

Vesilähde

1 | 2024

Kouvolan Veden asiakaslehti



Mistä veden hinta muodostuu? s. 6

Turvallisuus takaa toimintavarmuuden s. 14

Tehdas tarvitsee laadukasta vettä s. 12

Sisältö

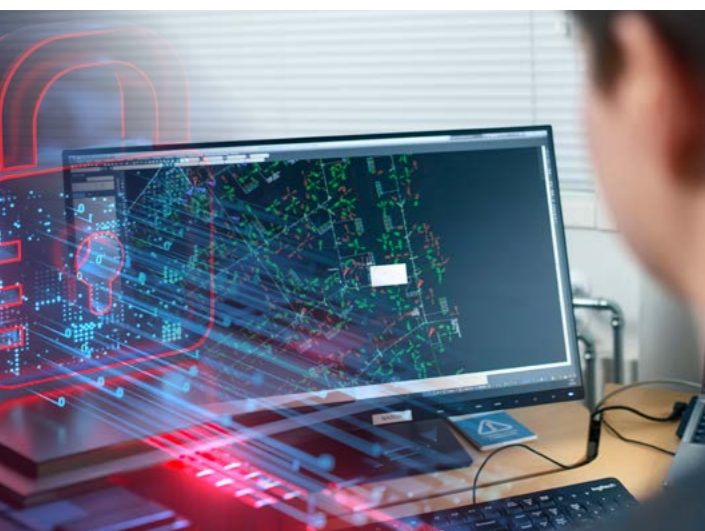
6

Veden tuloa hanasta ja huuhtoutumista viemäriin on helppo pitää itsestään selvyytenä. Toimivaan vesihuoltoon kuuluu kuitenkin paljon asiakkaalle näkymätöntä työtä.



12

Teholassa valmistuu monenlaista hyvää hiilineutraalisti



14

Varautuminen turvaa veden häiriöttömän jakelun

- 4 Pesarat
- 6 Veden takana on paljon työtä
- 9 Vinkit fiksuun veden käyttöön
- 10 Talo tyhjänä
- 11 Suojaa kiinteistösi viemärien tulvimiselta
- 12 Luonnollista ruokaa raikkaasta vedestä
- 14 Kyberturvallisuus läsnä joka hetkessä
- 16 Uutissuihku
- 20 Minun elementtini: Vesikot

PÄÄKIRJOITUS

Laadukasta vesihuoltoa asiakasta kuunnellen

Kouvolan Veden strategian yksi kulmaviini on kuunnella asiakasta ja kehittää toimintaamme palautteenne pohjalta. Keväällä 2024 teetimme asiakas- ja sidosryhmätutkimuksen, johon saimme teiltä yli 1 400 arvokasta vastausta. Kiitos luottamuksesta!

Tutkimuksen perusteella vesilaitostamme pidettiin luotettavana toimijana ja veden laatu oli hyvää. Veden hinnasta ja sen perusteluista saimme kriittistä palautetta. Veden hinnan muodostuminen onkin nostettu yhdeksi tämän lehden pääteemoista.

Yleinen hintojen ja kustannusten nousu on vaikuttanut myös veden hintaan. Vesihuollon saneerausvelka pakottaa vesilaitokset korottamaan hintoja, jotta voimme tehdä tarvittavat investoinnit vesihuoltoinfran toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Tätä työtä tehdään, jotta voimme tarjota teille puhdasta ja laadukasta vettä jokaisena päivänä.

Vaikka maailman yleinen turvallisuustilanne on haastava, niin vesilaitoksena pyrimme tekemään kaiken mahdollisimman hyvin, jotta voimme turvata vesihuoltopalvelut muuttuneessa toimintaympäristössä. Tuotanto- ja turvallisuuspäällikkömme **Teija Suutari** kertoo lehdessä varautumisesta ja kyberturvallisuudesta.

Toivottavasti lehti tarjoaa mukavaa luettavaa ja uusia ajatuksia vesihuollon parissa. Olemme erittäin kiitollisia palautteesta. Sen pohjalta pyrimme kehittämään toimintaamme ja etsimään ratkaisuja asiakkaidemme hyväksi.

Toivotan lehden lukijoille ja asiakkaillemme hyvää joulun odotusta!

Ari Mikkela
toimitusjohtaja



”Tätä työtä tehdään, jotta voimme tarjota teille puhdasta ja laadukasta vettä jokaisena päivänä.



VESILÄHDE

Julkaisija: Kouvola Water Oy,
Kauppalankatu 37, 45100 Kouvola

Päätoimittaja: Ari Mikkela

Toimitus ja ulkoasu:
Viestintätoimisto Selander & Co.

Paino: PunaMusta

Painosmäärä: 32 500 kpl

ISSN-L 1799-9820,

ISSN 1799-9820 (painettu),

ISSN 1799-9839 (verkkolehti)

”Toimintavarmuuden korkean tason selittää ennen kaikkea osaava ja motivoitunut henkilökuntamme.

Kouvola Waterin tuotanto- ja turvallisuuspäällikkö Teija Suutari

235 miljardia tonnia

Kuinka paljon järvissä on vettä?

Suomessa on noin 57 000 yli hehtaarin kokoista järveä, jotka yhdessä kattavat noin kymmenesosan maan pinta-alasta. Suomen järvien yhteenlaskettu vesitilavuus on noin 235 kuutiokilometriä. Vettä on toisin sanoen noin 235 miljardia tonnia. Vesimäärä kuitenkin vaihtelee vuodenajan mukaan ja myös vuosien välillä. Kuivina kausina vettä voi olla 20 miljardia tonnia vähemmän, märkinä aikoina taas saman verran enemmän.

Lähde: vesi.fi

Martat vinkkaavat: Vesi kuuluu kotivaraan

Vaikka pitkät vesikatkot ovatkin harvinaisia, on niihin hyvä varautua:

- Kotona on hyvä olla pullovetä, joka säilyy pitkään.
- Kotiin kannattaa hankkia myös kannellisia astioita. Niihin voi hakea vettä vedenjakelupisteestä, jos vesihuollon häiriötilanne jatkuu yli vuorokauden.
- Sähkökatkon aikana vettä saattaa tulla hanasta, jolloin sitä voi juoda. Sitä ei kuitenkaan pidä katkon aikana laskea viemäriin, vaan kerätä esimerkiksi ämpäriin.
- Miettikää etukäteen, miten taloudessanne huolehditaan hygieniasta ja hoidetaan wc-asiointi vesikatkon aikana.

Tietoa vesihuollosta ja vedenjakelusta saat Kouvolan Vedeltä. Seuraa tiedotustamme ja viranomaisten ohjeita.

Lähde: www.martat.fi



istockphoto

Tuula Pekkanen / Pixabay



Lähtölaskenta jouluun

Kouvolan Veden suosittu joulukalenteri on taas täällä! Verkkosivuiltamme pääset avaamaan joulukuun ensimmäisestä päivästä jouluaattoon asti päivittäin yhden luukun, josta saat tärkeää tietoa veteen ja vesihuoltoon liittyen.

kouvolanvesi.fi/joulukalenteri/



istockphoto



Kouvolan Veden laatu- tulokset vesi.fi-sivustolla

Ympäristöterveydenhuollon valtakunnallinen tietojärjestelmä VATI kerää tietoja muun muassa kuntien terveys- ja ympäristöviranomaisien tarkastuksista ja talousvettä toimittavien laitosten veden laadusta. VATI:sta ajantasaiset tiedot siirtyvät vesi.fi-palveluun, josta myös Kouvolan Veden laatu- tulokset ovat helposti seurattavissa.

