

Kouvolan Veden laskutuskäytännöt ja ohjeet laskun lukemiseen



Ropo Capital hoitaa maksuvalvontapalveluja

- Ropo Capitalin asiakaspalvelu palvelee Kouvolan Veden asiakkaita laskujen maksuun liittyvissä asioissa, **09 2315 0434** tai **kouvolanvesi@ropocapital.fi**
- Ropon laajennetut aukioloajat maanantaista perjantaihin kello 8–20 ja lauantaisin kello 10–15
- Kouvolan Veden oma asiakaspalvelu palvelee normaalisti laskun sisältöön liittyvissä asioissa tiistaista perjantaihin **kello 9 - 11 ja 13 - 15**
- **040 5299 294** tai **vesilaskutus@kouvolanvesi.fi**



Tilinumero on hyvä tietää

- Tilinumero IBAN muodossa: **FI71 5750 0120 2979 74**
- SWIFT-koodi: **OKOYFIHH**



Suosi e-laskua

- Voit tilata Kouvolan Veden laskut suoraan verkkopankkiisi sähköisinä e-laskuina. Verkkopankissa voit valita laskutustavaksi myös suoramaksun.



Näin luet vesilaskua

- Lukuohje löytyy Kouvolan Veden nettisivuilta osoitteesta **www.kouvolanvesi.fi/laskutus-ja-hinnoittelu**



Ilmoita lukemat Kulutus-Webissä

- Kun ilmoitat vesimittarin kulutuslukeman Kulutus-Webin kautta, sinun ei tarvitse postittaa mittarinluentakorttia. Sähköiseen palveluun pääset osoitteessa **www.kouvolanvesi.fi/ilmoita-lukema**



Seuraa kulutustasi

- Kouvolan Veden uusi raportointipalvelu kertoo vuosittaisen veden ja jätevesien määrän talouskohtaisesti. Seuraa kulutustasi **www.kouvolanvesiraportit.fi**

LASKUN LUKUOHJE

Kouvolan Vesi

KULUTTAJAJA KALLE
KULUTTAJANKUJA 3
45100 KOUVOLA

1 TASAUSLASKU Sivu 1 (2)

Laskun päiväys 04.07.2017	Laskun numero 17500451
Eräpäivä 25.07.2017	Maksuehto 21 pv netto
Vuosityytkorke 7 %	Huomautusaika 8 pv
Mittarin numero KYTEST04	Asiakasnumero 15000146
Kulutusaste 1000059	Vuosikulutusarvio 56
Kirjesäölin osoite Kuluttajankuja 3	
Omisage Kuluttaja Kalle	

2

3 Selite Alkupvm Loppupvm Määrä Yks ä-hinta Alv % Veroton Vero Yhteensä

Laskuerittely seuraavalla sivulla

65,32

4

Alv 24 %	Veroton	Vero	Yhteensä	Vitenumero	Maksettava EUR
	52,67	12,65	65,32	150 00146 01750 04514	65,32

Laskun maksamista koskevat yhteydenotot:
Ropo Capital asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-15
09 2315 0434 tai kouvolanvesi@ropocapital.fi

Laskun sisältöä koskevat yhteydenotot:
Kouvolan Veden asiakaspalvelu ti-pe klo 10-15
Vaihde: 020 615 4800 tai vesilaskutus@kouvolanvesi.fi

Kouvolan Vesi uudistaa asiakaspalveluaan
Huomaatthan muutuneen tilinumeron
maksaaesnan laskua FI71 5750 0120 2979 74

5

Saajan tilinumero Mottaganumero	IBAN FI71 5750 0120 2979 74	BIC OKOYFIHH
Saaja Mottagare	Kouvolan Vesi Oy / Ropo Laskutuspalvelu	Viivästyskorke maksettava korkolain mukaisesti.
Maksajan nimi ja osoite Bestarens namn och adress Alle- kirjoitus Underskrift	Kuluttaja Kalle Kuluttajankuja 3 45100 Kouvola	Käyttäkää maksaaesnan vitenumeroa. Mikäli ette voi käyttää vitenumeroa, lisäkää vitenumero maksuviestiin.
Tilisiirto GIROERING		Huomaa muutunut tilinumero
Tilillä nro Från konto nr		Vitenumero Referens
		150 00146 01750 04514
		Eräpäivä Förf.dag
		25.07.2017
		EUR
		65,32

Maksu viitataan saajalle maksajamäärityksen ehtojen mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella. Betalningen förmedlas till mottagaren enligt villkoren för betalningsförmedling och endast till det kortnummer som betalsaren angivit.

