

Kouvolan Vesi

Vastuullisuusraportti 2024





Kouvolan Veden strategiaan kuuluvan vision mukaisesti olemme **turvallinen** ja **eteenpäin katsova** työnantaja, joka panostaa henkilöstön osaamiseen ja hyvinvointiin. Tuotamme vesihuoltopalveluita asiakkaillemme **toimitusvarmasti**, **kestävästi** ja **tehokkaasti** hyödyntäen digitaalisia ratkaisuja.

TURVALLINEN

Pidämme huolta työntekijöistämme.

Säännölliset
työtyytyväisyyskyselyt
henkilökunnalle

*Aloitteita ja
työturvallisuus-
havaintoja
yhteensä*

53



VASTUULLINEN

Tuotamme vesihuollon palveluita
ympäristönäkökohdat huomioon ottaen.

Hiilijalanjälki

8 773 *tn CO₂e*

235 tn CO₂e vähemmän kuin vuonna 2023

*Sähkön omavaraisuusaste
Mäkikylän jäteveden-
puhdistamolla yli*

15 %

ja koko vesilaitoksella 4,1 prosenttia



LUOTETTAVA

Toimimme luotettavasti, avoimesti
ja panostamme palveluidemme
toimintavarmuuteen.

Ei yli
12 *tunnin*
vesikatkoja

Talousveden laadussa yksi poikkeama



ASIAKASLÄHTÖINEN

Palveluidemme perustana toimivat
asiakkaiden ja sidosryhmien tarpeet.

Asiakas-
tyytyväisyys-
kyselyn tulos

4,0

Laskujen
sähköisyyysaste

57 %

Tekstiviesti-
palvelu häiriö-
tilanteista laajen-
tui koskemaan
yhä useampia
asiakkaitamme





Johdantosanat	2
Henkilöstö: reilusti ja turvallisesti	3
Puhtaammin ja kestävämmiin	6
Luotettavaa vesihuoltoa.....	8
Asiakkaita ja sidosryhmiä palvellen.....	9



Johdantosanat

Ensimmäisen vastuullisuusraportin vuosi energia- tehokkuus edellä

Vesi on meille suomalaisille arkinen ja itsestään selvä asia. Voimme nauttia kaikkialla laadukkaasta talousvedestä ja luonnonvesien puhtaudesta. Vastuullisesti toimien varmistamme, että näin on myös tulevaisuudessa.

Tämä on Kouvolan Veden ensimmäinen vastuullisuusraportti. Haluamme raportilla kertoa sidosryhmillemme avoimesti ja selkeästi päivittäisen toimintamme vaikutuksista ympäristöön, yhteiskuntaan ja talouteen.

Vastuullisuustyömme linkittyy tiiviisti Kouvolan Veden strategiaan ja siihen kirjattuihin arvoihin. Turvallisena työnantajana arvostamme työntekijöidemme hyvinvointia. Tuotamme asiakkaillemme puhdasta ja laadukasta talousvettä luotettavasti. Palveluidemme perustana toimivat asiakkaidemme ja sidosryhmiemme tarpeet. Kannamme vastuun toimistamme, niin yrityksenä kuin yksilöinä.

Vuonna 2024 vastuullisuustyömme kärkiä olivat energiatehokkuuden ja -omavaraisuuteen tähtäävät hankkeemme. Saimme valmiiksi Mäkilän jätevedenpuhdistamon ilmastuksen energiatehokkuushankkeen ja kasvatimme aurinkosähkön tuotantokapasiteettiamme.

Tulevina vuosina pyrimme määrätietoisesti kohti vähähiilisempää vesihuoltoa kehittämällä toimintaamme yhä energiatehokkaammaksi. Saneeraamme verkostoamme suunnitelmallisesti, jotta raikas käyttövesi kulkee jatkossakin varmasti asiakkaillemme ja jätevesi heidän viemäreistään turvallisesti käsiteltäväksi. Teemme tämän pitäen edelleen huolta työntekijöistämme, sillä ilman hyvinvoivaa ja osaavaa henkilökuntaa ei ole toimivaa vesilaitosta.