Vesitietoa ja Kouvolan Veden tunnusluvut vesi.fi-sivustolla: vesi.fi/vesihuoltolaitosten-tunnusluvut



Sinä
kysyt

Me
vastaamme

■ Pitääkö hanavettä aina valuttaa vähän, ennen kuin sitä juo?

On suositeltavaa, että vettä valuttaa pienen hetken aina hanan avattaessa. Etenkin, jos vesi on seisonut putkissa pitkään, se saattaa lämmetä ja sen laatu laskea muutenkin. Siksi vettä onkin hyvä juokuttaa erityisesti käyttötouon jälkeen.

Vesijohtoverkoston korjaustöiden jälkeen tai paineen vaihdellessa voi putkista irrota ruostetta tai saostumia, mikä aiheuttaa veden värillisyyttä. Tällaisissa tapauksissa vettä pitää juokuttaa, kunnes se kirkastuu.

■ Missä tilanteessa vesi olisi keitettävä?

Alueella, jossa vesijohtoveden laatu on hyvä, tarvetta veden keittämiseen ei yleensä ole. Keittotarve liittyy verkostoveden mikrobiologiseen saastumiseen, joka on erittäin harvinaista. Keittokehotuksesta päätetään yhdessä kaupungin terveys- ja ympäristöviranomaisen kanssa, ja vesilaitos tiedottaa siitä asiakkaita erikseen.

Ajantasaiset tiedot veden laadusta ja mahdollisista poikkeustilanteista saat nettisivuiltamme.

Lue lisää verkossa: kouvolanvesi.fi/hairiotilanteet/



■ Miten varautua talveen ja pakkasiin?

- **Ennakoi.** Huolehdi, että vesiputket on eristetty tarpeeksi hyvin ja että niiden läheisissä tiloissa lämpötila pysyy koko ajan plussan puolella, vaikka et käyttäisi tilaa säännöllisesti.
- **Varmista jatkuva veden virtaus kovilla pakkasilla.** Jos tiedät, että putkistosi on altis jäätymään, anna veden valua kevyesti hanasta kylmimpinä aikoina, erityisesti öisin. Jatkuva veden liike ehkäisee jäätymistä.
- **Toimi nopeasti.** Jos vesiputket jäätyvät, yritä sulattaa ne varovasti esimerkiksi lämpöpuhaltimella tai lämpimällä ilmalla. Älä käytä avotulta tai suoraa kuumuutta, joka voi vahingoittaa putkia. Jos et saa putkia sulatettua itse tai jos huomaat vuodon, ota välittömästi yhteyttä putkiasentajaan.

■ Miksi kerrostalojen kaikkiin huoneistoihin ei laiteta omaa vesimittaria?

Huoneistokohtaiset mittarit tulee asentaa kaikissa uusissa kohteissa sekä sellaisissa, joissa rakennuksen putkistoa saneerataan. Huoneistokohtaiset mittarit pitää olla erikseen kylmälle ja kuumalle vedelle. Vesilaitos toimittaa vain kylmää vettä, minkä vuoksi niiden asentamisesta vastaa taloyhtiö.

Toimivan vesihuollon takana on paljon työtä

Kouvolan Vesi tuottaa vuosittain noin 4,5 miljoonaa kuutiota talousvettä ja käsittelee noin 9 miljoonaa kuutiota jätevettä, josta yli puolet on hulevettä. Puhdas vesi on niin luonnollinen osa arkeamme, että pidämme sitä helposti itsestäänselvyytenä. Jotta vesi on raikasta ja turvallista, ja sitä on aina saatavilla, se käy läpi monta vaihetta ennen päätymistään hanaan ja lopulta takaisin luontoon. Siitä huolimatta vesi on verrattain edullista.

Vedenottamot

Kouvolan Vedellä on yhteensä 14 vedenottamoita. Pääosa raakavedestä tulee Haukkajärven tekopohjavesilaitokselta, missä järvestä pumpattu vesi imeytyy soraharjun läpi pohjavedeksi. Menetelmä matkii luonnon omaa tapaa tuottaa pohjavettä. Noin 75 prosenttia vedestä tulee pohja- ja tekopohjavesilaitoksilta, loput Pilkanmaan pintavesilaitokselta.

14
vedenottamoita

Vedenkäsittelylaitokset

Vedenkäsittelylaitoksilla raakavesi puhdistetaan erilaisten kemiallisten ja mekaanisten prosessien avulla. Näin varmistetaan, että vesi täyttää sille asetetut tarkat laatuvaatimukset. Veden laatutekijät jaetaan sitoviin terveydellisiin laatuvaatimuksiin ja veden käyttökelpoisuutta kuvaaviin laatusuosituksiin, jotka koskevat esimerkiksi raudan määrää.

Vesitornit

Vesitornit toimivat vesivarastoina sekä pitävät verkostopaineen tasaisena yhdessä paineenkorotusasemien kanssa. Oikealla paineella tuleva vesi on osa toimivaa verkostoa ja vesihuoltoa. Kouvolan Vedellä on kaikkiaan seitsemän vesitornia.

7
vesitornia

Hulevesiverkosto

Maan pinnalle, rakennusten katoille tai muille pinnoille kertyvät sade- tai sulamisvedet sekä kiinteistöjen salaojavedet ovat hulevettä. Kouvolan Veden toiminta-alueella on lähes 270 kilometriä hulevesiverkostoa, jonka kautta osa hulevedestä ohjautuu suoraan vesistöön eikä kuormita jätevesiverkostoa.

Suuri osa jätevedenpuhdistamolla käsitellystä vedestä ei kuuluisi sinne lainkaan. Sade- ja sulamisvedet ovat kylmiä ja heikentävät puhdistamolle päätyessään biologista jätevedenpuhdistusta. Pahimmillaan viemäriverkkoon voi yhtäkkiä tulla niin runsaasti hulevesiä, etteivät jätevesipumppaamot pysty välittämään niitä eteenpäin, vaan jäteveden ja huleveden sekoitusta joutuu sellaisenaan vesistöön. Ylimääräisten vesien pumppaus ja käsittely nostavat energia- ja kemikaalikuluja, jotka tulevat kaikkien yhteisesti maksettaviksi. Hulevesiviemäriin liittyminen on siis paitsi ympäristö-, myös säästötieto!

