

Kouvolan Veden laskutuskäytännöt ja ohjeet laskun lukemiseen



Ropo hoitaa maksuvalvontaa

- Laskujen maksuun liittyvissä asioissa Kouvolan Veden asiakkaita palvelee Ropon asiakaspalvelu, verkossa **myropo.fi** tai puhelimitse **09 2315 0434**
- Ropon maksuneuvontapuhelin palvelee maanantaista perjantaihin **kello 8–20**
- Laskun sisältöön liittyvissä asioissa palvelee Kouvolan Veden oma asiakaspalvelu, **040 5299 294** tai **vesilaskutus@kouvolanvesi.fi**
- Asiakaspalvelumme tavoitat maanantaista perjantaihin **kello 9–11 ja 13–15**



Tilinumero on hyvä tietää

- Tilinumero IBAN muodossa: **FI71 5750 0120 2979 74**
- SWIFT-koodi: **OKOYFIHH**



Suosi e-laskua

- Voit tilata Kouvolan Veden laskut suoraan verkkopankkiisi sähköisinä e-laskuina. Verkkopankissa voit valita laskutustavaksi myös suoramaksun.



Näin luet vesilaskua

- Lukuohje löytyy Kouvolan Veden nettisivuilta osoitteesta **kouvolanvesi.fi/laskutus-ja-hinnoittelu**



Ilmoita lukema verkossa

- Kun ilmoitat vesimittarin kulutuslukeman verkkopalvelussa, sinun ei tarvitse postittaa mittarinluentakorttia. Sähköiseen palveluun pääset osoitteessa **kouvolanvesi.fi/ilmoita-lukema**
- Jos käytössäsi on etäluettava vesimittari, kulutuslukemaa ei tarvitse ilmoittaa, vaan se siirtyy laskutukseen automaattisesti



Seuraa kulutustasi

- Kouvolan Veden raportointipalvelu kertoo vuosittaisen veden ja jätevesien määrän talouskohtaisesti. Seuraa kulutustasi: **kouvolanvesiraportit.fi**

LASKUN LUKUOHJE



RAIKAS RISTO JA REETTA
VESITIE 1
45100 KOUVOLA

1 TASAUSLASKU

Sivu 1 (2)

Laskun päiväys 27.01.2025	Laskun numero 25500000
Eräpäivä 17.02.2025	Maksuehto 21 pv netto
Viväytyskorko 10,5 %	Huomautusaika 9 pv
Mittarin numero K12345	Asiakasnumero 30001234
Kulutusaste 116789	Vuosikulutusarvio 81
Kirjeosoite Vesitie 1	
Raikas Risto ja Reetta	
Vitteenne	

3

Selitte

Laskuerittely seuraavalla sivulla

Alkupvm Loppupvm Määrä Yks ä-hinta Alv % Veroton Vero Yhteensä

183,88

Veroton	Vero	Yhteensä	Vitenumero	Maksettava EUR	183,88
Alv 24,0 %	19,75	4,74	300 01234 02550 00000		
Alv 25,5 %	127,00	32,39			
Yhteensä	146,75	37,13			

Laskun maksamista koskevat yhteydenotot: Ropo asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 kuluttajat ja 8-17 yritykset 09 2315 0434 tai myrropo.fi
Laskun sisältöä koskevat yhteydenotot: Kouvolan Veden asiakaspalvelu ma-pe klo 9-11 ja 13-15 040 529 9294 tai vesilaskutus@kouvolanvesi.fi

Vaihda sähköiseen e-laskuun.
Kätevin tapa tilata maksuton e-lasku on tehdä se tuoreimman laskun maksamisen yhteydessä. Monet pankkiotteimat ehdottavat tuolloin e-laskun tilaamista ja siihen tarvittavat numerot ovat kätevästi käsillä laskussa.

Saajan tilinumero Mottagarens kontonumernr	FI71 5750 0120 2979 74	BIC OKOYFIHH
Saaja Mottagare	Kouvolan Vesi Oy	Vivästyskorko maksettava korkolain mukaisesti.
Maksajan nimi ja osoite Kassarens namn och adress	Raikas Risto ja Reetta Vesitie 1 45100 Kouvola	Käyttäkää maksaessanne vitenumeroa. Mikäli ette voi käyttää vitenumeroa, lisääkää vitenumero maksuviestiin.
TL-OSOITUS OIREENRO		Vitenro Referenz
Tilillä mro Fridn konton nr		300 01234 02550 00000
		Eräpäivä Förf.dag
		EUR
		183,88



Kouvolan Vesi Oy | Kauppalaankatu 37, 45100 KOUVOLA | Väähde 040 5299294 | Y-tunnus 2125434-1 | www.kouvolanvesi.fi

1

Laskun tyyppi näkyy otsikkona. Näistä yleisimmät tyypit ovat **ARVIOLASKU** ja **TASAUSLASKU**

2

Laskun tunnistetiedot löytyvät taulukosta laskun oikeasta ylälaidasta. Täältä löytyvät myös raportointipalveluun kirjautumiseen käytettävät **asiakasnumero** ja **mittarin numero**.

3

Jos laskurivit eivät mahdu kokonaisuudessaan ensimmäiselle sivulle, muodostuu laskuerittely erillisille sivulle.

4

Yhteystiedot löytyvät laskun keskiosasta. Laskun maksamiseen liittyvissä asioissa Kouvolan Veden asiakkaita palvelee Ropon asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20. Laskun sisältöön liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä Kouvolan Veden asiakaspalveluun **maanantaista perjantaihin kello 9-11 ja 13-15**.