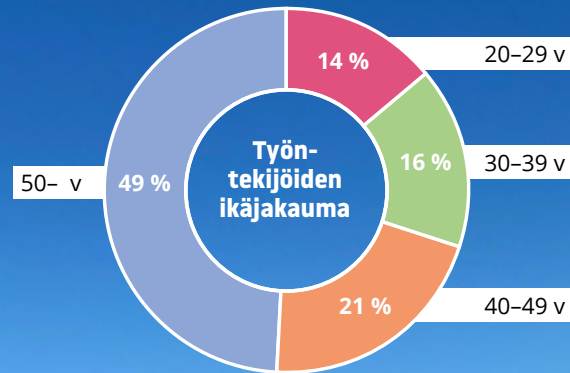
Ari Mikkela
toimitusjohtaja
Kouvolan Vesi Oy



Henkilöstö: reilusti ja turvallisesti

Henkilöstömäärämme oli 31.12.2024 yhteensä 51 henkilöä, joista 25 prosenttia oli naisia ja 75 prosenttia miehiä. Vuonna 2024 jäi eläkkeelle kaksi pitkän uran vesilaitoksella tehnyttä työntekijää, joiden työurien pituus oli yhteensä huimat 77 vuotta.

Otimme vuoden 2022 alussa käyttöön uuden työehtosopimuksen edellyttämän palkkausjärjestelmän. Se perustuu henkilöarviointiin, ja kokonaisarvioinnin lähtökohtana ovat tehtävä ja sen vaativuus. Palkkausjärjestelmän keskeisin tavoite on saattaa työntekijöiden palkat oikeudenmukaiselle tasolle huomioiden tehtävän vaativuus sekä työntekijän ammattitaito ja työsuoritus.



Henkilöstön
keski-ikä:

44,4
vuotta

Määräaikaista
työntekijöitä:

7



Koulutus

Ammattitaidon ylläpitoa säännöllisillä koulutuksilla

Varmistamme henkilöstömme ammattitaidon ylläpitämisen ja tarjoamme mahdollisuuden työssä kehittymiseen säännöllisillä koulutuksilla. Henkilöstöllemme kertyi vuonna 2024 yhteensä yli sata kokonaista koulutuspäivää. Lisäksi henkilöstö osallistui erilaisiin lyhyempiin koulutustilaisuuksiin.

Kyberturvallisuuden toimialakohtainen koulutus sekä yksikkökohtaiset työrooleille kohdenneet kyberturvallisuuskoulutukset toteutettiin vuoden 2024 aikana. Koulutuksia järjestettiin useita eri kokoonpanoilla.

Pidämme huolta, että lakisääteiset ammattipätevyyskortit ovat tarvittavilla henkilöillä aina ajan tasalla.