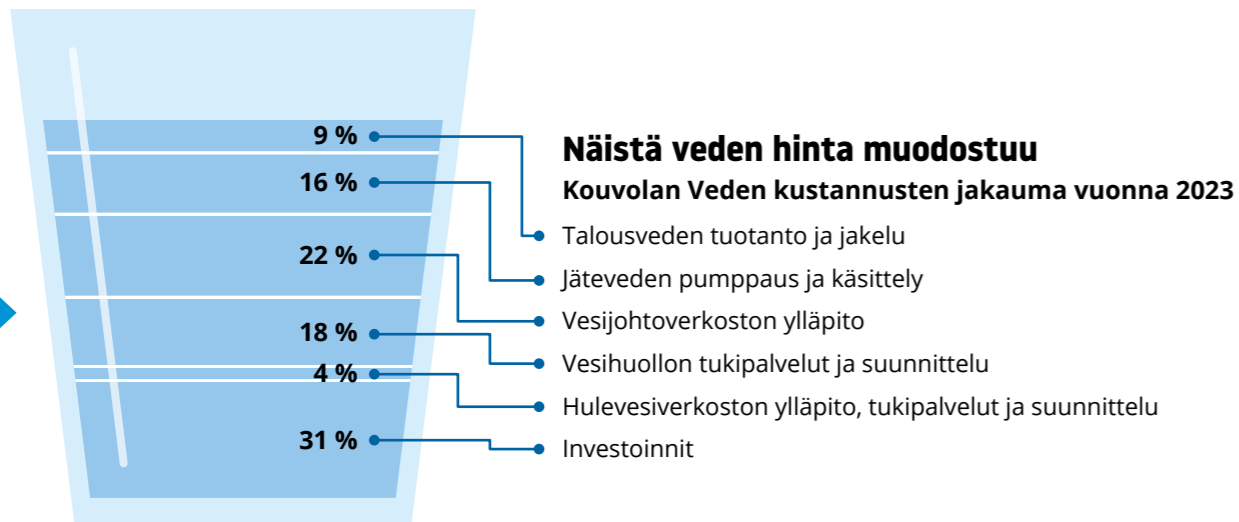
800 km
talousvesijohtoverkostoa

700 km
jätevesijohtoverkostoa

270 km
hulevesijohtoverkostoa

Vesijohtoverkosto

Vesijohtoverkosto tuo käyttöveden jokaiseen kotiin ja yritykseen. Kouvolan Veden toiminta-alueella vesijohtoverkostoa on lähes 800 kilometriä ja jätevesiviemäriverkostoa miltei 700 kilometriä. Verkostoa huolletaan ennakoiden ja tulevaisuutta ajatellen. Vuonna 2024 Kouvolan Vesi investoi verkoston kehittämiseen kuusi miljoonaa euroa. Investoinnit kohdentuvat uuden verkoston rakentamiseen sekä vanhan saneeraukseen. >



Näistä veden hinta muodostuu

Kouvolan Veden kustannusten jakauma vuonna 2023

Suomalainen kuluttaa vettä keskimäärin noin 120 litraa päivässä ja maksaa siitä noin 0,84 euroa.

Lähde: vvy.fi

180
jätevesi-
pumppaamo

Jätevesipumppaamot

Jätevesipumppaamot siirtävät jätevettä eteenpäin jätevesiverkostossa kohti jätevedenpuhdistamoa. Pumppaamoja on Kouvolan Veden toiminta-alueella noin 180.

9 milj.
kuutiota
jätevettä

Jätevedenpuhdistamo

Jätevedet käsitellään keskitetysti Mäkikylän jätevedenpuhdistamolla. Puhdistamon läpi kulkee vuodessa noin 9 miljoonaa kuutiota jätevettä. Vesi puhdistetaan monivaiheisessa prosessissa mekaanisesti, kemiallisesti ja biologisesti. Puhdistettu jätevesi ohjataan Kymijokeen uudelleen luonnon kiertokulkuun.

Miksi veden hinta nousee, vaikka kulutus laskee?

Vedenkäsittelylaitokset ja vesijohtoverkostot on pidettävä toiminnassa ja kunnossa silloinkin, kun hana on kiinni. Vesilaitoksen käyttökuluista noin 80 prosenttia muodostuu kiinteistä kustannuksista, kuten materiaali-, palvelu- ja henkilöstökuluista, joihin veden kulutuksella ei ole vaikutusta. Vedenkulutukseen ja jäteveden määrään perustuvia muuttuvia kuluja ovat sähköenergia, kemikaalit ja lietteenkäsittely. Vesimaksuilla turvataan puhdas ja turvallinen vesi ja sen häiriötön jakelu — vuoden jokaisena päivänä ja vuorokauden jokaisena tuntina.

[Lue lisää verkossa: kouvolanvesi.fi](https://www.kouvolanvesi.fi)



Vesikalusteet kuntoon

Suurin osa talousvedestä kulutetaan pesutiloissa, joten niissä piilee myös suurin potentiaali veden säästölle. Suihkuun voi asentaa vettä säästävän suuttimen ja vessaan valita istuimen, jossa on kaksoishuuhtelu. Tiputtavat hanat kannattaa korjauttaa pikimmiten. Pienikin tiputtelu saattaa kuluttaa monta kuutiota vettä vuodessa.



Peseydy pihisti

Hampaita pestessä ja suihkutellessa on hyvä muistaa sulkea hana harjaamisen ja saippuoinnin ajaksi. Hanasta tulee minuutissa yli kymmenen litraa vettä. Kannattaa muistaa myös, että suihkussa vettä kuluu vain noin viidennes siitä, mitä kylvyssä.



Aina ei tarvitse pestä

Täysi koneellinen pyykkiä kuluttaa vähemmän vettä kuin vajaa — tai käsinpesu. Aina vaatetta ei tarvitse myöskään pestä vedellä. Esimerkiksi villavaatteet eivät edes pidä liiallisesta pesusta, vaan ne raikastuvat parhaiten kylpyhuoneeseen tai parvekkeelle ripustettuina.

Vinkit veden säästöön

Vesimittaria kannattaa seurata säännöllisesti. Poikkeava vesimittarilukema tai yllättävän suuri vesi- ja jätevesilasku saattaa kertoa vuodosta tai häiriöstä kiinteistön putkissa tai vesikalusteissa. Vuodosta saattaa kieltä myös se, jos vesimittari ei pysähdy, vaikka vettä ei käytetä.

Keitinvedet hyötykäyttöön

Perunoiden, pastan ja kananmunien keitinvedet voi viemärin sijaan kaataa kukkaruukkuun. Myös pannun pohjalle jääneet kahvinjämät ovat erinomaista lannoitetta huonekasveille! Muista toki antaa veden ensin jäähtyä.



Sadevedet talteen

Kerää sadevedet talteen. Silloin et tarvitse vesijohtovettä pihanurmen ja kasvimaan kasteluun.

Kone kyllä tiskaa

Tiskaamista tai astioiden huuhtelua juoksevan veden alla kannattaa välttää, eikä koneeseen menevää tiskiä ole tarpeen huuhtoa etukäteen. Ruoanjämien paikka ei ole viemärissä vaan biojäteastiassa. Myös tiskikone kannattaa laittaa päälle vasta, kun se on täynnä.



Ennakoi vesivahingon riskit Talo tyhjänä?

Jos talo jää pidemmäksi aikaa tyhjilleen, kannattaa varautua siihen ikävämpäänkin harmiin: vesivahinkoon. Sen riskiä voi kuitenkin ehkäistä ennakolta jo hyvin yksinkertaisilla toimenpiteillä.

