Tunnus 5004396
00003 VASTAUSLÄHETYS