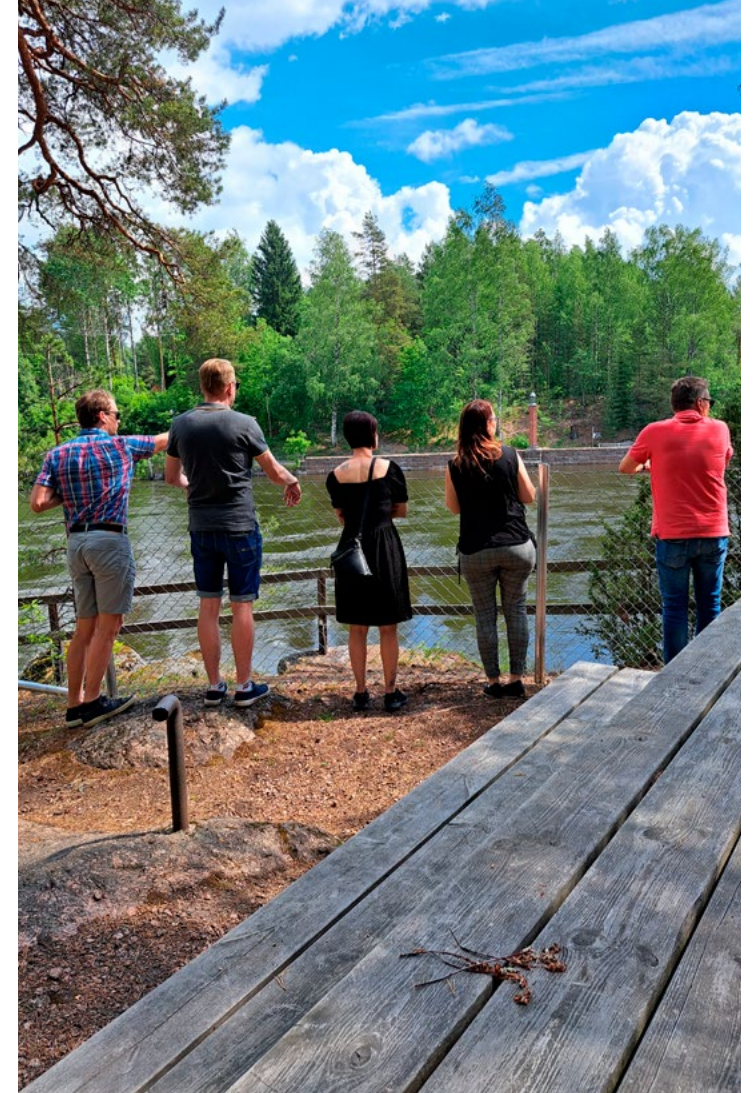
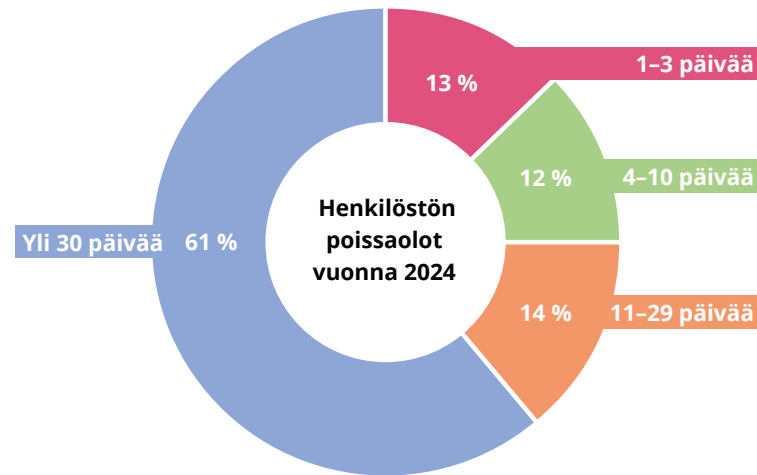
Henkilöstön hyvinvointi ja henkilöstöedut

Tukea jaksamiseen ja etuja hyvinvoinnin ylläpitoon

Henkilöstömme käy kolmen vuoden välein terveystarkastuksessa osana ennakoivaa terveydenhuoltoa. Kattava työterveyssovimuksemme sisältää laajennettuja palveluita fyysisen ja psyykkisen jaksamisen avuksi. Tuemme toimihenkilöiden jaksamista myös joustavalla työajalla ja hybridityömahdollisuudella.

Työhyvinvoinnin tukemiseen käytetään varhaisen tuen mallia. Henkilöstön työhyvinvointia edistetään myös hieronta- ja fysioterapiedulla sekä Epassin Flex-edulla, jossa käyttäjä voi valita käyttäkö etunsa liikunta- vai kulttuuripalveluihin.

Meillä on käytössä työsuhdepyöräetus, jolla kannustamme henkilöstöämme liikkumaan ympäristöystävällisemmin ja pitämään huolta fyysisestä kunnostaan.



Työturvallisuus

**Turvallinen ja terveellinen
työ varmistetaan työsuojelulla**

Työsuojelumme on järjestäytynyttä, ja sen tarkoituksena on ehkäistä, vähentää ja poistaa työssä ja työoloista aiheutuvia vaaroja ja vaurioita. Näitä ovat esimerkiksi tapaturmat, ammattitaudit sekä terveydelle haitallinen fyysinen ja psyykinen kuormitus. Henkilöstö valitsee keskuudestaan kaksi työsuojeluvaltuutettua, joista toinen on toimihenkilöiden ja toinen työntekijöiden edustaja. Työsuojeluvaltuutettujen toimikausi on kaksi vuotta.