Vesivahinko voi aiheutua hyvin monesta eri syystä ja jokaisessa talossa on monta vesivahingon riskipaikkaa. Vesivahinkoja sattuu Kouvolankin alueella harva se päivä, ja vahingot ovat usein vaivalloisia ja kalliita korjata.

Pienenkin vesivahingon sattuessa vastuun ja korvauskysymykset voivat olla hankalia ja vesivahingon hinta voi nousta korkeaksi. On myös hyvä muistaa, että vakuutus ei lähes-

kään aina korvaa vesivahinkoa. Yleensä koti- ja kiinteistövakuutukset suojaavat äkillisten ja ennalta arvaamattomien vesivahinkojen varalta, mutta asukkaan huolimattomuuden tai laiminlyönnin aiheuttamaa vesivahinkoa vakuutusyhtiö korvaa harvemmin. Samoin pitkällä aikavälillä syntyneen kosteusvaurion korjauskulut eivät yleensä kuulu vakuutuksen korvausten piiriin.

Näin suojaudut vesivahingolta

• Suosi vesilukollisia kodinkoneita

Kannattaa suosia kodinkoneita, joissa on vesilukko tai muu suojaus vesivahinkojen varalta.

• Sulje hanat

Sammuta astian- tai pyykinpesukone ja sulje niiden hanat, kun ketään ei ole paikalla.

• Käytä vuotokaukaloa

Hanki vuotokaukalo pyykin- ja astianpesukoneen alle. Silloin havaitset vuodon helpommin.

• Tarkasta poistoletku

Tarkasta poistoletkun kunto säännöllisesti ja tarvittaessa vaihda se uuteen. Letkut haurastuvat iän myötä.

• Sulje vedentulo, kun talo jää tyhjäksi

Omakotitalon tai mökin päävesihana kannattaa sulkea, jos olet pidempään poissa kotoa tai mökiltä.

• Pidä peruslämpö plussalla

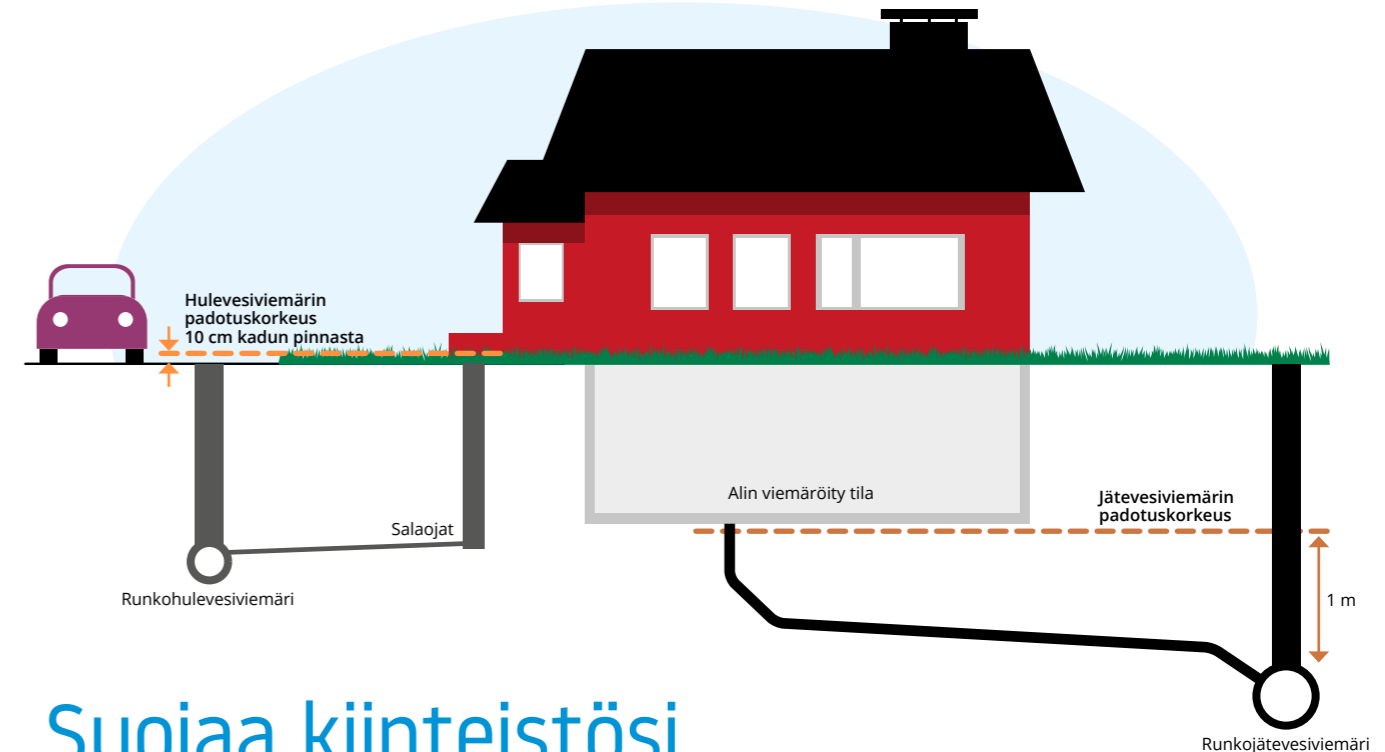
Jos talo on pidempään tyhjiällä, tilojen lämpötila kannattaa pitää reilusti plussalla, esimerkiksi noin +10 asteessa.

• Tyhjennä kylmilleen jäävän talon vesijohdot talveksi

Tyhjennä talveksi kylmilleen jäävän talon tai mökin vesijohdot ja laitteet vedestä esimerkiksi paineilmalla.

• Tarkkaile vedenkulutusta

Normaalia suurempi vedenkulutus voi olla merkki vuodosta.



Suojaa kiinteistösi viemärien tulvimiselta

Jos kiinteistön alin viemäröity tila sijaitsee padotuskorkeuden alapuolella, on olemassa riski, että viemärivedet tulvivat rakennuksen lattialle. Vahingon sattuessa vastuu on kiinteistön omistajalla. Mitä padotuskorkeudella tarkoitetaan, ja kuinka padotukselta kannattaa suojautua?

Padotuskorkeudella tarkoitetaan viemäriverkostossa sitä tasoa, johon viemärivesi saattaa nousta hetimitään, esimerkiksi viemärin tulviessa. Padotuskorkeuden yläpuolisia tiloja kiinteistössä on turvallista viemäröidä.

Padotuskorkeudet määritetään jäte- ja hulevesiviemäreille niistä kohdista, joissa kiinteistön viemärit liittyvät laitoksen runkoviemäreihin. Jätevesiviemäriässä padotuskorkeus on yleisesti metri runkoviemärin laen yläpuolella.

Saunotko kellarissa?

Vesilaitos ei vastaa kiinteistölle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, mikäli padotuskorkeuden alapuolisia tiloja on viemäröity. Yleisin tällainen tilanne on, kun rakennuksessa on kellarikerros, jossa sijaitsee esimer-

kiksi sauna- ja pesutiloja. Tällöin alin viemäripiste on pesutilojen lattiakaivo, josta viemärivedet saattavat nousta ylös runkoviemärin tulviessa.