Kouvolan Vesi Oy | Kauppalaikatu 37, 45100 KOUVOLA | Vaihde: 020 615 4800 | Y-luutus: 2125434-1 | www.kouvolanvesi.fi

1

Laskun tyyppi näkyy otsikkona. Näistä yleisimmät tyytit ovat **ARVIOLASKU** ja **TASAUSLASKU**

2

Laskun tunnistetiedot löytyvät taulukosta laskun oikeasta ylälaudasta. Täältä löytyvät myös Kulutus-Web kirjautumiseen käytettävät **kulutuspisteen numero** ja **mittarin numero**.

3

Jos laskurivit eivät mahdu kokonaisuudessaan ensimmäiselle sivulle, muodostuu laskuerittely erillisille sivulle.

4

Yhteystiedot löytyvät laskun keskiosasta. Laskun maksamiseen liittyvissä asioissa Kouvolan Veden asiakkaita palvelee Ropo Capitalin asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-15. Laskun sisältöön liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä Kouvolan Veden asiakaspalveluun **maanantaista perjantaihin kello 9 -11 ja 13 - 15**

5

Maksutiedot löytyvät ensimmäisen sivun alalaidasta tilisiirtolomakkeelta. Laskua maksaaesna asiakkaiden tulee erityisesti huomioida Kouvolan Veden muuttunut tilinumero.

6

Laskurivit esitetään neljässä osiossa: **TASAUSJAKSOT, ARVIOJAKSOJEN HYVITYS, ARVIOJAKSOT** ja **MUUT VELOITUKSET/HYVITYKSET**

7

Perusmaksut laskutetaan kahden kuukauden jaksoissa. Tasauslaskulla perusmaksut näkyvät **TASAUSJAKSOT**-otsikon alla. Jos kyseessä on arviolasku, niin perusmaksut näkyvät **ARVIOJAKSOT**-otsikon alla. A-hintana näkyy koko vuoden perusmaksu.

8

TASAUSJAKSOT muodostuvat, jos lukema on ilmoitettu laskutukseen. Alkupvm-sarakkeen kohdalla näkyy kyseisen päivämäärän mittarilukema ja Loppupvm-sarakkeen kohdalla viimeisen ilmoitetun lukeman päivämäärä. Mittarilukemat löytyvät aina päivämäärän alapuolelta omalta Lukemat-riviltään.

9

ARVIOJAKSOJEN HYVITYS -otsikon alla näkyy riveittäin laskutetut arviot käyttömaksuista, jotka kyseisellä tasauslaskulla hyvitetään.

10

Viimeisenä näkyy **ARVIOJAKSOT**, jotka muodostuvat vuosikulutusarvion mukaisesti. Arviojakso alkaa ilmoitetun lukeman päivämäärästä ja jatkuu laskutusjakson loppuun.

Kouvolan Vesi

TASAUSLASKU Sivu 2 (2)

Päivämäärä 04.07.2017	Laskun numero 17500451
--------------------------	---------------------------

6

7

	Alkupvm	Loppupvm	Määrä	Yks	ä-hinta	Alv %	Veroton	Vero	Yhteensä
TASAUSJAKSOT									
Veden perusmaksu 13-20mm	01.05.2017	30.06.2017			37,03	24	6,19	1,49	7,68
Jäteveden perusmaksu 13-20mm	01.05.2017	30.06.2017			55,55	24	9,28	2,23	11,51
Vesi	01.03.2017	13.06.2017	16,00	m3	1,32	24	21,12	5,07	26,19
Lukemat			1		17				
Jällevesi	01.03.2017	13.06.2017	16,00	m3	1,78	24	28,48	6,84	35,32
Lukemat			1		17				
ARVIOJAKSOJEN HYVITYS									
Vesi	01.03.2017	30.04.2017	-7,00	m3	1,32	24	-9,24	-2,22	-11,46
Lukemat			1		8				
Jällevesi	01.03.2017	30.04.2017	-7,00	m3	1,78	24	-12,46	-2,99	-15,45
Lukemat			1		8				
ARVIOJAKSOT									
Vesi	14.06.2017	30.06.2017	3,00	m3	1,32	24	3,96	0,95	4,91
Lukemat			17		20				
Jällevesi	14.06.2017	30.06.2017	3,00	m3	1,78	24	5,34	1,28	6,62
Lukemat			17		20				

65,32

Alv 24 %	Veroton	Vero	Yhteensä	Vitenumero	Maksettava EUR
	52,67	12,65	65,32	150 00146 01750 04514	65,32

Laskun maksamista koskevat yhteydenotot:
Ropo Capital asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 ja la klo 10-15
09 2315 0434 tai kouvolanvesi@ropocapital.fi

Laskun sisältöä koskevat yhteydenotot:
Kouvolan Veden asiakaspalvelu ti-pe klo 10-15
Vaihde: 020 615 4800 tai vesilaskutus@kouvolanvesi.fi