

ETÄLUETTAVIEN VESIMITTARIEN TOIMITUSEHDOT



7.3.2024

Sisällys

1 Soveltamisala, voimaantulo ja soveltamisjärjestys	3
2 Etäluettavan vesimittarin- ja vesimittarin etäluennan määritelmät.....	3
3 Veden kulutuksen mittaus ja laskutus	3
4 Mittarin asentaminen.....	4
5 Mittaritila ja pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia	4
6 Mittarin luenta ja lukematietojen käsittely	4
7 Kunnossapito (ei muutosta yleisten toimitusehtojen kohtaan 5.6.).....	5
8 Tilapäinen mittarin poisto (ei muutosta yleisten toimitusehtojen kohtaan 5.7.)	5
9 Mittaustarkkuus.....	6
10 Tarkistaminen	6
11 Etäluennan estyminen	6

1 Soveltamisala, voimaantulo ja soveltamisjärjestys

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Kouvolan Vesi Oy:n (jälj. laitos) ja sellaisen vesihuollon liittymis- ja käyttösopimuksen tehneen liittyjän (jälj. asiakas) välisessä sopimussuhteessa, jonka kiinteistöön asennetaan etäluettava vesimittari voimassa olevan liittymis- ja käyttösopimuksen perusteella.

Etäluettavien vesimittarien toimitusehtoja sovelletaan siitä lähtien, kun laitos on päättänyt järjestää vesimittareiden etäluennan yleisten toimitusehtojen kohdan 5.5 Luenta nojalla ja asiakkaalle on vahvistettu etäluettavan vesimittarin asentaminen.

Jos laitos ottaa myöhemmin vesihuollon yleisissä toimitusehdoissa kantaa etäluettavien vesimittareiden toimitusehtoihin, nämä toimitusehdot kumotaan ja laitos tiedottaa muutoksesta asiakkaita.

Nämä ehdot täydentävät Kouvolan Vesi Oy:n ja asiakkaan välillä noudatettavia laitoksen yleisiä toimitusehtoja. Näiden toimitusehtojen lisäksi noudatetaan yhtiön kulloinkin voimassa olevia vesihuollon sopimusehtoja, yleisiä toimitusehtoja ja yhtiön hinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palveluhinnastoa.

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, vesihuollon sopimus sopimusehtoineen, etäluettavien vesimittarien toimitusehdot, yleiset toimitusehdot, yhtiön hinnasto ja palveluhinnasto.

2 Etäluettavan vesimittarin- ja vesimittarin etäluennan määritelmät

Etäluettavalla vesimittarilla tarkoitetaan vesimittaria, joka on varustettu sellaisella teknologialla, joka mahdollistaa mitattujen kulutuslukemien sekä muun vesimittarin keräämän tiedon lukemisen etänä.

Vesimittarin etäluennalla tarkoitetaan teknistä järjestelmää, joka sallii vesimittarilla kerätyn tiedon ja sen siirtämisen etäältä toiseen sijaintiin. Vesimittareiden etäluenta mahdollistaa vedenkulutuksen mittaamista ja mitattujen kulutuslukemien siirtämistä vesimittarilta laitoksen asiakastieto- ja laskutusjärjestelmiin automaattisesti tietoliikenneverkkoa pitkin tai puoliautomaattisin menetelmin. Vesimittarin etäluennassa voidaan samanaikaisesti hyödyntää useita eri lähetystapoja ja tekniikoita.

3 Veden kulutuksen mittaus ja laskutus

Vedenkulutus todetaan ensisijaisesti laitoksen asentamalla vesimittarilla etäluennan perusteella. Poikkeustapauksissa vedenkulutuksen määrä voidaan todeta asiakkaan ilmoituksen perusteella tai laitoksen suorittamalla arvioinnilla.

Asiakasta laskutetaan saatujen kulutuslukemien perusteella kulloinkin voimassa olevan laitoksen hinnaston mukaisesti.

Vesimittarien etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia.

4 Mittarin asentaminen

Laitos asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa laitos. Laitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa asiakas, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Laitos voi tarvittaessa varustaa etäluettavan vesimittarin sähkösyötöllä. Asiakas antaa tällöin korvauksetta laitoksen käyttöön mittauslaitteiden tarvitseman sähkön. Asiakkaan vastuulla on myös järjestää sähkösyöttö laitoksen ohjeiden mukaisesti niin, että se on vesimittarin kanssa yhteensopiva.