Ikäviin yllätyksiin onkin syytä varautua etukäteen ja suojata kiinteistön viemäri padotukselta. Ympäristöministeriön asetuksen mukaan viemäri on suojattava padotukselta jätevesipumppaamalla. Yksittäinen viemäripiste voidaan kuitenkin varustaa pumppaamon sijaan padotusventtiilillä, kunhan kyseessä ei ole WC-istuin.

Suojaa myös salaojat

Kiinteistön salaojien toiminta on myös hyvä suojata hulevesiviemärin padotukselta, jotteivät hulevedet pääse tulvimaan rakennuksen perustuksiin. Hulevesiviemärisä padotuskorkeus on tavanomaisesti 10 senttimetriä kadunpinnan yläpuolella.

Rakennuksen salaojat suunnitellaan siten, että ne yhdistetään hulevesiviemäriin perusvesikaivon kautta. Mikäli salaojien liitos perusvesikaivossa on alempana kuin hulevesiviemärin padotuskorkeus, on se varustettava padotusventtiilillä. Myös kiinteistön omat hulevesijärjestelmät saattavat tulla rankasateilla tai tukkeutumisen seurauksena, joten salaojaliitoksen suojaaminen padotusventtiilillä on aina suositeltavaa.

Mistä padotuskorkeusluku löytyy?

Asiakkaan vesihuollon liittymissopimuksessa padotuskorkeus ilmoitetaan arvona, joka tarkoittaa korkeutta meren pinnasta mitattuna. Ilmoitettua lukua onkin hyvä verrata oman kiinteistön piirustuksissa merkittyihin lattiakorkoihin. Vanhemmissa kiinteistöissä korkomerkinnot eivät välttämättä vastaa nykyään käytössä olevia merkintöjä, joten korkojen vastaavuus on tarvittaessa hyvä varmistaa Kouvolan Vedeltä.



– Ilman laadukasta vettä tehdas ei voisi toimia, toteavat Finnish Food Factoryn tekninen johtaja Miska Autio ja toimitusjohtaja Janne Hirvonen.

Vientituotteita vedestä

Teholassa toimivan elintarviketehtaan tärkeä raaka-aine on kouvolaalainen vesi. Se matkaa tetroihiin ja pikareihin pakattujen tuotteiden mukana kuluttajille ympäri Suomea ja Eurooppaa.

TEKSTI JUKKA BEHM, KUVAT JOHANNES WIEHN

Finnish Food Factoryn tuotantotiloihin ei mennä ilman käsipesua. Jos kenkien ympärille ei ole viritetty suojauspeittejä, niiden pohjat saavat vesihuuhtelun.

Elintarvikealan sopimusvalmistajan tilat ovat entisessä meijerissä Kouvolan Teholassa. Lattiat suorastaan kiiltävät. Onpas siistiä!

– Samaa on ihmetellyt moni vierailija ja elintarvikeviranomaisen, sanoo toimitusjohtaja **Janne Hirvonen**.

Yritys on keskittynyt strategiaan kumppanuksiin. Toisin sanoen se valmistaa ja kehittää tuotteita brändien omistajille. Kun asiakas poimii kaupan hyllystä

proteiinijuoman tai valmiskastiketta tetrapakkauksessa, saattaa sen valmistuspaikka olla Kouvola.

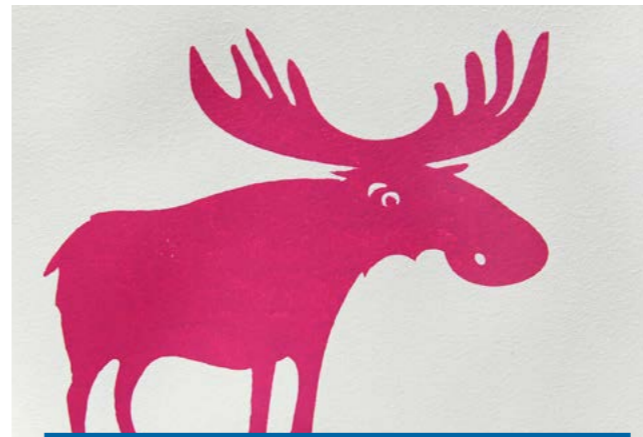
– Viennin osuus on kasvanut koko ajan. Nyt myynnistä yli puolet menee Eurooppaan ja Aasiaan.

Kaslinkin jalanjäljissä

Viisi vuotta sitten keväällä **Tuomas Kukkonen** teki Hirvoselle ehdotuksen lomamatkalla.

– Tuomas suunnitteli Kouvolan Herkun ostamista ja pyysi minua vetämään toimintaa, sanoo Hirvonen, jolla on pitkä kokemus elintarvikealan johtotehtävistä.

– Ja yhteistä taivalta Tuomaksen kanssa parikymmentä vuotta.



Toimistotilojen seinällä piirretty hirvi sanoo puhe-kuplassa: "In co-operation with nature."

"Vesi on toiminnallemme kriittinen hyödyke."

Miska Autio

Hirvonen mietti vain hetken. Saman vuoden lokakuussa hänestä tuli elintarviketehtaan toimitusjohtaja. Yrityksen nimi vaihdettiin Finnish Food Factoryksi.

– Aluksi olimme yksi meijerin kuudestatoista vuokralaisesta.

Monen mutkan jälkeen Finnish Food Factory sai ostettua kiinteistön kokonaan itselleen.

– Se mahdollisti kasvun. Olemme laajentuneet jo tiloihin, joille ei pitänyt olla käyttöä vielä tässä vaiheessa.

Ei vettä, ei toimintaa

Elintarviketehtaassa vettä kuluu nykyisin 4 800 kuutiota kuukaudessa. Päivää kohden se tekee 150 kuutiota.

– Sen verran kuin kolme suomalaista käyttää vettä keskimäärin vuodessa, sanoo Finnish Food Factoryn tekninen johtaja **Miska Autio**.

Bisnes on kasvamaan päin. Tänä vuonna liikevaihto on tuplautumassa viime vuoden 6 miljoonasta eurosta.

Työntekijämäärä on viisinkertaistunut neljässä vuodessa.

Tuotantotilojen rakentamiseen ja laitteistoihin on laitettu noin 20 miljoonaa, ja investoinnit jatkuvat. Alkuvaiheessa oleva kasvuyritys on tehnyt viime vuoteen saakka tappiota. Nyt liiketoiminta on voitollista.

Toimistotilojen seinällä piirretty hirvi sanoo puhe-kuplassa: "In co-operation with nature." Se ei keksi omiaan. Yhtiö on päässyt kokonaan eroon fossiilisista energianlähteistä, ja tehdään tuotanto on täysin hiili-neutraalia.

Puhdas kouvolaalainen vesi on oleellinen osa elintarviketuotantoa. Sitä tarvitaan prosessilaitteiden ja pintojen puhdistuksessa, mutta myös raaka-aineena.

– Vesi on toiminnallemme kriittinen hyödyke, Autio sanoo.

– Meidän ei tarvitse pelätä, että se loppuisi tai ei olisi huippulaadukasta.



Janne Hirvosen luotsaama yritys investoi kasvuun.