Työpaikkaa yleisesti koskevat työsuojeluasiat käsitellään työsuojelutoimikunnassa, johon kuuluvat työturvallisuuspäällikkö, työsuojeluvaltuutetut ja sihteeri.

Työsuojelutoimikunnassa käsitellään työntekijöiden turvallisuuteen, terveyteen ja työkykyyn liittyviä asioita. Työsuojelutoimikunta tekee tarvittaessa esityksiä, joiden tavoitteena on esimerkiksi kehittää työoloja, työterveyshuoltoa tai työkykyä ylläpitävää toimintaa ja järjestää työsuojelukoulutusta.

Työmatkalla ja työssä tapahtuneet tapaturmat vuonna 2024

Työmatka.....**2**
Aiheutunut poissaolo**8** päivää

Työ**2**
Aiheutunut poissaolo**13** päivää



Olemme kehittäneet työturvallisuutta kannustamalla työntekijöitä ja panostamalla turvallisuushavaintojen tekemiseen.



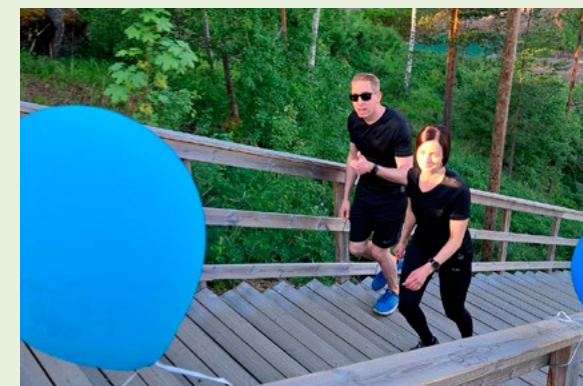
**TAVOITTEEMME ON
NOLLA TAPATURMAA.**

CASE

VUODEN LIIKUTTAVIN TYÖPAIKKA

Kymenlaakson liikunta ry valitsi meidät vuoden 2024 liikuttavimmaksi työpaikaksi. Perusteluissa kerrotaan toiminnastamme tähän tapaan:

Työsuojelutoimikunta vastaa työhyvinvointiin liittyvien tapahtumien järjestämisestä. Henkilöstö on mukana ideoimassa tapahtumia, ja niiden sisältö vaihtelee mukavasti vuodesta toiseen. Vuoden 2024 aikana Kouvolan Veden henkilöstöä on osallistunut aktiivisesti kilometrikisaan kesä- ja talvisarjassa. Useat työntekijät ovat hyödyntäneet myös työsuohdepolkupyörän hankintaedun ja lisänneet arkihiikkumistaan tätä kautta. Tämän lisäksi on muun muassa järjestetty kävelyretki Ratamon terveystieteiden ja käytetty hikoilemassa tärkeän asian puolesta Kouvolan Palomäen kuntoportaissa Sairaalanmäki2024-hyväntekeväisyystapahtumassa. Näiden lisäksi Kouvolan Vesi on toteuttanut myös muita liikunnallisia työhyvinvointitapahtumia, keskimäärin joka toinen kuukausi.



Puhtaammin ja kestävämmiin

Hiilijalanjälkemme pieneni 235 tn CO₂e vuodesta 2023. Suurimmat syyt päästöjen vähenemiselle olivat Mäkilän energiatehokkuushankkeen toimenpiteet ja vähäisemmän lietemäärän käsittely linkoamalla. Käytämme hiilijalanjäljen laskentaan Vesihukilaskuria, joka on vesilaitosten käyttöön tarkoitettu työkalu. Sen avulla voi laskea suuntaa antavia tietoja elinkaarisista kasvihuonekaasupäästöistä. Laskuri ei huomioi toistaiseksi ostetun sähkön tuotantotapaa.