5 Mittaritila ja pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, laitoksen hyväksymän lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa.

Etäluettavan vesimittarin päälle, tai välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia laitteita tai rakennelmia, jotka mahdollisesti häiritsevät tai estävät mittarin tiedonsiirtolähteyksiä. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa tiedonsiirtoa.

Laitos ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakas sopii laitoksen kanssa ajankohdasta, jona laitos voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei järjestä laitokselle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista ja vahingoista.

6 Mittarin luenta ja lukematietojen käsittely

Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistölle asennettuja luentaan tarvittavia laitteistoja. Laitos lukee etäluennan lisäksi vesimittarit manuaalisesti niiden vaihdon yhteydessä.

Laitos saa etäluettavan vesimittarin lukematiedot automaattisesti tietoliikenneverkkoa pitkin. Asiakkaan tulee kuitenkin ilmoittaa lukemat erikseen, mikäli laitos sitä asiakkaalta pyytää. Ellei etäluettavan vesimittarin lukematietoa ole tilapäisen

tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi saatavilla, eikä mittarin lukemaa ole toimitettu annetussa määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella.

Mikäli vesimittarin lukematietoa ei ole saatavilla, eikä asiakas toimita lukemaa annetussa määräajassa, on laitoksella oikeus arviolaskutuksen jälkeen suorittaa luenta kiinteistöllä ja periä palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen korvaus suorittamastaan luennasta.

Laitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistöltä etäluettua mittaustietoa sekä muita vesimittarilta kerättyjä tietoja. Tietojen käsittely perustuu yhtiön kulloinkin voimassa oleviin tietosuojaselosteisiin, jotka ovat nähtävillä yhtiön verkkosivuilla.

Vesimittarin etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Laitoksella ei ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta tai vesimittarilta tulevia hälytyksiä. Asiakkaalla on velvollisuus ehkäistä vuotoja vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohtien 5.1 ja 8.6 mukaisesti.

Laitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistöltä etäluettua mittaustietoa laskutuksen lisäksi anonymisoituna vesihuoltoverkoston hallinnassa esimerkiksi verkostovuotojen etsinnässä ja verkoston tilan määrittämisessä. Laitos ottaa lukematietojen käsittelyssä huomioon tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat lainsäädännön vaatimukset.

Yllä olevan lisäksi luennassa noudatetaan Kouvolan Vesi Oy:n yleisten toimitusehtojen (1.3.2021) kohtaa 5.5.

7 Kunnossapito (ei muutosta yleisten toimitusehtojen kohtaan 5.6.)

Vesimittarin kunnossapidosta vastaa kustannuksellaan laitos. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, laitoksella on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Ainoastaan laitoksella on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti.

8 Tilapäinen mittarin poisto (ei muutosta yleisten toimitusehtojen kohtaan 5.7.)

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että laitos ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran takia, on laitos palvelumaksuhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti tai sähköisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaika.

9 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5\%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

Mikäli etäluetun vesimittarin lukematieto poikkeaa vesimittarissa olevasta lukemasta, katsotaan vesimittarissa oleva lukema oikeaksi, kun vesimittarin tarkistuksessa ei ole todettu virhenäyttämää.

10 Tarkistaminen

Laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään. Laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 9 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen tarkastusmaksun sekä vesimittarin poistamisesta ja uudelleenasetamisesta aiheutuneet kulut. Muussa tapauksessa tarkistuskulut sekä vesimittarin poistamisen ja uudelleenasetamisen kulut maksaa laitos.

11 Etäluennan estyminen

Etäluennan estyessä tilapäisesti, sovelletaan lukemien käsittelyn ja laskutuksen osalta näiden toimitusehtojen kohtaa 6. Mikäli etäluentaa ei pystytä ollenkaan toteuttamaan ylivoimaisen esteen ja tai muun laitoksesta riippumattoman syyn vuoksi, on laitoksella oikeus luopua etäluennasta. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, että tiedonsiirtoon tarvittavaa verkkoa ei ole saatavilla tai käyttöpaikan sijainti tai käyttöpaikan rakenteet estävät mittarin lähetykset.

Laitos ilmoittaa etäluennan estymisestä asiakkaalle ja vesimittarin lukemisesta manuaalisesti, jolloin asiakas ilmoittaa lukematiedot yhtiön ilmoittamina aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.