Finnish Food Factory

- Perustettu vuonna 2020
- Pääomistaja Tuomas Kukkonen
- Kehittää ja valmistaa tuotteita yritysasiakkaille
- Tuotteet: kasvispohjaisia jogurtteja, proteiinijuomia, ruoanvalmistustuotteita ja jälkiruokakastikkeita
- Henkilöstö: 47
- Liikevaihto vuonna 2024 arviolta 12 miljoonaa euroa
- Asiakkaina suomalaisia ruokakauppaketjuja ja kansainvälisiä elintarvikejätettä
- Tavoitteena olla Euroopan merkittävin kasvispohjaisten "meijerituotteiden" sopimusvalmistaja

Kyberturvallisuus läsnä joka hetkessä

Vesihuollon työntekijät käyttävät päivittäin tietokoneita ja sähköisiä järjestelmiä. Kyberturvallisuudella tarkoitetaan niitä toimia, joilla laitteita ja järjestelmiä suojellaan ulkoisilta, verkon kautta tulevilta uhilta.

Tänä päivänä jokainen vesihuollon ammattilainen käyttää työssään päivittäin sähköisiä järjestelmiä.

”Vesihuoltolaitoksella tämä käsittää kaiken aina asiakastietojärjestelmästä veden tuotannon ja jätevedenkäsittelyn prosessiohjaukseen”, avaa Kouvolan Veden tuotanto- ja turvallisuuspäällikkö **Teija Suutari**.

”Nykyään muun muassa verkon ja laitosten kunnossapitotietoja kerätään mobiilisovelluksen avulla järjestelmään ja niitä hyödynnetään sähköisessä muodossa esimerkiksi huolto-, korjaus- ja saneeraus päätöksien tekemiseen.”

Koordinoitua seurantaa ja kehittämistä

Suutari kertoo, että Kouvolan Vedellä on jo lähes vuoden ajan toiminut viikoittain kokoontuva tietoturvaryhmä.

”Ryhmän tehtävänä on koordinoida kyberturvallisuuden kehittämishankkeen etenemistä, seurata kyberturvallisuuden ajankohtaistilannetta sekä varmistaa ja parantaa erilaisin toimenpitein kyberturvallisuutta toiminnassamme.”

Viime vuonna Kouvolan Vedelle laadittiin Traficomin kybermittari, jonka avulla löydettiin kyberturvallisuuden kehityskohteita.

”Näitä päätettiin lähteä kehittämään alan ammattilaisten kanssa ja tätä työtä on nyt tehty keväästä lähtien viikoittain”, Suutari kertoo.

Kybermittaria päivitetään tämän ja ensi vuoden

Kouvolan Vesi pyrkii toiminnassaan mahdollisimman korkeaan toimintavarmuuteen ja siihen, etteivät mahdolliset häiriöt verkostossa tai laitoksilla näkyisi asiakkailta.

aikana, jolloin pystytään näkemään kyberturvallisuuden sektorilla saavutettu edistyminen.

Hankkeilla uusia työkaluja

Tänä vuonna Kouvolan Vedellä on ollut käynnissä kaksi kyberturvallisuuteen liittyvää, ELY-keskuksen tukirahoittamaa hanketta. Kyberhäiriötilanteiden toimintakortit -projekti päättyi syksyllä, ja yhteistyössä Kymen Veden kanssa toteutettava kyberturvallisuuden kehittämishanke jatkuu vielä ensi vuonna.

Toimintakorttihankkeessa laadittiin mukana oleville vesihuoltolaitoksille laitoskohtaiset toimintakortit erilaisiin kyberhäiriötilanteisiin.

”Erilaiset prosessihäiriöt ja verkoston häiriötilanteet ovat työntekijöillemme tuttuja, ja niiden hoitaminen sujuu ammattitaitoiselta henkilöstöltämme onnistuneesti. Kyberhäiriötilanteet ovat kuitenkin harvinaisempia, jolloin toimintakorttien myötä varmistetaan tilanteen tunnistaminen ja oikeat jatkotimenpiteet.”

Molempien projektien edetessä tiivistettiin myös yhteistyötä tietoturvapalveluiden toimittajiin. Tämän lisäksi Kouvolan Veden henkilökuntaa on koulutettu kyberturvallisuuteen liittyvistä asioista. Kohdennettuja koulutuksia järjestetään niin prosesseista vastaaville kuin johtoryhmäläisillekin.

Toimintavarmuus kaiken a ja o

Kouvolan Vesi pyrkii toiminnassaan mahdollisimman korkeaan toimintavarmuuteen ja siihen, etteivät mahdolliset häiriöt verkostossa tai laitoksilla näkyisi asiakkailta.

”Tässä olemmekin onnistuneet hienosti, sillä pitkiä, yli 12 tunnin vesikatkoja ei ole sattunut kuin yksi monien vuosien aikavälillä. Se ettei pitkiä katkoja ole tapahtunut, ei kuitenkaan tarkoita, että meidän verkostomme ja laitokset toimisivat aina täysin häiriöttömästi. Toimintavarmuuden korkean tason selittää ennen kaikkea osaava ja motivoitunut henkilökuntamme. Häiriötilanteissa osataan tehdä oikeita toimenpiteitä tilanteen vaatimalla nopeudella ja tarkkuudella.”

Kouvolan Vedellä on ympärivuorokautinen päivystys, joka tekee sitoutuneesti töitä kellonajasta riippumatta häiriötilanteen normalisoitumiseksi. Osaltaan toimintavarmuutta nostavat myös useat vedenottamot, joiden ansiosta Kouvolan Vesi ei ole niin riippuvainen yksittäisestä laitoksesta.



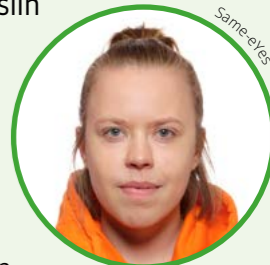
Opinnäytetyöstä varautumissuunnitelmia häiriötilanteisiin

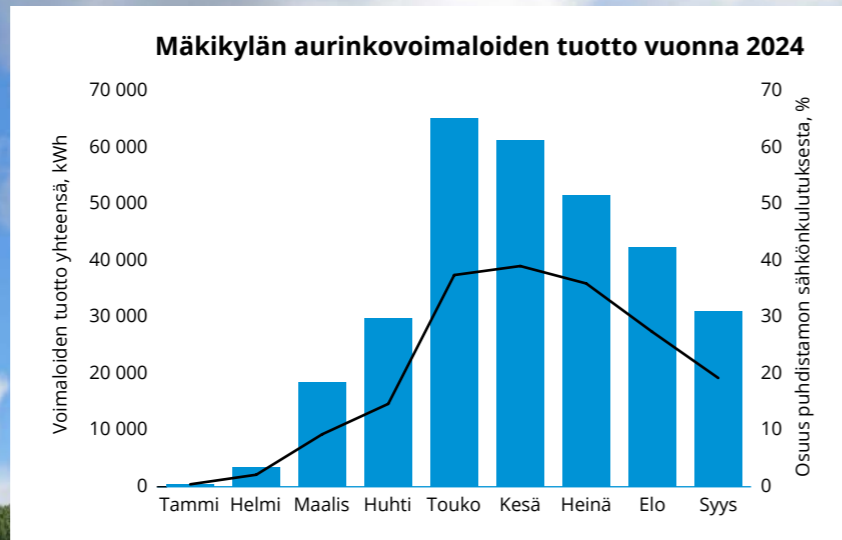
Maailmanlaajuiset kriisit ja turvallisuustilanteen muutokset ovat vaikuttaneet arkeen, ja erilaisiin uhkatilanteisiin varautuminen on noussut merkittävään rooliin. Tämä vaatii suunnitelmallisuutta.