5

Maksutiedot löytyvät ensimmäisen sivun alalaidasta tilisiirtolomakkeelta. Laskua maksaessa asiakkaiden tulee erityisesti huomioida Kouvolan Veden tilinumero.

6

Laskurivit esitetään neljässä osiossa: **TASAUS-JAKSOT**, **ARVIOJAKSOJEN HYVITYS**, **ARVIO-JAKSOT** ja **MUUT VELOITUKSET/HYVITYKSET**



TASAUSLASKU

Sivu 2 (2)

6

Selitte	Alkupvm	Loppupvm	Määrä	Yks ä-hinta	Alv %	Veroton	Vero	Yhteensä
TASAUSJAKSOT								
Jäteveden perusmaksu 13-20mm	01.01.2025	26.01.2025		97,18	25,5	6,92	1,76	8,68
Veden perusmaksu 13-20mm	01.01.2025	26.01.2025		71,33	25,5	5,08	1,30	6,38
Veden perusmaksu 13-20mm	01.11.2024	31.12.2024		68,59	25,5	11,46	2,92	14,38
Jäteveden perusmaksu 13-20mm	01.11.2024	31.12.2024		95,27	25,5	15,92	4,06	19,98
Vesi	25.04.2024	31.08.2024	28,00 m3	1,68	24,0	47,04	11,29	58,33
Lukemat	310	338						
Vesi	01.09.2024	31.12.2024	27,00 m3	1,68	25,5	45,36	11,57	56,93
Lukemat	338	365						
Vesi	01.01.2025	26.01.2025	6,00 m3	1,75	25,5	10,50	2,68	13,18
Lukemat	365	371						
Jätevesi	25.04.2024	31.08.2024	28,00 m3	2,27	24,0	63,56	15,25	78,81
Lukemat	310	338						
Jätevesi	01.09.2024	31.12.2024	27,00 m3	2,27	25,5	61,29	15,63	76,92
Lukemat	338	365						
Jätevesi	01.01.2025	26.01.2025	6,00 m3	2,32	25,5	13,92	3,55	17,47
Lukemat	365	371						
ARVIOJAKSOJEN HYVITYS								
Vesi	26.04.2024	30.04.2024	-1,00 m3	1,68	24,0	-1,68	-0,40	-2,08
Lukemat	310	311						
Vesi	01.05.2024	30.06.2024	-11,00 m3	1,68	24,0	-18,48	-4,44	-22,92
Lukemat	311	322						
Vesi	01.07.2024	31.08.2024	-11,00 m3	1,68	24,0	-18,48	-4,44	-22,92
Lukemat	321	332						
Vesi	01.09.2024	31.10.2024	-11,00 m3	1,68	25,5	-18,48	-4,71	-23,19
Lukemat	332	343						
Jätevesi	26.04.2024	30.04.2024	-1,00 m3	2,27	24,0	-2,27	-0,54	-2,81
Lukemat	310	311						
Jätevesi	01.05.2024	30.06.2024	-11,00 m3	2,27	24,0	-24,97	-5,99	-30,96
Lukemat	311	322						
Jätevesi	01.07.2024	31.08.2024	-11,00 m3	2,27	24,0	-24,97	-5,99	-30,96
Lukemat	321	332						
Jätevesi	01.09.2024	31.10.2024	-11,00 m3	2,27	25,5	-24,97	-6,37	-31,34
Lukemat	332	343						
								183,88

Veroton	Vero	Yhteensä	Vitenumero	Maksettava EUR	183,88
Alv 24,0 %	19,75	4,74	300 01234 02550 00000		
Alv 25,5 %	127,00	32,39			
Yhteensä	146,75	37,13			

Laskun maksamista koskevat yhteydenotot: Ropo asiakaspalvelu ma-pe klo 8-20 kuluttajat ja 8-17 yritykset 09 2315 0434 tai myrropo.fi
Laskun sisältöä koskevat yhteydenotot: Kouvolan Veden asiakaspalvelu ma-pe klo 9-11 ja 13-15 040 529 9294 tai vesilaskutus@kouvolanvesi.fi

Perusmaksut laskutetaan kahden kuukauden jaksoissa. Tasauslaskulla perusmaksut näkyvät **TASAUSJAKSOT**-otsikon alla. Jos kyseessä on arviolasku, niin perusmaksut näkyvät **ARVIO-JAKSOT**-otsikon alla. A-hintana näkyy koko vuoden perusmaksu.

TASAUSJAKSOT muodostuvat, jos lukema on ilmoitettu laskutukseen. Alkupvm-sarakkeen kohdalla näkyy kyseisen päivämäärän mittarilukema ja Loppupvm-sarakkeen kohdalla viimeisen ilmoitetun lukeman päivämäärä. Mittarilukemat löytyvät aina päivämäärän alapuolelta omalta Lukemat-riviltään.

ARVIOJAKSOJEN HYVITYS -otsikon alla näkyy riveittäin laskutetut arviot käyttömaksuista, jotka kyseisellä tasauslaskulla hyvitetään.

Viimeisenä näkyy **ARVIOJAKSOT**, jotka muodostuvat vuosikulutusarvion mukaisesti. Arviojako alkaa ilmoitetun lukeman päivä-määrästä ja jatkuu laskutusjakson loppuun.