 laskurit.hiilineutraalisuomi.fi/vesihuki/

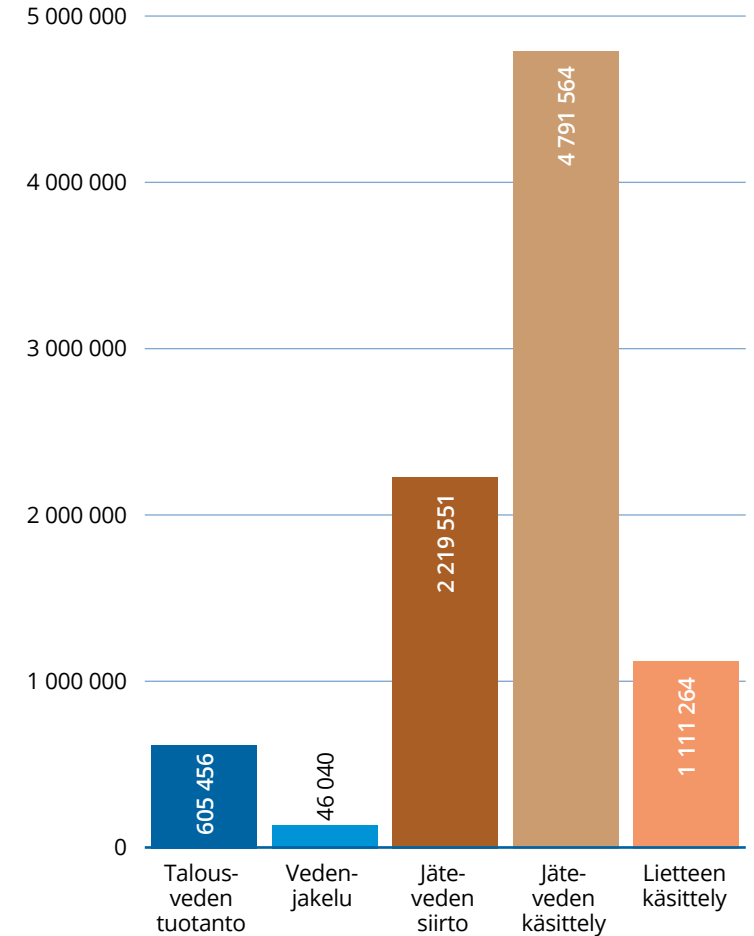
Kokonaishiilijalanjälki
vuonna 2024

8773 tn CO₂e

Hiilidioksidiekvivalentti-
vähenemä vuodesta 2023

235 tn CO₂e

Hiilijalanjälkemme jakautuminen (tn CO₂e)



Olemme käyttäneet vihreää sähköä vuodesta 2022 lähtien. Vihreä sähkö tuotetaan uusiutuvalla energialla vesi-, tuuli- ja aurinkovoimalla. Tavoittemme on, että ekologisilla valinnoillamme voimme tarjota asiakkaillemme puhtaampaa ja kestävämpää vesihuoltoa.

Green deal -sitoumus

Kohti ympäristölle parempaa vedenpuhdistusta

Olemme sitoutuneet yhdyskuntajäteveden puhdistamisen green deal -sopimuksen tavoitteiden edistämiseen vuoden 2022 lopusta lähtien. Jätevedenpuhdistamon toimintaa ohjaa ympäristölupa. Haluamme kehittää toimintaamme ympäristölupamääräysten vaatimuksia korkeammalle tasolle sitoutumalla vapaaehtoisesti green deal -sopimuksen tavoitteisiin.

Olemme sitoutuneet

- asettamaan toiminnallemme omia tavoitteita yhdyskuntajätevesien käsittelemisestä ympäristöön aiheutuvan ravinteiden kuormituksen vähentämiseksi

- vähentämään päästöjämme verkostojen hallintaan, saneerauksiin, vuotovesiin ja ylivuotoihin keskittyvillä hankkeilla
- kehittämään toimintaamme viemärylivuotojen vähentämiseksi
- edistämään toiminnallemme riskien hallintaa ja uusien hyvien käytäntöjen käyttöönottoa organisaatiossamme ja jakamaan sitä toimialallemme

Kehitämme jatkuvasti jätevedenpuhdistamomme toimintaa ja seuraamme aktiivisesti yhdyskuntajätevesidirektiivin konkretisoitumista kansallisessa lainsäädännössä. Olemme tehneet esisuunnittelun ravinteiden kierrätyksen edistämiseksi, ja suunnitelmat lämmöntalteenotosta toteutuvat vuosien 2025–2026 aikana.