Karelia ammattikorkeakoulusta energia- ja ympäristötekniikan insinööriksi valmistunut **Susanna Pesiö** tarkastelee opinnäytetyössään Kouvolan Veden kykyä varautua erilaisiin vedenjakelua uhkaaviin häiriötilanteisiin.

Tutkimuksessa tuotettiin mallinnusohjelma Fluidit Waterin avulla erilaisia skenaarioita, joissa vedenjakeluverkostosta poistettiin yksi tai useampi puhtaan veden tuotantolaitos. Sen jälkeen tarkasteltiin, millaisilla toimenpiteillä vedenjakelua voitaisiin jatkaa mahdollisimman normaalisti. Tarkastelun kohteena olivat Kouvolan Veden kaikki vedenottamot.

Pesiön työ tuotti Kouvolan Vedelle konkreettisia suosituksia siitä, miten vedenjakelun häiriötilanteissa voitaisiin toimia. Tulosten pohjalta vesilaitos voi kehittää omaa varautumissuunnitelmaansa sekä verkostonsa toimintaa.





Aurinkovoimalla kohti omavaraisuutta

Mäkikylän jätevedenpuhdistamon kolmen aurinkovoimalan yhteenlaskettu kokonaisteho on noin 370 kilowattia. Kuluvan vuoden tammi-syyskuun aikana aurinkosähköä tuotettiin noin 303 000 kWh, josta 94 prosenttia meni puhdistamon omaan käyttöön ja loput

myytiin sähköverkkoon. Suurimmillaan tuotanto oli toukokuussa, jolloin Mäkikylän paneelit tuottivat sähköä 65 000 kWh. Aurinkovoiman myötä puhdistamon omavaraisuusaste on ollut parhaimmillaan kuukausitasolla lähes 40 prosenttia.

Mäkikylän IlmE päätökseen

Kaksivuotinen Mäkikylän jätevedenpuhdistamon ilmastuksen energiatehokkuushanke, Mäkikylän IlmE, on saatu päätökseen.

Hankkeen aikana ilmastuksen energiatehokkuutta parannettiin muun muassa uudella ilmastuskompressorilla ja kasvattamalla ilmastuspinta-alaa isommilla ilmastinlautasilla. Muutoksien myötä Mäkikylän energiankulutus on vähentynyt.

Hankkeeseen saatiin tukea ympäristöministeriöltä.

Lue lisää hankkeesta: kouvolanvesi.fi/ymparistovastuullisuus



Sopimusrikkomus voi keskeyttää vedenjakelun

Muutamia kertoja vuodessa vesilaitos saattaa joutua keskeyttämään asiakkaan vedenjakelun. Syitä keskeytykselle ovat esimerkiksi maksamattomat laskut pidemmältä ajalta, tai liian vanha vesimittarin lukema.

Maksuhäiriö- tai sopimusrikkomustilanteissa veden katkaisua edeltää aina pidempiaikainen prosessi eikä vedenjakelu keskeydy yllättäen. Veden katkaisutilanteissa Kouvolan Vesi noudattaa verkkosivuiltamme löytyviä toimitusehtoja.

Ennen vesijohdon sulkua asiakkaille lähtee postitse kirjallinen katkaisuvaroitus viisi viikkoa ennen varsinaista sulkemista. Katkaisuvaroituksessa kerrotaan sulun ajankohta sekä ne toimenpiteet, joita asiakkaan tulee tehdä välttääkseen katkaisun.

Mikäli asiakas ei noudata toimintaohjeita ja tee pyydettyjä toimenpiteitä, vedenjakelu keskeytetään ilmoitettuna ajankohtana. Asentaja sulkee talosulkuventtiilin, ja asiakkaan on itse suljettava vesimittarin yhteydessä oleva etuventtiili, jottei vahinkoja pääse syntymään.

Jotta veden jakelu voi jatkua, tulee asiakkaan huolehtia, että pyydetty velvoitteet on suoritettu ja ilmoittaa siitä Kouvolan Veden asiakaspalveluun.

Vesijohdon sulkeminen ja avaaminen ovat maksullisia toimenpiteitä, joista Kouvolan Vesi perii kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun.



Tekstiviestillä tieto vedenjakelun häiriöstä

Vedenjakelun häiriötilanteet tulevat usein yllättäen. Siksi pyrimme tiedottamaan niistä häiriöalueella olevia asiakkaitamme tekstiviestititse. Uudistunut viestipalvelumme tavoittaa nyt myös kerrostaloasukkaat.

Palvelu käyttää julkista tietokantaa ja viestit lähetetään automaattisesti yli 16-vuotiaille asukkaille, joiden puhelinnumero ja osoite on julkinen. Mikäli yhteystietosi ovat Kouvolan Veden asiakasrekisterissä saat tekstiviestit ilmoittamaasi puhelinnumeroon.

Jos haluat vastaanottaa useaa osoitetta koskevia tekstiviestitiedotteita, et ole suoraan Kouvolan Veden asiakas, asut muualla kuin Kouvolassa tai haluat tiedotteet sähköpostiisi, voit rekisteröityä palveluun verkossa.

Lue lisää ja rekisteröidy: kouvolanvesi.fi/hairiotilanteet/tilaa-hairiotiedote/





iStockphoto

Vesi on laadukasta ja toimintaamme luotetaan

Kouvolan Vesi sai hyvän arvosanan toiminnastaan, kun 1 405 henkilöä vastasi keväällä tehtyyn asiakas- ja sidosryhmätutkimukseemme. Lähes kaikki, 94 prosenttia vastaajista, kokivat Kouvolan Veden luotettavaksi toimijaksi.

Tutkimustalo Innolinkin tekemä laaja tutkimus tarjoaa varsin myönteisen kuvan Kouvolan Vedestä vesilaitoksesta ja sen tarjoamasta vedestä ja palveluista. Vastaajat antoivat Kouvolan Vedelle kokonaisarvosanaksi 4,0 asteikolla 1–5.

Lähes kaikkien asiakkaiden ja kaikkien sidosryhmäläisten mielestä Kouvolan Vesi on täyttänyt tai ylittänyt odotukset. Myös asiointikokemukset henkilöstön kanssa saavat hyvät arviot. Useimmiten puhelimitse tapahtunut asiointi arvioidaan hyväksi kokonaisarvosanalla 4,0. Sähköiset asiointipalvelut saavat erinomaisen 4,1 keskiarvon. Sähköisistä palveluista selvästi käytetyin on vesimittarilukeman ilmoittaminen.

Jos toimintamme saikin varsin myönteisen yleisarvion, myös kehitettävää vastaajien mielestä löytyy. Heikoimmin olemme onnistuneet hinnoittelussamme ja sen perusteiden avaamisessa. Hinnoittelun avaaminen ja ymmärrettävyyden parantaminen on meille tärkeä kehityskohde ja jatkamme tätä työtä eri tiedotus- ja viestintäkanavissamme.