CASE

TEHOSTAMME TOIMINTAAMME

Olemme keskittyneet Mäkilän jätevedenpuhdistamon energiatehokkuuden kehittämiseen neljän vuoden ajan ympäristöministeriön myöntämien kahden hanketuen avustamana. Mäkilään tehdyn energiakatselmoinnin perusteella laadittiin toimenpidesuunnitelma energian säästön sekä energiatehokkuuden jatkuvan parantamisen toteuttamiseksi. Merkittävimpiä toimenpiteitä olivat ilmastusprosessin muutostyöt ja prosessioptimointi, jotka saatiin valmiiksi vuoden 2024 syksyllä. Sähkönkulutus väheni Mäkilässä vuonna 2024 vuoteen 2023 verrattuna 228 MWh, joka on 11 prosenttia.



Ympäristöministeriö
Miljöministeriet
Ministry of the Environment





Luotettava

Luotettavaa vesihuoltoa

Suunnittelemme ja seuraamme talouttamme vastuullisesti ja ennakkoon. Suhteutamme investointimme saneerattavaan omaisuuteen. Liikevaihtomme oli 19,85 miljoonaa euroa tilikaudella 2024.

Varmatoiminen ja luotettava vesihuolto on toimintamme perusta. Laitostemme ja verkostomme on oltava mahdollisimman hyvässä kunnossa, jotta pystymme toimittamaan laadukasta vettä ja puhdistamaan jätevedet ympäristön kannalta kestävästi vuorokauden ja vuoden ympäri. Suurin osa omaisuudestamme on sidottu maanalaisiin vesi-, jätevesi- ja hulevesiverkostoihin. Verkostomme ikärakenteen vuoksi saneerausvelkaa on kertynyt paljon. Kohdenamme saneeraustoimet mahdollisimman oikea-aikaisesti huonokuntoisimpiin kohteisiin verkoston säännöllisistä kuntotutkimuksista saadun tiedon perusteella. Kuntotutkimusten perusteella myös vedentuotannon kohteille sekä jätevesipumppaamoille on laadittu pitkän aikavälin saneeraussuunnitelma.



Vesijohtoverkostoa saneerattiin

0,52 %

Jätevesiviemäriverkostoa saneerattiin

0,86 %

Saneerausten tavoitetaso on 0,6 prosenttia.**

* Saneeraustaso tarkoittaa saneeratun verkosto-osuuden pituutta jaettuna verkoston kokonaispituudella

CASE

SANEERAUSPÄÄTÖKSIÄ AJANTASAISEN TIEDON PERUSTEELLA

Vuonna 2022 laadittua verkoston saneerausindeksilaskentaa kehitettiin yhteistyössä verkkotietojärjestelmätoimittaja Trimblen kanssa. Laskenta rakennettiin päivittämään verkkotietojärjestelmässä automaattisesti kun järjestelmään syötetään uusia tietoja, esimerkiksi vesijohtovuotoja tai viemäreiden tv-kuvauksia. Automaattisesti päivittyvän laskennan avulla saneerausindeksi perustuu aiempaa tarkemmin verkoston tunnettuun kuntoon. Saneerausindeksin avulla verkoston saneeraushankkeet voidaan asettaa keskinäiseen tärkeysjärjestykseen.

Laskennassa syötettiin kokonaan uutena muuttujana jätevesiviemäriverkostolle tieto pumppausketjun pituudesta. Pumppausketjun pituudella tarkoitetaan sitä, kuinka monen pumppaamon kautta jätevesi kulkee ennen päätymistään jätevedenpuhdistamolle. Pumppausketjun pituus huomioidaan saneerausindeksilaskennassa silloin, kun viemäriverkostoon tiedetään päätyvän vuotovesiä. Vuotovesien pumppaaminen monen pumppaamon kautta kuluttaa sähköä, minkä vuoksi sen haluttiin vaikuttavan saneerausindeksiin.

Osana kehitysprojektia verkkotietojärjestelmään tuotiin pohjavesialueet SYKE:n tietokannasta. Pohjavesialueet huomioidaan jätevesiviemäriverkostoon saneerausindeksissä, koska jätevesien vuotamista maaperään halutaan välttää pohjavesialueilla. Kun alueet ovat osana järjestelmän tietoja, alueen sisäpuolelle sijoittuviin viemäriverkostoihin liitetään automaattisesti tieto sijoittumisesta pohjavesialueelle.



Asiakkaita ja sidosryhmiä palvellen

Laadukkaat asiakaspalvelumme tarjoavat kohdennettua neuvontaa muun muassa hulevesiasioissa. Neuvontapuhelimessa asiantuntijamme vastaavat kaikkiin hulevesiin liittyviin kysymyksiin. Työtilaukset voidaan tehdä verkkosivuilta löytyvien sähköisten lomakkeiden avulla.

Otimme alkuvuodesta 2024 käyttöön Blue Idea -tekstiviestipalvelun. Se laajensi vuodesta 2015 asti käytössämme ollutta tekstiviestitiedotusta vedenjakelun häiriötilanteista. Blue Idea hakee viestien lähetystä varten Kouvolan Veden asiakasrekisterin puhelinnumeroiden lisäksi kaikki avoimesta tietokannasta saatavat julkiset puhelinnumerot. Niiden avulla tavoitetaan entistä paremmin muun muassa taloyhtiöiden asukkaat. Häiriötiedotteet voi myös tilata itselleen haluamastaan kiinteistöstä.

Etäluettavat vesimittarit mahdollistavat asiakkaillemme vedenkulutuksen seurannan ja laskutuksen todellisen kulutuksen mukaisesti. Etäluettavien vesimittareiden lukemat siirtyvät automaattisesti vesilaskutukseen, jolloin asiakkaan ei enää tarvitse erikseen ilmoittaa mittarilukemaa laskutusta varten.

Tavoitteemme sähköisten laskujen osuudeksi kaikista laskuista vuonna 2024 oli vähintään 55 prosenttia, minkä saavutimme. Paperilaskuista luopuminen tukee ympäristövastuullisuuttamme.

Laskujen sähköisyysaste* yli

57 %



* Laskujen sähköisyysaste on sähköisten laskujen määrä jaettuna kaikkien laskujen määrällä

Kouvolan Vesi tunnetaan

80 %

Suurin osa vastaajista arvioi Kouvolan Veden olevan tunnettu ja näkyvä

Kouvolan Veteen luotetaan

94 %

Lähes kaikki vastaajat kokevat Kouvolan Veden luotettavana toimijana

Vesi on kirkasta

91 %

Lähes kaikki vastaajat pitävät vettä kirkkaana

Vesi on hyvänmakuista

90 %

Lähes kaikki vastaajat pitävät vettä hajuttomana ja hyvänmakuisena

CASE

KUUNTELEMME ASIAKKAITAMME

Teetimme yhteistyössä Innolink Research Oy:n kanssa tutkimuksen, jonka tavoitteena oli selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä sekä kehityspisteitä eri kohderyhmissä. Kohderyhmän muodostivat Kouvolan Veden suorat sekä välilliset kuluttaja-asiakkaat ja sidosryhmät. Tutkimukseen osallistui 1 405 vastaajaa.

Tutkimuksen tulokset antavat positiivisen kuvan Kouvolan Vedestä vesilaitoksena ja sen tarjoamasta vedestä. Kouvolan Vesi on onnistunut rakentamaan tunnettavuutta ja näkyvyyttä, ja sillä on vahva maine luotettavana toimijana. Lisäksi veden kirkkaus, hajuttomuus ja hyvä maku saivat vastaajilta positiivista palautetta. Nämä tulokset antavat hyvän perustan jatkuvan menestyksen ja asiakastyytyväisyyden ylläpitämiseksi.

Teetämme asiakastyytyväisyyskyselyn kahden vuoden välein.





KOUVOLAN VESI OY

Kauppalankatu 37
45100 Kouvola

www.kouvolanvesi.fi
etunimi.sukunimi@kouvolanvesi.fi