Tätä mieltä vastaajat olivat

94 %

vastaajista eli lähes kaikki pitävät Kouvolan Vettä luotettavana.

91 %

vastaajista arvioi veden kirkkaaksi.

90 %

vastaajista pitää vettä hyvänmakuisena.

80 %

vastaajista pitää Kouvolan Vettä melko hyvin tunnettuna ja näkyvänä.

63 %

vastaajista pitää tärkeänä, että vesihuollon hiilijalanjälki on mahdollisimman pieni.

57 %

vastaajista pitää tärkeänä, että panostuksia viemäri- ja vesiverkoston uudistamiseen ja kunnossapitoon lisätään, vaikka se lisäisi vesimaksuja.

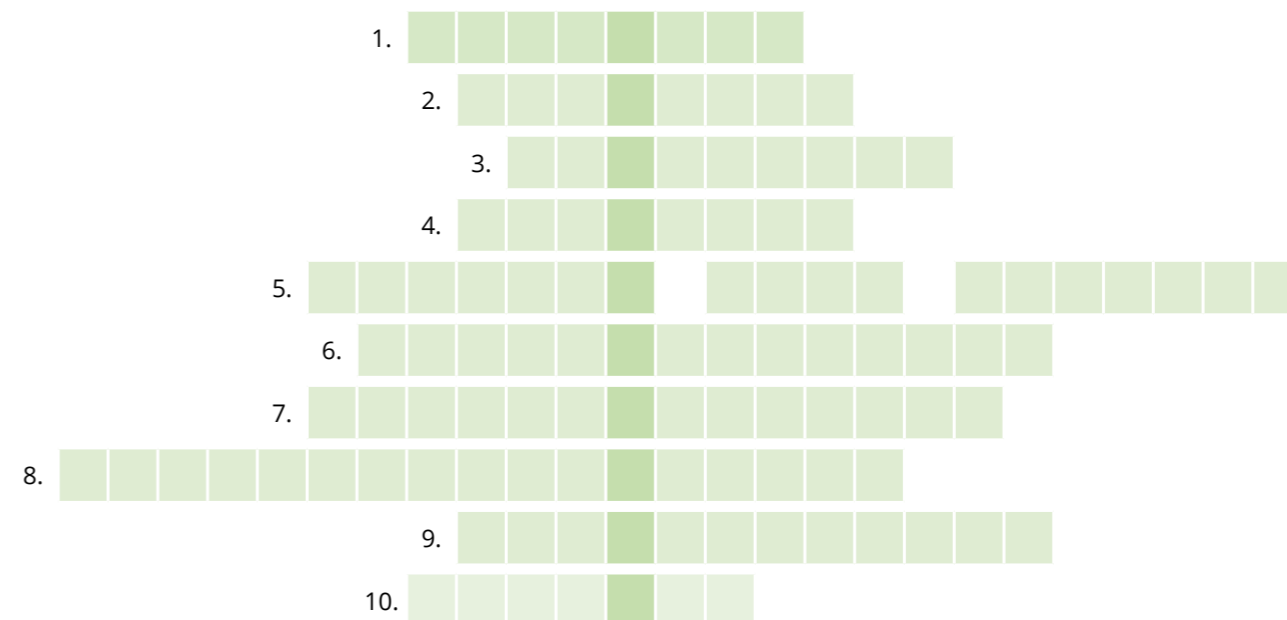
27 %

vastaajista kaipaa lisätietoa juomaveden laadusta.

56 %

vastaajista haluaisi vastaanottaa Kouvolan Veteen liittyvää tietoa sähköisellä uutiskirjeellä.

Kuinka hyvin luit lehden? | Testaa tietosi.



- Sade- tai sulamisvesi, jota kertyy esimerkiksi maan pinnalle tai rakennusten katoille
- Paikallisseura Vesikoiden laji
- Vesivarasto, joka osaltaan tasaa vedenpainetta talousvesiverkostossa
- Kotona pidettävä varmuusvarasto, johon kuuluu esimerkiksi ruokatarpeita ja puhdasta vettä
- Kouvolalainen elintarvikeyritys
- Taso, johon vesi voi viemäriverkostossa nousta tulvan yhteydessä
- Laite, joka muuttaa auringon säteilyn sähköenergiaksi
- Tietoverkon kautta tulevilta ulkoisilta uhkilta suojautuminen
- Pyykin- ja astianpesukoneen alle sijoitettava alusta
- Maanpinnan alla kulkeva putki, joka ohjaa maaperässä olevan ylimääräisen veden hulevesiviemäriin

Anna meille palautetta!

Kerrothan mielipiteesi tästä lehdestä. Kaikkien 18.12.24 mennessä palautetta antaneiden kesken arvotaan 5 kappaletta lahjakortteja (à 20 euroa) Kouvolan lakritsin tehtaannymymälään. Voittajille ilmoitetaan henkilökohtaisesti. Mikäli voittajaa ei tavoiteta viikon kuluessa arvonnän suorittamisesta, arvotaan uusi voittaja. Kouvolan Veden henkilökunta ei voi osallistua arvontaan. Henkilötietoja käytetään ainoastaan arvonnän suorittamiseksi.

Voit antaa palautetta myös verkossa:
kouvolaanvesi.fi/palautte/



Palautekuponki

Ristikon tummaan pystysarakkeseen muodostunut sana

Mikä oli lehden mielenkiintoisin juttu?

Mistä aiheista haluaisit lukea lehden seuraavissa numeroissa?

Muuta palautetta

Anna lehdestä kouluarvosana 4 5 6 7 8 9 10

Nimi _____

Sähköposti tai puhelinnumero _____

MINUN ELEMENTTINI



Vedenalainen maailma – koko perheen yhteinen harrastus



Perheemme on tuttu näky niin veden alla kuin altaan reunalla Urheilupuiston uimahallilla.

Harrastamme kaikki niin laite- kuin snorkelikusellusta ja toimimme myös seuran juni-oritoiminnassa ohjaajina. Olemme koko perhe olleet aina kiinnostuneita luonnosta, ja sukeltaminen on tavallaan jatkumoa muuhun luonnossa olemiseen. Kookuttavinta lajissa on nähdä vedenalainen maailma, lajisto ja sen hiljaisuus. Suomessa sukeltaessa ympärillä on pimeää, eikä pinnan alla kuulu mitään ääniä. Ympäristöön keskittyy täysin eri tavalla kuin pinnalla.

Elämänmittaisia muistoja

Haluamme rohkaista kaikkia mukaan paikalliseen sukellustoimintaan. Meille laji ja seuratoiminta tarjoaa yhteisiä hetkiä sekä elämänmittaisia muistoja. Mielestämme sukeltaminen sopii lähes kaikille. Edellytyksenä on tietysti uimataito ja se ettei suoranaisesti pelkää vettä, mutta mikään huipputason uimari ei tarvitse olla.

Sukellusterveisin Jussi, Nea (20), Susanna (18) ja Nella (14) Leino. He harrastavat sukellusta kouvola-laisessa sukellusseura Vesikoissa.



Postimaksu
maksettu

Kouvolan Vesi
Tunnus 5004396
00003 VASTAUSLÄHETYS